

ANNEX 2: FULL DE VALORACIÓ INDIVIDUAL PER APLICAR I DISTRIBUIR EL 40% DEL
COMPLEMENT DE QUALITAT 2018



Nom i cognoms persona avaluada:

Nom i cognoms persona avaluadora:

	Gairebé mai (0 punts)	Algunes vegades (1 punt)	Sovint (2 punts)	Gairebé sempre (3 punts)
Rendiment				
Resol les qüestions que se li plantegen amb eficàcia i comptant els terminis i compromisos a fi d'augmentar els estàndards de qualitat de la seva feina				
Fa un ús dels recursos de què disposa o que gestiona l'Oficina amb un criteri de màxima eficiència, emprant els recursos disponibles indispensables i minimitzant el temps emprat en l'execució de les tasques assignades sense que això comporti una disminució dels nivells de qualitat				
Treballa amb l'objectiu d'obtenir la màxima qualitat en totes les activitats i la millora dels processos de gestió				
Dedicació				
Quan és necessari i a fi de col·laborar al màxim amb l'equip de treball, du a terme tasques complementàries a les executades de forma ordinària				
En períodes concrets en què cal absorbir càrregues de treball excepcionals, intensifica els esforços				
Iniciativa				
Mostra un interès continuat a conèixer fets, dades i altra informació actualitzada relacionada amb el contingut de la feina, fet que li permet assolir uns nivells òptims de rendiment				
Davant de situacions noves, crítiques o imprevistes identifica mancances, problemes, oportunitats i proposa millores –dins dels límits coherents d'actuació del seu lloc de treball- en tot allò que pugui afectar en un futur la consecució dels resultats esperats				
Formula propostes que objectivament serveixen per a incrementar l'eficàcia i l'eficiència del servei				

Altres observacions:

Puntuació assolida per l'activitat desenvolupada	
---	--

Vistiplau del director funcional (si escau)

Nom i signatura de la persona que avalua

Nom i signatura del director funcional

Barcelona, de desembre de 2018

Barcelona, de desembre de 2018

Comunicació a la persona avaluada.

Acuso rebuda de l'avaluació efectuada

En relació amb l'avaluació efectuada

No faig observacions

Faig les observacions següents:

Nom i signatura de la persona avaluada

Barcelona, de desembre de 2018

Valoració final

Confirmo l'avaluació efectuada

Modifico l'avaluació efectuada, que queda fixada en punts, pels motius que exposo:

Nom i signatura de la persona que avalua o del director funcional (segons escaigui)

Barcelona, de desembre de 2018

ANNEX 2: FULL DE VALORACIÓ INDIVIDUAL PER APLICAR I DISTRIBUIR EL 40% DEL
COMPLEMENT DE QUALITAT 2018 (COMANDAMENTS)



Nom i cognoms persona avaluada:

Nom i cognoms persona avaluadora:

	Gairebé mai (0 punts)	Algunes vegades (1 punt)	Sovint (2 punts)	Gairebé sempre (3 punts)
Rendiment (direcció i desenvolupament de persones)				
Fomenta el treball en equip i la participació, dona confiança a l'equip per treballar amb autonomia i reconeix els mèrits de l'equip a nivell individual i col·lectiu				
Estableix els objectius que s'han d'assolir entre els membres de l'equip en funció dels punts forts de les persones i de les disponibilitats del moment, n'avalua el compliment i els dona informació sobre el grau d'eficiència assolit				
Vetlla perquè l'equip desenvolupi una feina de qualitat, identifica les mancances, detecta àrees de millora en les persones i actua per desenvolupar-les				
Dedicació (flexibilitat i gestió del canvi)				
Té una visió clara de l'objectiu i actua amb perseverança, tot i que mostra capacitat d'adaptació a les noves demandes i responsabilitats que cal assumir				
Detecta la necessitat d'innovar davant de noves necessitats o canvis i impulsa noves maneres de fer que contribueixen a treballar de manera més efectiva				
Iniciativa (Comunicació, persuasió i influència)				
Adapta el seu discurs a l'interlocutor assegurant-se de l'adequada recepció del missatge. Afronta les situacions de discrepància amb arguments sòlids i assertivitat.				
Vetlla perquè la informació flueixi entre l'equip, comunica els canvis, comenta les conseqüències i escolta amb empatia les incerteses de l'equip.				
Defineix mecanismes de comunicació per fomentar que tots els agents implicats disposin de la informació necessària en tot moment i vetlla perquè la informació de l'activitat de la unitat es difongui.				

Altres observacions:

Puntuació assolida per l'activitat desenvolupada	
---	--

Nom i signatura de la persona que avalua

Barcelona, de desembre de 2018

Comunicació a la persona avaluada.

Acuso rebuda de l'avaluació efectuada

En relació amb l'avaluació efectuada

No faig observacions

Faig les observacions següents:

Nom i signatura de la persona avaluada

Barcelona, de desembre de 2018

Valoració final

Confirmo l'avaluació efectuada

Modifico l'avaluació efectuada, que queda fixada en punts, pels motius que exposo:

Nom i signatura de la persona que avalua

Barcelona, de desembre de 2018