



Màster
en Direcció
Pública

Programa

Màster en Direcció Pública, 1a edició
La nostra experiència, el teu èxit

Barcelona - eapc.gencat.cat

 Generalitat de Catalunya
Escola d'Administració Pública
de Catalunya

 UOC
Universitat
Oberta
de Catalunya



Nou Màster en Direcció Pública

El nou Màster en Direcció Pública té un enfocament multidisciplinari que combina continguts i coneixements vinculats a la responsabilitat de l'alta direcció pública, capacitats i habilitats en l'execució de la direcció pública i el lideratge d'equips i persones, i està fonamentat en valors de servei públic i d'ètica pública estretament lligats a la responsabilitat directiva.

El programa inclou tendències de govern i governança, enfocats cap a un lideratge d'allò públic que permeti donar respostes a les exigències de la ciutadania i fomenti l'apropament de l'administració i els ciutadans en una nova societat complexa i canviant, des d'un punt de vista ètic i basat en el comportament responsable dels directius. El programa també versa sobre pensament polític, gestió, administració i avaluació de polítiques públiques, i està especialment enfocat a l'exercici del lideratge a les organitzacions de manera global.

Per això incorpora una part específica dedicada a les competències i perfils dels directius públics mitjançant un programa individualitzat.

Oferim al directiu un espai ple d'oportunitats d'aprenentatge amb metodologies diverses, des de la conceptualització teòrica a l'expressió i gestió de les emocions. Cadascun dels continguts del programa es tracta des de diferents vessants i perspectives oferint un ampli ventall d'elements d'anàlisi.

Presentació



Meritxell Borràs
 Consellera de Governació,
 Administracions Públiques
 i Habitatge

“El Màster en Direcció Pública representa un nou pas cap a la construcció d’una administració preparada, responsable, coherent, amb uns principis i valors ètics, amb capacitat d’atreure talent i d’innovar.”

“Una administració de les persones per a les persones necessita directius públics preparats per excel·lir en la seva tasca de servei a la ciutadania.”

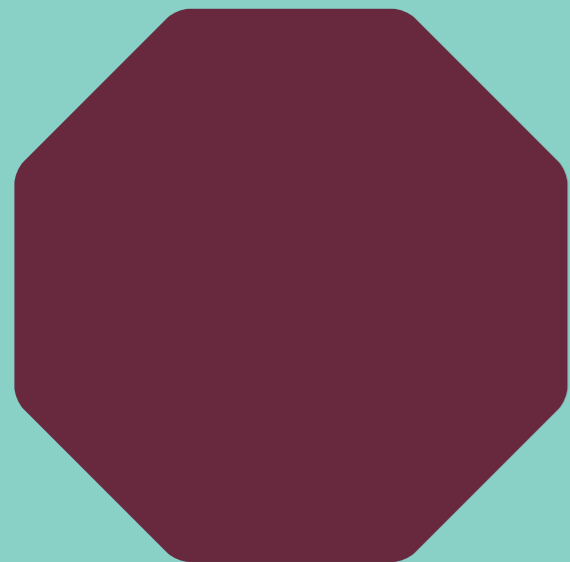


Meritxell Masó
 Secretària d’Administració
 i Funció Pública

“La construcció de noves sobiranes comença amb la gestió del dia a dia: una administració al servei de les persones necessita directius públics competents.”



Agustí Colomines i Companys
 Director de l’Escola
 d’Administració Pública
 de Catalunya (EAPC)



Objectius

1. Integrar els coneixements teoricopràctics necessaris per exercir la direcció pública en marcs polítics i legals de gran complexitat i entorns en canvi continu.
2. Desenvolupar les habilitats que possibiliten el creixement personal i professional i que permeten liderar i gestionar els entorns de l'organització i la seva estructura interna.
3. Dominar les eines que permetin desenvolupar un lideratge creatiu i gestionar crisis en temps de crisi.
4. Potenciar els valors de servei públic i d'ètica pública vinculats a la responsabilitat directiva.
5. Exercir la direcció pública des d'una perspectiva humanista i global, que incorpori l'esperit crític i la diversitat de mirades.
6. Crear una xarxa de contactes professionals que ajudin a resoldre problemes mitjançant el treball en xarxa dels alumnes.

Destinataris

A qui s'adreça?

Alts càrrecs, directius i llocs de comandament assimilats a subdirectors de les administracions catalanes i del seu sector públic.



El Màster s'estructura en cinc blocs temàtics i el treball final de màster (TFM). El màster inclou:

1. Assignatures
2. Tallers
3. Conferències
4. Diàlegs sobre experiències
5. Visites
6. Hores d'entrenament personal
7. Intercanvis directius
8. Treball final de Màster

2

Estructura

1

Les assignatures són teórico-pràctiques. Combinen 3 o 4 sessions presencials, de 4 hores cadascuna, sessions en entorn virtual (SV) i treball autònom (individual o grupal).

La metodologia principal serà el mètode de cas, que permetrà analitzar i debatre casos reals del sector públic explicats pels propis protagonistes.

A cada assignatura s'establirà el sistema d'avaluació més adient per a la consecució dels objectius, que serà comunicat als alumnes de manera anticipada.

Els tallers seran pràctics i es realitzaran, en la majoria dels casos, en dues sessions de 4 hores cadascuna. S'hi treballaran eines i habilitats directives a través de dinàmiques grupals i metodologies innovadores, en què es fomentarà la proactivitat i l'intercanvi de coneixement.

3

Les conferències, a càrrec de personalitats acadèmiques de gran prestigi internacional, permetran obrir horitzons en la comprensió dels reptes associats a la direcció pública, en un context internacional. Aquestes conferències es programaran fora de l'horari lectiu del Màster i s'hi convidarà la totalitat d'alts directius públics catalans, però es garantirà un espai privat amb els docents per als alumnes del Màster.

Estructura

4

Els diàlegs sobre experiències tindran el format de cara a cara entre un acadèmic i un directiu amb visions complementàries sobre experiències de direcció i gestió públiques actuals. Sota el lema “de tu a tu”, aquests diàlegs conformaran un espai de debat i reflexió entre iguals.

5

Les visites a institucions públiques permetran conèixer de prop projectes complexos, de la mà dels directius públics que els han liderat. Sota el lema “De directiu a directiu. La teva experiència, el meu èxit” constituiran un corpus de bones pràctiques.

A tall d'exemple, proposem visites a centres penitenciaris, centres docents, ajuntaments, consells comarcals, ONG, el Circuit de Catalunya o gerències d'universitats públiques.

6-8

Les conferències, els diàlegs i les visites s'avaluaran mitjançant la presentació de notes de síntesi o la publicació de reflexions en format blog a l'entorn virtual del Màster o a l'espai de la direcció pública de l'EAPC.

En el marc del Bloc V, Lideratge i habilitats directives, els alumnes del Màster disposaran d'una bossa **d'hores amb un entrenador personal**.

Per complementar l'oferta formativa del Màster, proposem un **programa d'intercanvis directius**, consistent en un mentoratge recíproc entre parelles d'alumnes per tal de promoure l'aprenentatge vivencial entre iguals. Durant dos dies, cada alumne tindrà l'oportunitat d'acompanyar un altre alumne i ser testimoni de la seva activitat diària, i en un altre moment serà ell qui aculli un altre alumne. En finalitzar les sessions, els directius compartiran els aspectes més rellevants i sorprenents de l'experiència.

Per obtenir el títol de Màster, cada participant haurà de realitzar un treball de fi de màster consistent en un projecte de millora aplicable al seu lloc de treball actual. Aquest treball es tutoritzarà a través de la plataforma virtual de la UOC.



Sessions
d'obertura
i cloenda

Sessió d'obertura
Dijous 16 de març de 2017
Sessió de clausura
Desembre de 2018

1

Bloc 1

Marc polític

Programa*

Assignatures

A. Història de les idees i pensament polític contemporani,
Sr. Jordi Galves (UPF/UAB). Conferenciant:
Dr. Agustí Colomines (UB).

Objectius

- » Repassar les grans idees polítiques dins el marc històric, social, econòmic i cultural en què apareixen. Proporcionar els instruments i recursos analítics que permetin apropar-se al món de les idees, conceptes i valors manifestats per les cultures polítiques contemporànies.

B. La globalització jurídica i política, un condicionament per a les polítiques públiques, **Dr. Eduard Sagarra (ESADE)** i **Dr. Xavier Fernández (UB)**.

Objectius

- » Reflexionar sobre el fenomen de la globalització, principalment des de les seves vessants jurídica i política.
- » Analitzar alguns dels principals reptes de la globalització, com les polítiques migratòries.
- » Conèixer el sistema mundial del comerç i debatre sobre el seu futur.
- » Analitzar la situació de la Unió Europea dins del complex marc global actual, amb una atenció especial al Brexit, així com a d'altres aspectes financers i comercials i a l'important paper del TJUE.

C. Models de gestió pública, **Dr. Carles Ramió (UPF)**.

Objectius

- » Reflexionar i analitzar conceptualment els aspectes més crítics de les administracions públiques com a institucions i com a organitzacions, amb els seus models de gestió, tot analitzant els seus punts forts i punts febles més importants, així com les estratègies per a la millora de les seves deficiències. S'analitzaran de manera concreta i pràctica les variables que configuren un model de gestió: objectius, processos, estructures, recursos humans, organització informal, poder i conflicte i, finalment, estratègies de canvi.

* El programa de desenvolupament del pla docent es lliurarà a l'alumne a l'inici del Màster.



Elisenda Malaret
Directora del Màster
en Direcció Pública

D. Decidir polítiques públiques, **Sr. Jordi Hereu (IdenCity i BPE Barcelona Plataforma Empresarial)**.

Objectius

- » Comprendre el concepte d'anàlisi de polítiques públiques.
- » Conèixer les seves principals característiques.
- » Reflexionar sobre la situació actual i els nous reptes que es plantegen en la matèria.

E. Ètica i valors públics, **Dra. Begoña Román (UB)**. Conferenciant: **Sra. Meritxell Masó (UPC – Administració de la Generalitat de Catalunya)**.

Objectius

- » Assolir coneixements teòrics sobre ètica aplicada a la gestió pública.
- » Millorar la capacitat deliberativa i argumentativa en la presa de decisions.
- » Aprendre a gestionar problemes ètics.
- » Donar a conèixer els codis ètics de la Generalitat de Catalunya.

Tallers

- D'estratègia i gestió de la complexitat.
Sr. Manel Bardavio (Administració de la Generalitat de Catalunya).

Objectius

- » Analitzar i contrastar conceptes relatius a la gestió de la complexitat en un marc de desenvolupament d'estratègies directives.
- » Elaborar i contrastar mapes de complexitat.
- » Establir pautes d'actuació arran dels mapes elaborats.

- De lectura.

Dra. Laura Borràs, per als textos literaris (UB) i Dr. Jordi Balló, per a les produccions audiovisuals (UPF).

Objectius

- » Aquest taller pretén ser una àgora on el saber aplicat, orientat a la producció de riquesa, i les obres literàries de la gran tradició occidental siguin els protagonistes, tot emprant la literatura per millorar com a persones, i resseguir sentiments inherents a la naturalesa humana a través d'algunes de les grans obres de la literatura occidental.

Diàleg sobre
experiències

Dr. Víctor Lapuente (Universitat de Göteborg) i Dra. Elisenda Malaret (UB).

Causes i conseqüències de la corrupció

Conferència

Prof. Dr. Daniel Innerarity (Universitat del País Basc).
Contra l'Estat burocràtic

2

Bloc 2

Marc legal i financer

Assignatures

A. Procés de presa de decisions, **Dr. Oriol Mir (UB)**.

Objectius

- » Identificar els elements clau de tot procés de presa de decisions amb efectes jurídics (tant d'elaboració de normes com d'actes administratius).
- » Identificar i proporcionar les eines necessàries per a la seva adequada configuració i implementació.

B. La millora de la regulació: simplificació, reducció de càrregues i avaluació d'impacte normatiu, **Dra. Dolors Canals (UdG)** i **Dra. Anna Merino (Administració de la Generalitat de Catalunya)**.

Objectius

- » Adquirir coneixements avançats sobre les polítiques públiques de millora de la regulació, simplificació administrativa i promoció de la competència, implementades a l'Administració de la Generalitat de Catalunya en el marc de les estratègies europees de *better i smart regulation* per a la creació d'entorns de regulació favorables al creixement econòmic, a la competitivitat i a la millora del benestar dels ciutadans.

C. Transparència, informació pública i rendició de comptes, **Dr. Manuel Villoria (Universitat Rey Juan Carlos)**.

Objectius

- » Reflexionar sobre el paper de l'ètica en la societat i, especialment, en la política, conèixer les principals teories ètiques i saber aplicar-les a les circumstàncies i als rols propis de l'administració pública.
- » Millorar el coneixement i les capacitats d'interpretació del fenomen de la corrupció i de com prevenir-la i combatre-la des de la teoria i la pràctica del bon govern.
- » Estudiar els principals components de la infraestructura ètica a Catalunya i el seu estat d'implementació.



Xavier Antich

Director del Màster
 en Direcció Pública

Assignatures

D. Planificació estratègica, racionalització i compres públiques, **Sra. Neus Colet (Administració de la Generalitat de Catalunya)**.

Objectius

- » Obtenir un coneixement ampli de les bases jurídiques i de la metodologia per a la planificació estratègica de les compres públiques, per tal de millorar la qualitat i l'eficiència dels serveis públics.
- » Estudiar la vinculació de la planificació estratègica amb l'assoliment dels objectius.
- » Conèixer els instruments legals disponibles i els mecanismes per a la seva aplicació pràctica.

E. Col·laboració publicoprivada: estratègies, fórmules institucionals vs. fórmules contractuals, **Sr. Esteban Arimany (UB)** i **Sra. Rosario Martínez Manzanedo (Intervenció General de l'Estat)**.

Objectius

- » Conèixer les diferents fórmules de col·laboració entre el sector públic i el privat que permet l'ordenament jurídic actual.
- » Analitzar els avantatges i inconvenients de cadascuna i aprendre a seleccionar la millor opció en funció de les diverses situacions i contextos.

F. Finances públiques, sostenibilitat i crisi econòmica, **Dr. Albert Carreras (UPF)** i **Dra. Maite Vilalta (UB)**.

Objectius

- » Conèixer el funcionament de les finances públiques, particularment les de tipus subestatal.
- » Saber identificar les seves característiques i els seus condicionants, així com els principis econòmics que regeixen el seu bon funcionament.
- » Analitzar el finançament autonòmic de la Generalitat.
- » Valorar una possible reforma del model actual.

Tallers

– De retòrica i oratòria.
Dr. Joan Manuel Del Pozo (UdG).

Objectius

- » Assolir un coneixement bàsic dels principis clàssics i contemporanis de la comunicació oral pública: tant els fonaments teòrics de la retòrica clàssica, que continuen tenint una vigència general, com les condicions i procediments concrets que avui són recomanables per assolir eficàcia en les nombroses situacions de comunicació pública que les persones amb càrrecs de responsabilitat han d'assumir sovint.

Tallers

- De transparència i agendes.
Sr. Jordi Foz (Administració de la Generalitat de Catalunya) i **Dr. Juli Ponce** (UB).

Objectius

- » Conèixer i debatre les polítiques de govern obert i integritat de la Generalitat de Catalunya.
- » Formular propostes de millora en l'àmbit de la transparència i integritat en els respectius àmbits de treball.
- » Conèixer la regulació catalana dels grups d'interès en el context internacional i la seva aplicació pràctica, així com manejar notícies, informes i jurisprudència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea i del Tribunal Suprem espanyol en relació amb el dret, la bona administració i les obligacions administratives relatives a la presa de decisions.

Diàleg sobre experiències

- Sr. Heribert Padrol** (advocat i inspector de finances) i **Sr. Jordi Boixareu** (ATC).
Present i futur de l'Agència Tributària

Conferència

- Prof. Dr. Karl-Peter Sommermann** (Universitat Speyer).
Cap a un dret "glocal"

3

Bloc 3

Gestió i management

Assignatures

- A. Gestió i organització del sector públic, **Sra. Victòria Alsina Burgués** (Universitat de Harvard) i **Sr. Víctor López** (Administració de la Generalitat de Catalunya).

Objectius

- » Analitzar com les administracions públiques poden afrontar el fenomen de la gestió en xarxa dels serveis públics i de la necessària transformació de les estructures administratives tradicionals per tal d'adaptar-se al nou context polític, econòmic i social i poder fer front a nous reptes.
- » Assolir coneixements, metodologies, tècniques i propostes relatives a l'organització del sector públic.

- B. Ocupació pública: els reptes per a la captació de talent, **Dr. Xavier Forcadell** (URV / Diputació de Barcelona), **Sra. Susanna Bouis** (Administració de la Generalitat de Catalunya) i **Sra. Lola Miró** (Diputació de Barcelona).

Objectius

- » Fer una anàlisi de la situació actual del sistema d'ocupació pública; valorar les eines i la metodologia emprada en la selecció de personal.

- C. Les competències en matèria de recursos humans i el diàleg social, **Dr. Joan Mauri** (UB).

Objectius

- » Aprofundir en el coneixement del context institucional en el qual s'insereixen les relacions socials del sector públic.
- » Familiaritzar-se amb els mecanismes de representació, negociació i conflicte propis d'un sistema de relacions socials.
- » Potenciar les capacitats dels directius com a actors del diàleg social.
- » Activar el pensament col·laboratiu a través del coneixement de l'altre, tot analitzant els interessos i les pràctiques sindicals.

- D. Personal directiu digital: transformació digital i governança oberta, **Sr. Jordi Graells** (Administració de la Generalitat de Catalunya), **Sr. Miquel Estapé** (Consorti AOC) i **Sra. Judith Aguas** (Consorti AOC).

Objectius

- » Conèixer les principals innovacions i característiques de la transformació digital de l'administració, tot analitzant conceptes com administració electrònica, governança oberta, revolució digital, lean government.
- » Conèixer els mecanismes per a l'avaluació de la maduresa dels governs digitals.

- E. Gestió econòmica i pressupostària, **Sra. Anna Tarrach** (Administració de la Generalitat de Catalunya – ESADE) i **Sra. Esther Pallarols** (Administració de la Generalitat de Catalunya).

Objectius

- » Conèixer els mecanismes adients per a la millora de l'eficàcia, l'eficiència i la transparència en l'assignació i la gestió dels recursos públics.
- » Aprofundir en el coneixement de les finances públiques i de les eines d'anàlisi econòmica i financera.



Heribert Padrol

Director del Màster
en Direcció Pública

Tallers

- *Coaching* vocal i corporal.
Sra. Sílvia Bel.

Objectius

- » Entrenar el cos i la veu per comunicar eficaçment.

Tallers

- Personal directiu digital.
Sr. Genís Roca.

Objectius

- » Conèixer i saber utilitzar correctament les principals eines digitals que faciliten la feina del directiu i la seva comunicació i fer més efectiva la seva gestió.
- » Conèixer i saber gestionar els processos electrònics implementats a l'administració.

- El directiu davant situacions conflictives.
Sra. Joana Ortega.

Objectius

- » Aprendre a gestionar situacions conflictives, extremes i/o imprevistes, mitjançant l'exposició i anàlisi de casos reals com el cas Germanwings, el procés participatiu del 9-N i la reforma de l'administració pública a Catalunya.

Diàleg sobre experiències

Sr. Joan Ramon Marsal (Administració de la Generalitat de Catalunya) i Dr. Alfredo Galán Galán (UB).
Els reptes de l'administració electrònica

Conferència

Prof. Dr. Ronald Humphrey (Universitat de Lancaster).
Lideratges i gestió de persones



Ana María Delgado
Directora del Màster
en Direcció Pública

4

Bloc 4

Elaboració, implementació i avaluació de polítiques públiques

Assignatures

- A. Planificació i execució de projectes complexos,
Dr. Josep Coll (UPC), Conferenciants: Dra. Elsa Artadi (GSE - UPF / Administració de la Generalitat de Catalunya), Sr. Damià Calvet (Incasòl).

Objectius

- » Conèixer les possibilitats que ofereixen les diferents eines i tècniques de planificació i seguiment de projectes.
- » Saber dirigir i liderar projectes complexos en les seves diferents fases.

- B. Una gestió amb avaluació, **Dr. Marc Balaguer (Ivàlua / UB).**

Objectius

- » Introducció a la perspectiva de l'avaluació en polítiques públiques, tot adaptant el seu contingut a l'àmbit dels càrrecs de comandament de les administracions públiques catalanes.
- » Desenvolupar i millorar les capacitats i habilitats en l'exercici de la direcció basada en resultats.
- » Conèixer les diferents avaluacions de polítiques públiques existents, la seva rellevància per a la presa de decisions públiques, els seus requisits i la seva utilitat.
- » Oferir eines i instruments per poder estendre la cultura de l'avaluació de les polítiques públiques als diferents nivells de la organització.

- C. Disseny de polítiques i participació, **Dr. Joaquim Brugué (UdG).**

Objectius

- » Dins de l'àmbit del disseny de polítiques públiques i la presa de decisions, l'assignatura vol abordar tres objectius d'aprenentatge, expressats en forma d'interrogants:
 1. Quines són les raons que obliguen els responsables públics a incorporar el debat públic en la presa de decisions?
 2. Què significa la racionalitat deliberativa i quins canvis representa en relació amb la clàssica racionalitat tecnocràtica?
 3. Com es dissenyen polítiques públiques (concretes i específiques) amb participació ciutadana?

Assignatures

D. Administració consorciada, **Dr. Marc Vilalta** (UB/UOC).*Objectius*

- » Fer una anàlisi detallada dels diferents instruments de cooperació entre entitats públiques, tant instruments orgànics de cooperació (per exemple, consorcis administratius o mancomunitats de municipis) com instruments de caràcter funcional (molt especialment, els convenis interadministratius).
- » Conèixer, des d'una perspectiva eminentment jurídica, les seves principals característiques, la seva utilitat i la possible potencialitat a l'hora d'afrontar els desafiaments econòmics i socials actuals.

E. Control intern i auditoria, **Sra. Rosa Vidal** (interventora general – Administració de la Generalitat de Catalunya).*Objectius*

- » Conèixer en què consisteix el control intern a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, així com el seu funcionament i organització, i les modalitats de control intern que existeixen. A la Generalitat de Catalunya aquesta funció s'atribueix a la Intervenció General i es concreta en l'anomenat control de legalitat, l'adequat registre i comptabilització de les operacions, així com el sotmetiment als principis de bona gestió financera.

Tallers

- De gestió de crisis portes endins.
Sr. Lluís Bertran (Administració de la Generalitat de Catalunya).

Objectius

- » En aquest taller ens entrenarem a prevenir les crisis i a minimitzar els danys un cop esclata una crisi, centrant-nos en els aspectes de planificació, gestió i comunicació.

- De gestió de crisis portes enfora.
Dr. Antoni Trilla (UB).

Objectius

- » Saber com reaccionen els ciutadans i els mitjans de comunicació davant d'una situació de crisi, com cal tenir preparades diferents estratègies i alternatives de comunicació i com cal tenir previstes diferents respostes per tal de poder gestionar de la millor manera possible la incertesa inherent a la situació.

Diàleg sobre experiències

Dr. Marc Balaguer (Ivàlua) i **Sr. Ismael Palacín** (Fundació Jaume Bofill).

Avaluació de polítiques educatives: el fenomen What Works

Conferència

Dra. Francesca Bria (Ajuntament de Barcelona).

Estratègia digital i política d'informació

5

Bloc 5

Habilitats i estratègies directives

Assignatures

A. Liderar dinàmiques de canvi grupal i organitzatives, **Sr. Carles Mendieta** (SingularNet) i **Sr. Heribert Padrol** (advocat i inspector de finances).*Objectius*

- » Aprofundir en l'anàlisi de les pròpies responsabilitats de direcció, fent especial èmfasi en l'elaboració de significats i de criteris d'èxit com a base dels models de direcció de l'equip.
- » Identificar els sistemes de relació interpersonals que s'estableixen a la feina, atenent especialment aquells que potencien o dificulten l'eficàcia i l'eficiència del servei.
- » Conèixer metodologies de gestió del canvi organitzacional.

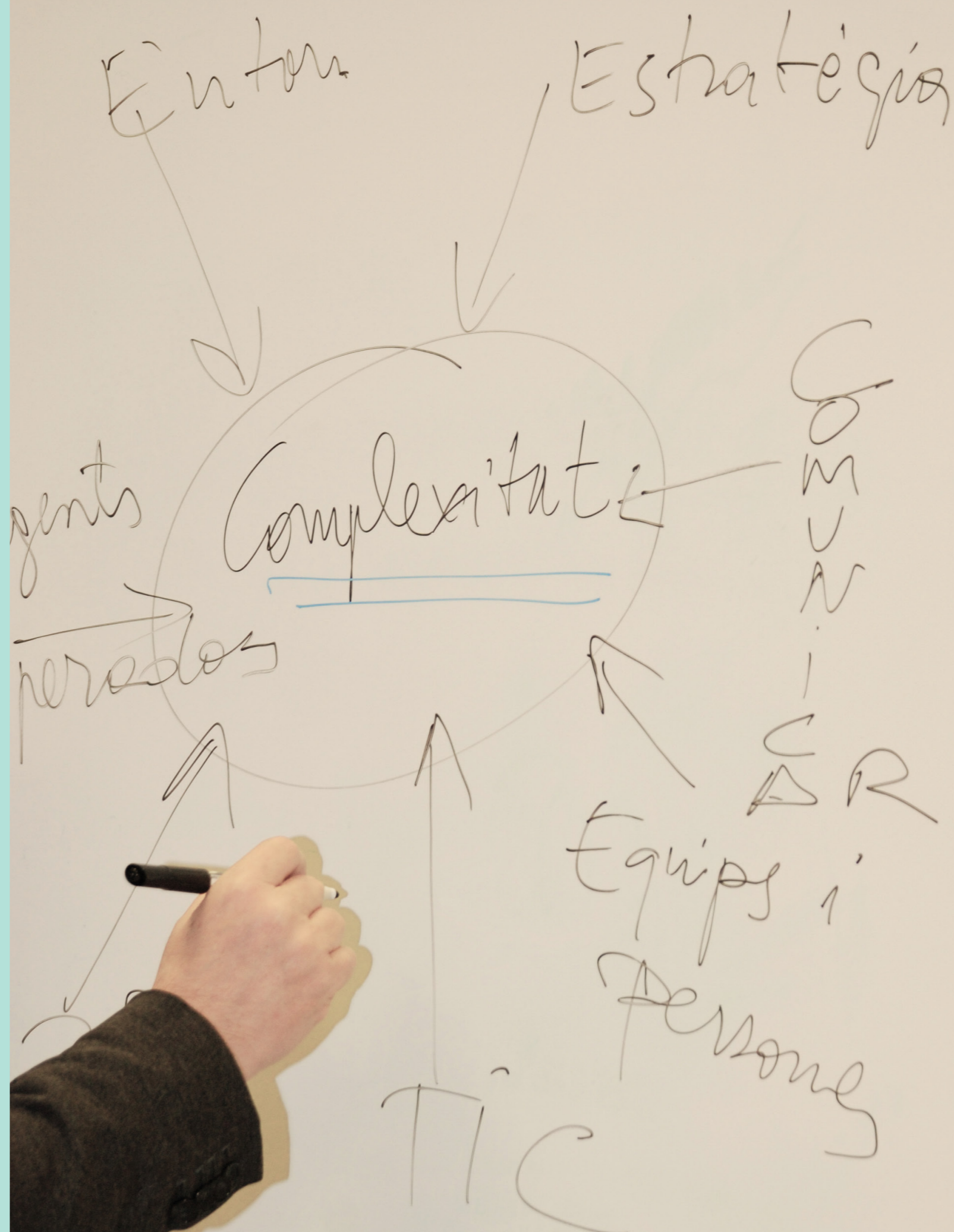
B. Lideratge, direcció de projectes i desenvolupament d'equips i persones, **Sra. Catalina Velásquez** (Govern de Colòmbia).*Objectius*

- » Desenvolupar una direcció d'equips eficient, orientada a resultats i innovadora.
- » Afavorir el desenvolupament d'equips de treball compromesos i amb un alt rendiment.

C. La funció directiva pública i la definició de les estratègies organitzatives, **Dr. Rafael Jiménez Asensio** (UPF). Conferenciant: **Sra. Meritxell Masó** (Administració de la Generalitat de Catalunya – UPC).*Objectius*

- » Definir el concepte i les habilitats associades a la funció directiva, especialment en l'àmbit públic.
- » Definir i analitzar la figura del directiu públic professional. La institucionalització de la funció directiva: models.

Assignatures	<p>D. Competències i habilitats directives, Dr. Mikel Gorriti (Govern Basc).</p> <p><i>Objectius</i></p> <ul style="list-style-type: none"> » Comprendre la funció de la direcció pública en relació amb les tasques d'organització, avaluació, planificació i lideratge amb el respectiu personal subordinat. » Entendre el concepte de lideratge com a gestió del poder, les seves tipologies, les seves conductes desitjables, les indesitjables, així com quins són els determinants de coneixement, destresa i personalitat que el prediuen. » Proposar les conductes que han de ser objecte d'avaluació d'un líder en una organització pública.
Tallers	<p>- Autoconeixement, competències i habilitats directives 360°. Sr. Jesús Berruezo (InterManagement).</p> <p><i>Objectius</i></p> <ul style="list-style-type: none"> » Conèixer les respectives competències directives i augmentar el nivell de consciència de cadascú mitjançant l'anàlisi individual. <p>- Entrenament personal per al control d'emocions. Sr. Jordi Méndez (UB).</p> <p><i>Objectius</i></p> <ul style="list-style-type: none"> » Aprendre a identificar i entendre correctament les emocions; incorporar estratègies i tècniques per gestionar-les i controlar-les. <p>- Creative Negotiation Skills. Dr. Kandarp Mehta (Kellogg School of Management).</p> <p><i>Objectius</i></p> <ul style="list-style-type: none"> » Analitzar els passos crítics en un procés de negociació. » Entendre i saber aplicar els elements clau per a un procés de negociació exitós. » Conèixer i saber aplicar estratègies i eines per tal d'incrementar el poder de negociació. » Desenvolupar solucions creatives. » Saber determinar la millor alternativa per a l'acord.
Diàleg sobre experiències	<p>Dr. Xavier Antich (UdG) i Sr. Manel Muntada (cumClavis). <i>El pes dels valors en l'exercici del lideratge</i></p>
Conferència	<p>Sr. Xavier Marcet (Lead To Change - LTC). <i>Contra l'arrogància corporativa</i></p>



» Calendari lectiu

El Màster té una durada de 20 mesos: des de març de 2017 fins a desembre de 2018. Els mesos d'agost no són lectius.

Les sessions presencials de les assignatures i els tallers es fan cada divendres de 16 a 20 h, i la tercera setmana de cada mes divendres de 10 a 14 h i dissabte, de 9.30 a 13.30 h. Els diàlegs es fan els dissabtes de 9.30 a 12.30 h.

Les visites i les conferències es programen fora de l'horari lectiu. El calendari d'aquestes activitats estarà disponible durant el primer semestre del Màster. Les assignatures virtuals es fan a la plataforma de la UOC i tenen una durada semestral, d'octubre a febrer o de febrer a juliol.

El treball final del Màster s'haurà de lliurar durant el primer trimestre de 2019.

Informació acadèmica

» Requisits d'accés

Per accedir a aquest Màster es requereix estar en possessió d'un títol universitari oficial i estar ocupant un càrrec directiu.

» Criteris de selecció

Els candidats han d'emplenar la sol·licitud d'admissió adjuntant el currículum vitae i una carta de motivació per a la realització del Màster.

Una comissió d'avaluació presidida per la Direcció de l'Escola i formada pels codirectors del màster i la Subdirecció General de Recerca i Formació en Alta direcció valorarà l'adequació dels candidats segons els criteris i els barems següents:

- Carta de motivació, 30%
- Experiència professional en llocs de direcció i de comandament, 20%
- Lloc de treball que ocupa en l'actualitat, 30%
- Idiomes, 10%
- Estudis acadèmics, 10%

Adicionalment, la comissió podrà fer una entrevista als candidats.

» Preinscripció i matrícula

El període de preinscripció s'obrirà el 19 de gener de 2017 i s'allargarà fins el 19 de febrer de 2017. Una vegada finalitzat el termini de preinscripció es comunicarà individualment l'admissió de les persones aspirants al Màster, el 28 de febrer.

19 de gener al 19 de febrer
Preinscripció

20 al 24 de febrer
Selecció de candidats

28 de febrer
Comunicació de l'admissió

1 al 12 de març
Matriculació

16 de març
INICI DEL MÀSTER

Informació acadèmica



La matrícula s'haurà de formalitzar de l'1 al 12 de març. Abans de finalitzar el període de matrícula, les persones admeses hauran de dur a terme el pagament del 50% del import dels drets d'inscripció mitjançant transferència bancària; cal trametre una còpia del comprovant de pagament al correu **directiva.eapc@gencat.cat**.

El preu del Màster és de 7.200 €, dels quals l'EAPC en subvenciona el 20%. Per tant, l'import de la matrícula és de 5.760 €.

» Valor acadèmic

Es preveu una càrrega lectiva equivalent a 60/64 crèdits ECTS: 40 per les assignatures obligatòries, 8/12 per les assignatures optatives, 6 pel pràcticum i 6 pel treball final de màster. Els crèdits es distribueixen en 50 crèdits presencials i 10 crèdits virtuals.

Informació acadèmica

» Nombre de places

30 places.

» Direcció

- Elisenda Malaret, doctora en Dret i catedràtica de Dret Administratiu de la Universitat de Barcelona.
- Xavier Antich, professor d'Història de les Idees Estètiques i director del Màster en Comunicació i Crítica de l'Art a la Universitat de Girona.
- Heribert Padrol, advocat i inspector d'hisenda de l'Estat (excedent).
- Ana María Delgado, catedràtica de Dret Financer i Tributari a la Universitat Oberta de Catalunya.

- Lloc de realització

Sessions presencials:

Escola d'Administració Pública de Catalunya
Carrer Girona, 20
08010 Barcelona

Sessions virtuals:

Aula virtual de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

» Coordinació i informació general

Servei de Formació en Alta Direcció

Escola d'Administració Pública de Catalunya
Girona, 20
08010 Barcelona
Tel. 935 547 819
directiva.eapc@gencat.cat



Màster en Direcció Pública

La nostra experiència, el teu èxit

Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC)
C. de Girona, 20
08010 Barcelona
Tel. 935 547 819
directiva.eapc@gencat.cat

eapc.gencat.cat
@eapccat

