
Memòria 2012

Oficina Antifrau de Catalunya

© Oficina Antifrau de Catalunya
www.antifrau.cat

Desembre del 2012
Primera edició

La versió digital d'aquest document és accessible a www.antifrau.cat

Índex

1. Activitat del 2012	9
1.1. Àmbit de prevenció.....	11
1.1.1. Integritat i funció normativa	11
1.1.2. Integritat i funcions públiques i representatives.....	35
1.1.3. Integritat i transparència.....	41
1.1.4. Integritat i educació	43
1.1.5. Integritat i ciutadania	46
1.2. Àmbit d'anàlisi i investigació	49
1.2.1. Direcció d'anàlisi.....	49
1.2.2. Direcció d'Investigacions.....	54
1.3. Col·laboració institucional.....	65
1.3.1. Col·laboració amb les institucions catalanes	65
1.3.2. Col·laboració amb l'administració de justícia.....	69
1.3.3. Col·laboració interinstitucional.....	69
1.3.4. Col·laboració amb les institucions internacionals.....	711
1.4. Àrea de Sector Privat	85
1.4.1. Estudis i ponències	86
2. Organització i recursos	87
2.1. Estructura organitzativa i recursos humans	89
2.2. Recursos materials.....	91
2.2.1. Fases d'adaptació de l'edifici de la seu de l'Oficina Antifrau de Catalunya	93
2.2.2. Gestió pressupostària	96
2.2.3. Sistemes d'informació.....	103

Preàmbul

Com l'any passat, l'elaboració d'aquesta Memòria i la seva lectura posterior m'han resultat altament gratificants i motivadores. Quan el passat any, per aquestes mateixes dates, escrivia el preàmbul de la Memòria del 2011, estava pensant ja en la memòria que ara tenen vostès a les mans. I ho feia, amb la intenció de poder comprovar i de plasmar sobre el paper els avenços que aquesta il·lustre institució seria capaç de realitzar en tan sols 365 dies.

Ara, com és fàcilment verificable, ens podem felicitar tots d'aquests avenços i de l'èxit que per a la nostra societat suposa disposar d'un ens com és l'Oficina Antifrau de Catalunya. Pioner i únic. Una oficina que no només ha estat durant els dotze darrers mesos, sinó que està i seguirà estant, a l'altura de qualsevol organisme similar en tot el món. És més, que està servint de referent a nombrosos països que demanen visitar-la per tal de seguir el model del nostre funcionament i traslladar als seus respectius òrgans l'experiència i els mètodes de l'Oficina Antifrau de Catalunya.

Que a ningú no li càpiga cap dubte: complir amb l'obligació de retre comptes davant el Parlament de Catalunya (al qual aquesta Oficina Antifrau es troba adscrita) és una acció, a més de responsabilitat amb la legalitat, agradable i gratificant quan, com en aquest cas, es fa presentant una memòria com aquesta en la qual es reflecteixen amb total nitidesa l'enorme esforç i el treball ben fet desenvolupat per un equip absolutament cohesionat i compacte.

No puc, doncs, deixar d'expressar la satisfacció d'estar al capdavant de l'equip de l'Oficina Antifrau.

L'Oficina Antifrau de Catalunya, com a conseqüència de l'adscripció a què abans em referia (al Parlament català), es deu al poble de Catalunya, a tota la seva ciutadania, i estic en condicions d'afirmar que així ho ha demostrat durant aquest any, i ho seguirà fent durant els propers anys.

Durant l'any al que es refereix aquesta Memòria, són nombroses les activitats desenvolupades per l'Oficina.

Així, en el nostre constant desig per mostrar la nostra activitat de forma transparent i plenament visible a tots els ciutadans, s'han potenciat la visibilitat i l'accés a la informació des del web, on s'ofereix la informació, actualitzada al dia, dels expedients d'investigació resolts, de les denúncies rebudes, i del sentit dels nos-

tres informes i recomanacions finals. I tot això, sense que la crisi econòmica hagi incidit en la forma de fer la nostra feina, com no podia ser de cap altra manera.

La crisi, com deia, també ens ha arribat en les retallades pressupostàries, sens dubte. S'han adoptat mesures d'austeritat, tal com pot observar-se en el corresponent apartat d'aquesta Memòria, amb una disminució global del 12,52 % del pressupost. Al mateix temps, s'ha fet front a les despeses derivades de l'adequació d'espais de l'edifici de la seu, a les necessitats de l'Oficina Antifrau de Catalunya i a la renovació de determinats elements de l'edifici per motius de seguretat i salubritat, d'acord amb la normativa mediambiental vigent. Però, insisteixo, en cap moment la crisi no ha aconseguit disminuir ni la nostra capacitat de treball, ni la nostra il·lusió, ni el nostre esforç, ni menys encara l'interès que cada dia posem en la nostra comesa. Quan vaig prendre possessió del meu càrrec, vaig prometre que davant la crisi la meva recepta seria la de "treballar el doble", i creguin-me quins ara llegeixin aquestes paraules que així ha estat.

Dins de l'àrea de Formació i Prevenció, des de l'Oficina i en col·laboració amb la Universitat de Barcelona, es van organitzar unes fructíferes jornades d'estiu sota el títol "Compromís ètic i lluita contra la corrupció: la Catalunya del segle XXI". Jornades que han resultat pioneres i que es van avançar a qualssevol programa i acord de lluita contra la corrupció i de foment de l'ètica que ara puguin plantejar-se en altres instàncies.

També en l'àmbit internacional, s'han obtingut èxits notables. Ens hem introduït al Comitè Executiu de la IAACA (Associació Internacional d'Autoritats contra la Corrupció), de la qual formen part més de 120 països de tot el món, i des d'on se'ns ha encomanat la feina d'elaborar els protocols per aconseguir una col·laboració àgil, ràpida i eficaç entre totes les agències mundials. De la mateixa manera, l'Oficina Antifrau ha ofert la seva col·laboració per cooperar amb la Vicepresidència de l'EPAC.

En estreta col·laboració amb la Policia Autònoma Catalana, el cos de Mossos d'Esquadra, l'Oficina Antifrau de Catalunya ha organitzat la celebració i l'acollida a Barcelona durant el passat mes de novembre de la reunió de l'Assemblea General de l'EPAC (Xarxa Europea contra la Corrupció).

I també dins d'aquesta mateixa àrea s'ha produït un esdeveniment no menys important que els anteriors. Em refereixo a la signatura de l'Acord d'Adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides entre les principals entitats econòmiques, sindicals, empresarials i socials de Catalunya. Iniciativa que ens va ser sol·licitada per l'Associació de les Nacions Unides i per la Xarxa del Pacte Mundial i que, no sense esforç, l'Oficina va ser capaç de tirar endavant, gràcies també a l'equip humà que va coordinar i gestionar aquests treballs i que de forma expressa he de felicitar.

A les àrees corresponents a Anàlisi i Investigació, la feina desenvolupada ha estat titànica. A les 250 denúncies rebudes al llarg del darrer any, havíem de sumar les rebudes en períodes anteriors a la meua direcció. I malgrat el nombre tan ingent, s'ha estat capaç de realitzar el treball al dia i dins dels paràmetres i els terminis que la nostra Llei determina.

Això no ho menciono pas per ara exposar les xifres de les dues àrees, perquè aquestes es poden apreciar amb tot detall en el cos d'aquesta Memòria. Però sí desitjo insistir en l'enorme esforç i la tasca desenvolupada amb el personal tan escàs en nombre de què disposem. Vagi doncs, per a ells, també la meua felicitació i el meu agraïment.

No m'agradaria finalitzar aquestes línies sense fer tan sols una breu menció a una matèria que està imposant-se amb gran força entre la nostra societat. Em refereixo a la transparència. Catalunya, avançant-se als temps, té entre les seves tasques l'elaboració d'una Llei de Transparència. Em consta que el Parlament català està treballant-hi sense descans, i des del lloc de director de l'Oficina Antifrau de Catalunya he de ressaltar la magnífica col·laboració que s'està duent a terme i que se seguirà realitzant de manera estreta amb els ponents parlamentaris d'aquesta Llei. Estem a punt de finalitzar l'elaboració d'un extens document sobre transparència que serà, sense cap mena de dubte, referència en tots els àmbits i sectors. L'Oficina Antifrau de Catalunya està al cim de la muntanya de la transparència, i des d'aquí un cop més demano que sigui l'Oficina Antifrau de Catalunya l'òrgan encarregat de vetllar per la correcta aplicació i execució d'aquesta Llei una vegada que sigui aprovada. Estem en perfectes condicions per emprendre aquesta feina i tenim el compromís de fer-ho com així es desprèn de l'exposició de motius de la nostra norma rectora.

Senyores i senyors, aquesta Oficina lluita per tal de ser exemple, garantia i referent social. De ser, en definitiva, un òrgan indispensable en el conjunt de les institucions catalanes.

Moltes gràcies.

1 Activitat 2012

1.1

Àmbit de prevenció

1.1.1. Integritat i funció normativa

Durant l'any 2012, l'Oficina Antifrau de Catalunya ha continuat fent aportacions, mitjançant l'emissió d'informes jurídics, a diferents iniciatives normatives en les fases d'informació pública o de consultes a què aquestes es troben subjectes, prèviament a les seves publicació oficial i entrada en vigor, això és, abans que la norma passi a integrar-se en l'ordenament jurídic.

Les al·legacions efectuades, tant a lleis com a normes amb rang reglamentari, constitueixen un dels resultats visibles més significatiu de l'exercici de la funció preventiva de la corrupció que, entre d'altres, té encomanada l'Oficina Antifrau, atesa la incidència que en la ciutadania té el procediment d'elaboració de normes jurídiques.

En el marc de la seva potestat indicativa li corresponen l'assessorament i l'emissió de recomanacions a tot el sector públic de Catalunya. El principal objectiu perseguit amb l'emissió d'al·legacions consisteix en contribuir a la millora del marc jurídic d'aplicació a Catalunya.

La finalitat preventiva d'aquesta activitat rau en la incorporació a l'ordenament jurídic, des del mateix moment de la gestació de la norma, de la perspectiva de la integritat i la transparència. S'assoleix amb la tramesa del corresponent informe jurídic a l'ens autor de la proposta, prèvia identificació tant de les normes que poden tenir especial relació, directa o indirecta, amb aquella perspectiva, com dels riscos de corrupció que puguin derivar-se de la seva aplicació.

Enguany aquesta activitat ha tingut especial incidència en l'administració local, i molt en particular, en els àmbits de participació ciutadana, transparència i accés a la informació pública.

Convé recordar la importància de què els òrgans concernits per aquesta activitat indicativa remetin a l'Oficina la memòria que aquesta els demana. Només si es disposa d'aquesta documentació podem conèixer quina ha estat la valoració que els suggeriments de l'Oficina mereixen pel que fa a la seva acceptació o el seu rebuig.

En el decurs de l'any 2012 han estat informats un total de dos (2) projectes de decret promoguts per la Generalitat, un (1) projecte d'ordre de la Generalitat, i sis (6) reglaments municipals, d'acord amb la taula següent:

Taula 1. Al·legacions del 2012

	Iniciativa normativa	Òrgan promotor	Al·legacions de l'Oficina Antifrau	Data de les al·legacions	Text aprovat
1	Projecte de Decret pel qual es crea la Junta d'Herències i s'estableixen les actuacions administratives de la successió intestada a favor de la Generalitat de Catalunya, i de la gestió del règim d'autonomia econòmica de les herències intestades en les quals hagi estat declarada hereva la Generalitat de Catalunya	Departament d'Economia i Coneixement	Al·legacions al projecte de Decret pel qual es crea la Junta d'Herències i s'estableixen les actuacions administratives de la successió intestada a favor de la Generalitat de Catalunya, i de la gestió del règim d'autonomia econòmica de les herències intestades en les quals hagi estat declarada hereva la Generalitat de Catalunya	3/12/2012	En tràmit
2	Anunci de l'Àrea Metropolitana de Barcelona sobre l'aprovació inicial del Reglament Orgànic Metropolità	Àrea Metropolitana de Barcelona	Al·legacions al Reglament Orgànic Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona aprovat inicialment	5/11/2012	En tràmit
3	Projecte de Reglament Orgànic de Participació Ciutadana	Ajuntament de Mataró	Al·legacions al projecte de Reglament Orgànic de Participació Ciutadana	9/11/2012	Reglament de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Mataró
4	Modificació del Reglament del Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació	Ajuntament de Sabadell	Al·legacions a la modificació del Reglament del Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació	5/11/2012	En tràmit
5	Reglament Orgànic de participació ciutadana, dels districtes i del Consell Social de l'Hospitalet de Llobregat	Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	Al·legacions al Reglament Orgànic de participació ciutadana, dels districtes i del Consell Social de l'Hospitalet de Llobregat	14/09/2012	En tràmit
6	Proposta d'ordre per la	Departament de Salut	Al·legacions a la Proposta	06/07/2012	Decret 110/2012, de 2

	qual es crea el Consell Consultiu de Pacients de Catalunya		d'ordre per la qual es crea el Consell Consultiu de Pacients de Catalunya		d'octubre, pel qual es crea el Consell Consultiu de Pacients de Catalunya
7	Projecte d'Ordenança Reguladora de l'Administració Electrònica de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat	Ajuntament de Cornellà de Llobregat	Al·legacions al projecte d'Ordenança Reguladora de l'Administració Electrònica de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat	12/06/2012	Ordenança Reguladora de l'Administració Electrònica de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat
8	Projecte de Reglament del Consell Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	Al·legacions al projecte de Reglament del Consell Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	24/05/2012	Reglament del Consell Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat
9	Projecte de Reglament de funcionament i organització del Comitè d'Ètica de la Policia de Catalunya	Departament d'Interior	Al·legacions al projecte de Reglament de funcionament i organització del Comitè d'Ètica de la Policia de Catalunya	01/02/2012	En tràmit

En l'àmbit internacional, mitjançant el Programa Sigma de l'Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic (OCDE) i a través del projecte J24202-Polítiques Anti-corrupció al Marroc 2012-2013, l'àrea de Legislació i Assumptes Jurídics de l'Oficina va rebre l'encàrrec de sotmetre a valoració el Projecte de Llei relatiu a la Instància Nacional de Probitat i la Instància de Lluita Contra la Corrupció. (VID AP. CORRESPONENT INTERNACIONAL).

Tot seguit passem a descriure, per ordre cronològic, el contingut essencial de les al·legacions fetes per aquesta Oficina als projectes normatius esmentats:

Projecte de Decret del Comitè d'Ètica de la Policia

Antecedents

En data 16.1.2012, es va publicar al DOGC núm. 6045 l'edicta del Departament d'Interior que sotmetia a informació pública el Projecte de Decret del Reglament de funcionament i organització del Comitè d'Ètica de la Policia de Catalunya.

En data 1.2.2012, i emmarcat en la fase d'informació pública, l'Oficina Antifrau de Catalunya va trametre un escrit al Departament impulsor del Projecte formulant-hi al·legacions.

En data 8.3.2012, aquesta Oficina va rebre resposta del Departament d'Interior consistent en un escrit del Secretari General del Departament d'Interior fent l'avaluació dels suggeriments efectuats per l'Oficina Antifrau.

En data 13.11.2012, l'Oficina Antifrau sol·licita informació sobre l'estat de la tramitació del Projecte de Decret del Reglament de funcionament i organització del Comitè d'Ètica de la Policia de Catalunya i rep resposta el 28.11.2012 indicant les modificacions que s'inclouen de les proposades per aquesta Oficina i informant que l'aprovació del text definitiu es troba pendent en aquests moments.

En la data de tancament dels treballs d'elaboració d'aquesta Memòria, aquest text encara no s'ha publicat.

Extracte-resum de les al·legacions

En el nou decret projectat, el Comitè d'Ètica de la Policia de Catalunya, perd alguna de les funcions que fins ara tenia encomanades: ja no tindrà per missió elaborar una proposta de codi d'ètica ni el seu ulterior seguiment mitjançant informe anual, ni tampoc no tindrà la facultat de control derivada de la possibilitat de sol·licitar informació sobre les queixes i les denúncies rebudes per les autoritats i els òrgans competents ni la d'instar responsabilitats.

En matèria de queixes i peticions, l'únic compromís es troba en l'article 51.1 d) del Decret 320/2011, de 19 d'abril, de reestructuració del Departament d'Interior i és el consistent en "l'impuls d'un servei que permeti la recepció, la resposta i el tractament de les queixes i les peticions dels ciutadans en matèria de seguretat i policia" atribuint aquesta funció a la Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya. Aquesta redacció, a consideració de l'OAC, no permet d'establir amb claredat si el sistema de tractament de les queixes i les peticions s'ubica en l'estructura administrativa del departament o, pel contrari, en l'estructura de la funció policial. En tot cas, l'OAC considera que aquest aspecte de control s'ha de trobar el més allunyat possible del servei policial implicat.

Pel que fa a les funcions del Comitè d'Ètica, se li atorga la funció d'emetre pronunciaments sota la forma d'informes o dictàmens en matèria de seguretat i sobre l'adequació de determinades conductes als principis ètics policials. L'OAC opina, en relació amb la facultat de dictaminar sobre l'adequació de determinades conductes als principis ètics policials atorgada al Comitè, que la nova redacció obre la porta a la possibilitat que aquest òrgan entri a valorar un aspecte tant sensible per a tot cos policial com és el disciplinari. L'OAC suggereix que sigui valorada la conveniència d'atribuir la funció consistent en l'emissió d'informes no vinculants en aquells expedients disciplinaris que s'instrueixen derivats de comportaments contraris a l'ètica professional.

D'altra banda, el text analitzat estableix que, en l'exercici de les seves funcions, els membres del Comitè d'Ètica actuaran sota el principi de confiança, entre d'altres. A criteri de l'OAC, aquest principi d'actuació, dóna un marge de discrecionalitat excessivament ampli. La redacció pot donar lloc a interpretar que, en l'exercici de la tasca que s'encomana als membres del Comitè, hagin de sotmetre's permanentment a la confiança que ha motivat la seva elecció.

D'altra banda, s'estableix que els membres del Comitè són nomenats per a un únic període de 4 anys, de manera que la durada del mandat es fa coincidir amb el termini previst per als períodes polítics. L'OAC recomana que la norma estableixi que els membres del Comitè, durant el seu mandat, només puguin ser separats per incompliment greu de les obligacions i els deures del càrrec, previ expedient contradictori.

Pel que fa a la transparència de l'activitat del Comitè, la norma projectada res no diu al respecte; l'OAC entén que la publicitat de l'actuació dels òrgans públics és una manifestació pràctica del principi de transparència que inspira l'ordenament jurídic vigent a Catalunya. Així, l'OAC suggereix potenciar el principi de publicitat introduint que els pronunciaments del Comitè es facin públics i que s'estableixi la publicació al DOGC del Reglament de funcionament intern de què pugui dotar-se el Comitè en virtut de la potestat d'autoregulació.

La resposta a les al·legacions

El Departament no considera adient que el Comitè elabori un Codi d'ètica; no obstant això, sí que es preveu la participació d'aquest en la tasca codificadora.

Davant la consideració de l'OAC segons la qual no es dóna un adequat tractament a les queixes i les peticions adreçades per la ciutadania en relació amb el servei policial, el Secretari General del Departament considera que la pròpia estructura administrativa de la Policia ja canalitza les queixes i les denúncies derivades de les previsions de la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat, i tampoc no s'exclou la possibilitat que el Comitè pugui examinar-les.

Pel que fa a la funció d'emissió d'informe preceptiu i no vinculant en determinats expedients disciplinaris, el Departament descarta aquesta possibilitat remetent-se a la normativa específica i explicant que aquesta ja contempla l'emissió d'un informe del Consell de la Policia per a les faltes molt greus.

En referència al principi de confiança, el Departament al·lega que el projecte de Decret estava fent referència al fet que els membres del Comitè han d'actuar amb plena confiança i de manera totalment imparcial. No obstant, no troba inconve-

nient en eliminar del text proposat aquest principi de confiança, si això li dona una major claredat.

En relació amb les causes de separació dels membres del Comitè, el Departament vol deixar palès que el Comitè d'Ètica es troba regit per les normes generals que s'apliquen a tots els òrgans col·legiats de la Generalitat i, per tant, també pel que fa a les causes de cessament dels seus membres.

Respecte el suggeriment que els pronunciaments del Comitè es facin públics i que la pròpia norma estableixi la publicació al DOGC del Reglament Intern del Comitè, el Departament assumeix el compromís de modificar la redacció de l'article 7.1, però remetent-se al futur Reglament de funcionament intern del Comitè per concretar el règim de publicitat.

Reglament del Consell Municipal de Serveis Socials de l'Hospitalet de Llobregat

Antecedents

En data 14.5.2012, es va publicar al DOGC núm. 6127 l'edicta pel qual es feia pública l'aprovació inicial per l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat del Reglament del Consell Municipal de Serveis Socials de l'Hospitalet de Llobregat.

En fase d'informació pública, el 24.5.2012 l'Oficina Antifrau de Catalunya va trametre un informe amb les seves al·legacions.

Mitjançant Acord del Ple núm. U060400/00098, l'Ajuntament va resoldre les al·legacions formulades per l'OAC.

Extracte-resum de les al·legacions

El projecte de Reglament del Consell Municipal de Serveis Socials de l'Hospitalet de Llobregat respon a la voluntat de complir amb el deure establert als articles 69.1 LRBRL i 154.1 TRLMRL, que exigeix a les corporacions locals facilitar la més àmplia informació sobre la seva activitat i la participació de tots els ciutadans en la vida local. Es tracta d'un consell de caràcter sectorial i, per tant, d'un òrgan complementari de participació, informació, proposta i consulta que, alhora, persegueix donar compliment a la normativa sectorial en matèria de Serveis Socials (Llei 12/2007, d'11 d'octubre, i Decret 202/2009, de 22 de desembre).

Entre les funcions el Consell municipal de Serveis Socials es preveu la d'aprovar, si escau, el Reglament de funcionament intern del propi Consell Municipal. En aquest sentit, l'OAC recomana que, en virtut del principi de transparència i accés a la informació, en cas de ser aprovat el referit Reglament de funcionament in-

tern, aquest sigui objecte de publicació per tal d'assegurar el seu coneixement per part de la ciutadania.

D'altra banda, i en relació amb les actes de les sessions del Plenari del Consell, el Reglament estableix que seran de lliure accés per mitjà de la seva publicació a la pàgina web municipal, només quan hagin estat aprovades pel Plenari, en la següent sessió plenària, la qual cosa pot comportar una demora de l'exercici del dret a accedir a la informació de fins a un any. Per tant, l'OAC aconsella que la publicació dels acords presos en la sessió plenària tingui lloc de manera immediata, amb independència, per tant, de quina sigui la posterior data d'aprovació de l'acta que els conté.

La resposta a les al·legacions

D'acord amb la proposta de dictamen a la Comissió Permanent de Benestar i Serveis a les Persones de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, la Corporació acorda aprovar el text definitiu del Reglament introduint parcialment el principal dels suggeriments fets per l'OAC: la versió final de la norma recull l'obligació de trametre les actes de les sessions a tots els membres del plenari en un termini màxim de 30 dies hàbils, així com que els acords adoptats s'han de fer públics a la pàgina web municipal en el termini de 3 dies hàbils a partir del següent a la data de la sessió en la qual s'hagin acordat. Les actes de les sessions, un cop aprovades, seran de lliure accés per mitjà de la seva publicació a la pàgina web municipal.

Ordenança Reguladora de l'Administració Electrònica de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat

Antecedents

Al DOGC núm. 6127, de 14.5.2012, es va publicar l'anunci pel qual es feia pública l'aprovació inicial de l'Ordenança Reguladora de l'Administració Electrònica per part de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat.

En data 12.6.2012, en la fase d'informació pública, l'Oficina Antifrau de Catalunya tramet un escrit d'al·legacions a la norma.

En data 31.7.2012, aquesta Oficina va rebre resposta de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, consistent en una anàlisi particularitzada per part de la Secretària General de tots els punts sotmesos a revisió per part d'aquesta Oficina.

En data 13.8.2012, es va publicar al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona el text definitiu de l'Ordenança Reguladora de l'Administració Electrònica.

Extracte-resum de les al·legacions

La proposta d'Ordenança Reguladora de l'Administració Electrònica de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat rau en la necessitat de les administracions públiques de promoure l'ús de les comunicacions electròniques, donant compliment als mandats que contenen tant la Llei 11/2007 d'Administració Electrònica com la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya, i d'acord amb els principis proclamats a l'article 103 CE, l'article 3 de la Llei 30/1992 de règim de les administracions públiques, l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya, l'article 6.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de bases del règim local i l'article 6.1 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

Aquesta Oficina trobà a faltar, primerament, la inclusió en l'àmbit subjectiu de la norma d'altres ens públics, existents o futurs, a més de l'Ajuntament de Cornellà, l'únic que cita expressament el projecte d'Ordenança. Amb aquesta recomanació s'assoliria doncs un major abast en l'àmbit subjectiu de l'aplicació de l'Ordenança.

Seguidament l'OAC adverteix de diverses incongruències pel que fa a l'ordre o la ubicació de determinades previsions normatives del projecte (principis generals, principis de creació de seus electròniques, principis de publicació d'informacions, ..., entre d'altres), tot recomanant un nou ordre entre les esmentades normatives, que afecta l'estructura i, alhora, pretén un major enteniment del conjunt normatiu.

Pel que fa als requisits d'identificació en l'accés dels ciutadans i les ciutadanes a la informació administrativa electrònica, tot i que certament els ciutadans han d'identificar-se quan, en relació amb un procediment administratiu específic en tràmit, pretenen exercir electrònicament els seus drets en qualitat d'interessats en un procediment, l'OAC assenyalava que la informació pública general, l'anomenada "publicitat activa", per la seva pròpia naturalesa, no requereix aquesta prèvia identificació del ciutadà.

En relació amb els continguts que han de ser objecte de transparència activa, es a dir, la informació pública d'accés lliure i difosa per mitjans electrònics sense prèvia sol·licitud, l'OAC, amb la finalitat de determinar quina ha de ser la informació mínima o indispensable, (i) recomana, per una banda, unificar els continguts de la informació activa de forma sistematitzada, ordenada i exhaustiva en un únic precepte, per la qual cosa l'OAC suggereix refundre el contingut d'alguns dels articles de l'Ordenança com ara els relatius a la informació "sobre l'organització i serveis d'interès general" i "informació administrativa" atès que tots els continguts integren el concepte d'informació pública administrativa;

ahora, adverteix que l'única possible distinció fonamentada que podria fer la norma entre els continguts que caldria publicar seria aquella que distingís entre aquells la publicació dels quals ve exigida de forma imperativa per l'ordenament, d'aquells que l'ens decideixi publicar; (ii) en segon terme, a més de la necessitat de sistematització, l'OAC destaca l'absència de continguts rellevants, en relació amb els quals el projecte omet tota referència, com ara la relació dels procediments d'elaboració normativa que estiguin en curs, les directrius, les instruccions, els acords i les circulars, els convenis subscrits, els plans i els programes, la informació estadística, la informació actualitzada, la normativa reguladora, els comptes anuals, els informes de fiscalització, les retribucions dels membres de la corporació, les declaracions anuals de béns i activitats i les resolucions de compatibilitat d'activitats privades.

La resposta a les al·legacions

Examinat de forma exhaustiva el contingut de totes i cadascuna de les consideracions de l'OAC, l'Ajuntament conclou desestimar-les íntegrament, en la mesura que es tracta de suggeriments que, en alguns casos, es limiten a millorar el redactat de la proposta d'ordenança i que, en tot cas, la seva adopció suposaria una modificació important de la seva estructura. L'ens local esgrimeix diversos motius que emparen el seu criteri: (i) les consideracions de l'OAC en cap cas denuncien preceptes que no s'ajustin a la normativa vigent; (ii) els suggeriments de l'OAC tenen caràcter estructural, procedimental i sistemàtic; (iii) pel que fa a les recomanacions d'ampliació de continguts que no figuren en el text del projecte d'Ordenança, l'Ajuntament sembla fonamentar el seu desacord en el principi d'autonomia local, en afirmar que la voluntat de la pròpia organització va ésser no incorporar-ho, en virtut de les seves pròpies competències.

Ordre per la qual es crea el Consell Consultiu de Pacients de Catalunya

Antecedents

El 19.6.2012, es va publicar al DOGC núm. 6152 l'acord d'aprovació inicial de la proposta d'Ordre del Departament de Salut per la qual es crea el Consell Consultiu de Pacients de Catalunya.

En data 5.7.2012 i emmarcat en la fase d'informació pública, es va trametre un escrit de l'Oficina Antifrau de Catalunya formulant-hi al·legacions. Aquesta Oficina no ha rebut resposta a l'esmentada aportació.

En data 4.10.2012, es va publicar al DOGC el text definitiu del Decret 110/2012, de 2 d'octubre, pel qual es crea el Consell Consultiu de Pacients de Catalunya.

Extracte-resum de les al·legacions

Amb caràcter preliminar, encara que també principal, l'Oficina Antifrau de Catalunya qüestiona la forma que adopta la disposició reglamentària: mentre que la proposta normativa fou aprovada sota la forma d'Ordre del conseller del Departament de Salut de la Generalitat, sense cap mena d'habilitació particular a l'efecte, des de l'Oficina es conclouia la conveniència en aquest cas, o bé de tramitar l'Ordre amb la corresponent habilitació legal o reglamentària, o bé com a Decret del Govern, la qual cosa finalment tingué lloc.

El parer de l'OAC té com a fonament legal allò disposat a l'article 39 de la Llei 13/2008, de 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern, que distingeix entre una competència pròpia dels consellers, per dictar ordres en matèria d'organització del seu departament, d'aquella altra competència normativa per regular, per ordre, matèries que excedeixin dels aspectes merament organitzatius, que haurà de disposar d'una prèvia habilitació legal o per decret a l'efecte. Així mateix, les al·legacions de l'OAC acullen la doctrina de la Comissió Jurídica Assessora consolidada al respecte, segons la qual, encara que l'habilitació genèrica en favor de la competència normativa pròpia dels consellers en matèria organitzativa hagi de ser entesa en un sentit ampli (de forma que no es limiti tan sols a l'estricta ordenació de l'estructura orgànica), cal exigir una especial habilitació sempre que la norma afecti les relacions externes de l'Administració i les situacions jurídiques dels ciutadans (potestat normativa "ad extra" dels consellers).

En el cas examinat, tot i que la proposta de norma s'adscriu al Departament de Salut mitjançant la seva Secretaria General, també és cert que té com a finalitat interactuar amb les associacions de pacients del sistema català de salut de responsabilitat pública en el desenvolupament de les polítiques sanitàries, per la qual cosa estableix sense dubte relacions externes de l'Administració amb la ciutadania i, fins i tot, amb altres ens públics amb personalitat jurídica pròpia (Servei Català de la Salut, per exemple), en la mesura que en crea obligacions i drets directes. És per això que la norma excedeix el concepte d' "organització" i, per tant, és palesa la necessitat d'una habilitació legal del Parlament de Catalunya i/o reglamentària, per Decret de Govern, en favor del conseller. A manca de la dita habilitació, l'OAC recomana la tramitació de la norma proposada com a Decret del Govern, essent aquesta l'opció finalment acollida pel Departament.

En un altre ordre de coses, pel que fa al contingut de la proposta normativa examinada, que es justifica en la conveniència de creació d'un òrgan col·legiat per tal de donar entrada als pacients en el procés d'elaboració, decisió i execució de les polítiques públiques sanitàries, l'OAC valora positivament aquesta iniciativa, ja que encaixa en la idea de bona governança que ha d'inspirar l'actuació dels deci-

sors públics. No obstant això, l'exposició de motius de l'Ordre projectada manca de referències normatives tant a la normativa estatal com autonòmica en matèria de participació i, especialment, a la Carta de drets i deures dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària de 24.7.2001 (l'apartat 9 de la qual conté previsions directament relacionades amb la informació i la participació dels usuaris) i a la Recomanació núm. R (2000) 5 del Comitè de Ministres als Estats membres del Consell d'Europa relativa al desenvolupament d'estructures de participació dels ciutadans i els pacients en el procés decisor en l'àmbit sanitari.

Precisament amb fonament en la Recomanació referida, des de l'OAC s'entengué que la formulació de les funcions de participació del Consell podien ser millorades, en el sentit d'incloure-hi altres vessants de participació contemplats a la Recomanació i de fer extensiu aquest dret de la ciutadania no només a la formulació de les polítiques sanitàries, sinó també al control de la seva execució, així com a totes les fases del procés legislatiu en matèria de salut i a l'avaluació de la qualitat del sistema. Així mateix, en relació amb les funcions d'informació, l'OAC va suggerir la seva reformulació en el sentit d'ampliar el seu objecte, en la mesura que en el text proposat sembla que la funció d'informació es limita a conscienciar els pacients més sobre els seus deures que no pas sobre els seus drets: atès que la informació és un requisit previ a una participació de qualitat, ha d'abastar no només els àmbits que recull de manera expressa la Proposta d'ordre, sinó també tots aquells altres, indicats per l'OAC al seu escrit d'al·legacions, que permeten a tota persona formar-se una opinió fonamentada, conforme a la qual pugui prendre decisions responsables.

Així mateix, el text milloraria si els adjectius emprats per qualificar la informació fossin substituïts per termes com: informació fàcilment accessible, comunicada oportunament, comprensible i pertinent.

Respecte a les funcions de participació del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya, l'OAC considera que aquesta funció s'hauria de fer extensiva al control de l'execució de les polítiques sanitàries, així com a totes les fases del procés legislatiu en matèria de salut i a l'avaluació de la qualitat del sistema.

Pel que fa a les funcions consultives, l'OAC suggereix que la consulta s'ampliï a l'emissió preceptiva d'informe en la fase d'elaboració normativa, de planificació de les polítiques sanitàries i en matèries d'establiment de mecanismes de supervisió de la qualitat del sistema.

La funció d'informació es considera insuficient, doncs hauria d'abastar, també, àmbits com ara drets i deures dels pacients, riscos per a la salut, nivell de qualitat dels centres assistencials, llistes d'espera, mecanismes de participació i reclamació, etc.

En relació amb la composició del Consell Consultiu i per tal de preservar el principi de democràcia, l'OAC suggereix que la disposició projectada afegixi expressament que la designació dels quinze membres representats de les associacions de pacients, com a membres de l'òrgan col·legiat, tingui com a pressupòsit necessari una prèvia de selecció democràtica de les persones en el si de les associacions de què provenguin.

Finalment, l'OAC estima oportú fer una sèrie de suggeriments pel que fa a la transparència i l'accés a la informació: quan el projecte de norma faculta el Consell per fixar les seves normes de funcionament intern, hauria d'exigir la seva publicació, en cas de ser aprovades. Així mateix, tant les sessions del Consell, com les convocatòries, els acords adoptats i els actes corresponents als quals es recullin, haurien de tenir caràcter públic, publicitat que hauria de ser immediata a l'adopció dels acords, amb independència de quina sigui la data d'aprovació de l'acta, i preferiblement per mitjans electrònics, com ara el web del Departament o la seu electrònica. A l'informe anual d'activitats també se li ha de donar publicitat en els termes expressats.

La resposta a les al·legacions

Davant el suggeriment que fa l'OAC segons el qual la norma per la qual s'ha de crear el Consell Consultiu de Pacients hauria de ser un decret i no una ordre —pels motius esmentats més amunt—, es valora que “el Consell Consultiu de Pacients de Catalunya es concep com un òrgan de consulta i participació del Departament competent en matèria de salut, la creació del qual es fonamenta en l'article 22 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya contingut en el Títol I dedicat a l'organització administrativa, segons el qual, dins d'un Departament es poden crear consells assessors, la composició i funcions dels quals s'han de determinar en les seves normes de creació. Tanmateix, s'accepta el suggeriment de l'Oficina Antifrau de Catalunya de modificar el rang previst per a la norma per tal que es reguli mitjançant un decret i no una ordre”.

L'OAC considera que la proposta requereix dictamen de la Comissió Jurídica Assessora (CJA). Al respecte es contesta que l'article 8.2 de la llei 5/2005, de 2 de maig, de la Comissió Jurídica Assessora enumera els supòsits en què és preceptiu el seu dictamen i inclou en la lletra b) els projectes de reglament o de disposicions de caràcter general que es dictin per desplegar les lleis o el dret comunitari i les seves modificacions. La Comissió Jurídica Assessora (...) considera que la categoria de reglament que preceptivament s'ha de sotmetre al seu dictamen abasta tots aquells que executen les lleis, entesa aquesta funció en el sentit que li han donat la doctrina i la jurisprudència com a tota intervenció normativa

feta en desplegament, complement o aplicació de la Llei, de la qual el reglament esdevé col·laborador en virtut d'una remissió legal, al marge de l'extensió o la profunditat en què es produeix la dita remissió. També els reglaments organitzatius, si deriven d'aquestes funcions, tenen la categoria de reglaments executius de lleis. El projecte de decret no constitueix el desplegament reglamentari de cap llei, sinó que es dicta en el marc de diversa normativa la qual cosa no impedeix la seva consideració com a legal, d'acord amb el dictamen 16/1996 de la CJA, segons el qual, el fet que un projecte reglamentari no desenvolupi cap llei concreta però es dicti en el marc de diverses lleis, sense que el seu contingut afecti drets i llibertats, ni incideixi el seu objecte en cap matèria reservada a la llei, no impedeix una valoració favorable a la seva legalitat. La resposta, conclou que no és preceptiu el dictamen de la CJA, atès que el projecte de norma no té cabuda en cap dels supòsits que legalment exigeixen el dictamen amb caràcter preceptiu, sens perjudici que, si escau, es pugui sol·licitar amb caràcter facultatiu, a l'empara d'allò que preveu l'article 8.1 de la mateixa llei.

D'altra banda, s'accepta la recomanació de l'OAC relativa a la necessitat d'ampliar els àmbits de la informació.

S'accepta parcialment la proposta d'acompanyar el mot *informació* amb els adjectius *fàcilment accessible, comunicada oportunament, comprensible i pertinent*; l'acceptació parcial es deu a què alguns dels termes suggerits ja estan inclosos en el text o es desprenen dels esmentats.

No és acollida, en canvi, la proposta d'ampliar les funcions consultives del Consell. Amb caràcter general, la participació de les associacions de pacients en els aspectes suggerits podria articular-se a partir de la informació que els ha de ser facilitada d'acord amb l'apartat a) de l'article 3 del projecte i mitjançant el plantejament de propostes que estableix l'apartat c) del mateix article. Així mateix es posa de manifest que: a) el control de l'execució de les polítiques sanitàries ha de ser assumit per òrgans actius i no per l'administració consultiva; b) la perceptivitat de la participació de les associacions de pacients en totes les fases del procés legislatiu no es pot estendre a tots els projectes normatius, sinó només a aquells en els quals siguin considerats com a interessats i aquesta participació ja s'ha previst en la Llei 26/2010, de 3 d'agost, per la qual cosa no és necessari reiterar-la; c) l'avaluació de la qualitat del sistema no correspon a un òrgan assessor. En aquest sentit, el Departament de Salut s'ha dotat d'un organisme, l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya, que té atribuïdes funcions d'avaluació de l'assistència sanitària assolida pels diferents agents integrants del sistema de salut.

No s'accepta la proposta on es suggereix que els quinze membres se seleccionin prenent com a base una prèvia selecció de persones efectuada democràticament

en el si de les associacions de què provinguin. S'argumenta que el projecte de norma examinat no regula el funcionament de les associacions privades de pacients i, per tant, no es considera el lloc adient per abordar aquest assumpte. Així mateix, l'article 2.5 de la llei orgànica 1/2002, de 22 de març, reguladora del dret d'associació ja exigeix que l'organització interna i el funcionament de les associacions ha de ser democràtic.

S'acull plenament la proposta que la norma inclogui el mandat de publicació a la seu electrònica o el web corporatiu del Departament de Salut del reglament de funcionament intern quan sigui aprovat. Així mateix, s'accepta la proposta de publicar els acords adoptats pel Consell amb la referència de si l'acta està pendent d'aprovació. També s'incorpora al text el suggeriment de publicar en la seu electrònica l'informe anual d'activitats del Consell.

Per contra, no s'accepta la proposta de donar publicitat a les convocatòries de les sessions del Consell, doncs es valora que atorgar caràcter públic a les seves sessions dificultaria el seu desenvolupament.

Reglament Orgànic de participació ciutadana, dels districtes i del Consell Social de l'Hospitalet de Llobregat

Antecedents

El 8.8.2012, es va publicar BOPB l'edicta d'exposició pública de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat sobre l'aprovació de Reglament Orgànic de participació ciutadana, dels districtes i del Consell Social de l'Hospitalet de Llobregat.

El 14.9.2012 i emmarcat en la fase d'informació pública, es va enviar un escrit de l'Oficina Antifrau de Catalunya efectuant-hi al·legacions.

En data 2.11.2012, l'Oficina Antifrau va adreçar un escrit demanant més informació respecte de l'estat de la tramitació del reglament i la valoració de les observacions de l'OAC. L'Ajuntament va respondre el 27 de novembre de 2012 indicant que, d'acord amb l'article 49 de la Llei 7/1985 Reguladora de Bases del Règim Local, els suggeriments presentats per l'OAC serien objecte d'examen i resolució expressa pel Ple Municipal, un cop notificat aquest acord.

Extracte-resum de les al·legacions

El reglament objecte de les al·legacions té com objectiu millorar la regulació dels drets d'informació i participació ciutadana i crear nous òrgans de participació.

Les al·legacions de l'OAC pretenien incidir en els dos grans eixos orientadors de la norma: la transparència i l'accés a la informació pública, d'una banda, i la participació ciutadana, de l'altra.

Pel que fa a la transparència, convé que el text tracti amb precisió quin és el subjecte passiu del dret d'accés a la informació, per aquest motiu seria convenient que la norma ara estudiada definís i concretés de forma àmplia l'àmbit subjectiu d'aplicació de les seves disposicions per tal de deixar ben palès que aquests drets dels ciutadans abasten la totalitat d'ens que poden configurar el sector públic local municipal.

S'observa que les entitats ciutadanes tenen reconegut un dret especial a rebre informació directa dels assumptes que són del seu interès sempre que ho sol·licitin. De la redacció del text es pot deduir que les entitats ciutadanes gaudeixen d'un "privilegi" pel que fa al coneixement de les convocatòries i els acords futurs de les sessions públiques d'òrgans col·legiats mitjançant una sol·licitud. L'OAC entén al respecte que aquest coneixement hauria de fer-se extensiu a tota la ciutadania i no només en virtut d'una sol·licitud, sinó de la corresponent publicitat activa.

El text analitzat subjecta l'obtenció de còpies de la documentació sol·licitada al corresponent ingrés de dret públic. Al respecte, l'OAC recorda que el dret d'accés ha de ser gratuït en termes generals i no podrà suposar en cap cas un import superior al cost real.

En relació amb el contingut de la informació activa, l'OAC troba a faltar continguts d'interès públic com ara l'organització de l'entitat, els procediments i els tràmits per accedir a serveis i activitats públiques, l'activitat de l'entitat, la normativa en vigor, els mitjans i les condicions d'accés a registres i bases de dades públiques i les vies de reclamació i recurs. Addicionalment, l'OAC suggereix una sèrie de continguts que l'Ajuntament ha de fer públics necessàriament, llistat que es recomana que acabi amb una fórmula que estableixi que aquestes informacions seran públiques sense perjudici que la normativa vigent en matèria d'informació pública prevegi l'accés a altres informacions addicionals.

En l'àmbit de la participació, i pel que fa a la figura dels Consells de Districte, la seva raó de ser obeeix al deure d'instrumentar la participació ciutadana des d'un punt de vista territorial. Els districtes, entesos com a òrgans territorials de participació han de poder exercir per delegació funcions deliberatives i executives desconcentrades en determinades matèries i activitats. El reglament analitzat no recull aquesta facultat.

Pel que fa al règim de funcionament del Consell del Districte, l'OAC considera oportú que la convocatòria de les sessions del Consell, a més de ser notificada a tots els membres de l'òrgan, sigui també publicada a la seu electrònica corresponent. També es recomana que la publicitat dels acords adoptats ho sigui de forma completa, sense cap restricció.

Finalment, en l'àmbit del Consell Social de la Ciutat i encara dins del funcionament dels òrgans de participació, l'OAC observa que no es preveu la participació en les sessions del Consell de les entitats ciutadanes ni tampoc no es preveu una possible intervenció de cap persona en termes equivalents al que succeeix en el Consells de Districte. La participació ciutadana en les sessions del plenari es redueix a “les persones expertes o que puguin fer aportacions d'interès”. En darrer terme, l'OAC estima que cal definir més acuradament el règim jurídic i de funcionament dels òrgans que componen el Consell.

La resposta a les al·legacions

La corporació municipal comunica que les al·legacions de l'OAC encara es troben pendents d'examen i resolució expressa, que ha de tenir lloc en el moment de l'aprovació definitiva del Ple Municipal, i que aquest acord li serà notificat a l'OAC.

Reglament del Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació de l'Ajuntament de Sabadell

Antecedents

El 24.10.2012, es va publicar al DOGC núm. 6239 l'acord del Ple de l'Ajuntament de Sabadell pel qual s'aprovava inicialment la modificació del reglament de funcionament del Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació i sotmetia al tràmit d'informació pública aquesta modificació.

En data 5.11.2012, dins el tràmit d'informació pública, l'Oficina Antifrau de Catalunya tramet a la corporació local un escrit d'al·legacions.

Extracte-resum de les al·legacions

El Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació de Sabadell té com objectiu, entre d'altres, “fomentar les processos de participació entre els diferents actors i agents que treballen en temes de Solidaritat i de Cooperació (...)”. La seva regulació, que és objecte de modificació en la present proposta normativa, s'emmarca en el règim previst al Reglament Orgànic Municipal de l'Ajuntament de Sabadell (ROM), modificat per darrer cop en sessió del Ple de l'Ajuntament de Sabadell del dia 29 de desembre de 1999, l'article 82 del qual determina que l'objecte dels Consells de Participació consisteix en “estimular i canalitzar la participació ciutadana i les seves associacions en la gestió dels afers municipals, i fer possible la corresponsabilització d'aquests en el govern municipal”.

L'OAC observa, amb caràcter preliminar, que el text es troba mancat de cap referent normatiu sectorial de fons. És per aquest motiu que l'OAC suggereix que

s'inclogui en la proposta de Reglament una exposició de motius o Preàmbul on es justifiqui la fonamentació de la proposta normativa, no només en la normativa local sobre participació ciutadana, sinó també en la normativa sectorial en què es desenvolupa, per la qual cosa caldria fer referència als principis i als mandats que estableixen tant l'Informe sobre desenvolupament humà del Programa de les Nacions Unides per al Desenvolupament (PNUD) per al 2011, com també la Llei estatal 23/1998, de 7 de juliol, de Cooperació Internacional per al Desenvolupament, o les lleis del Parlament 21/2003, de 4 de juliol, de foment de la Pau i 26/2001, de 31 de desembre, de cooperació al desenvolupament.

En relació amb la transparència i l'accés a la informació, l'OAC formula diverses consideracions, tot reiterant la mateixa opinió que al respecte ha sostingut en molts altres projectes normatius que han estat objecte de les seves al·legacions, com hem tingut ocasió de descriure: en primer lloc, considera que seria desitjable que la norma preveïés, de forma expressa, el caràcter públic de les sessions dels òrgans col·legiats del govern del Consell, així com l'adopció de les mesures més idònies de difusió de les seves convocatòries; al seu torn, i davant la manca de referències al respecte en la norma proposada, s'entén necessari que la mateixa publicitat sigui requerida tant pel que fa als acords adoptats, que haurien de ser accessibles per tota la ciutadania de forma immediata, amb independència del moment en què siguin aprovades les corresponents actes, com respecte de les mateixes actes, un cop aprovades.

Amb aquesta finalitat, l'OAC suggereix que el text inclogui un termini màxim de 10 dies hàbils a partir des del següent a la data de celebració de la sessió, per tal que les actes de les sessions es trametin a tots els membres del plenari i que es publiquin íntegrament a la pàgina web municipal, tot això per garantir el lliure accés dels ciutadans i les ciutadanes a la informació.

Reglament Orgànic de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Mataró

Antecedents

En data 10.10.2012, es va publicar al DOGC núm. 6230 l'anunci relatiu a l'aprovació inicial del Reglament de Participació Ciutadana pel Ple de l'Ajuntament de Mataró.

En data 9.11.2012, l'Oficina Antifrau de Catalunya tramet un informe en què es consignen les seves al·legacions al Projecte normatiu.

En data 28.12.2012, aquesta Oficina va rebre resposta de l'Ajuntament de Mataró mitjançant un informe del Regidor delegat de Participació Ciutadania i Convivència, Política Lingüística i Cultura, en què s'avaluen els suggeriments propo-

sats per l'Oficina Antifrau, alhora que es notifica l'acord del Ple de la Corporació pel qual s'aprova definitivament el Reglament de Participació Ciutadana.

En data 31.12.2012, es publica al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona el text definitiu del Reglament, que inclou la major part dels suggeriments de l'Oficina Antifrau de Catalunya.

Extracte-resum de les al·legacions

Es tracta aquesta d'una proposta normativa que constitueix una manifestació més de regulació orgànica de caràcter municipal que tendeix a desenvolupar el dret de participació de la ciutadania als afers públics. Novament l'OAC, després de posar èmfasi en el caràcter de la transparència i l'accés a la informació pública com a pressupòsit essencial de la participació ciutadana, esgrimeix diverses observacions al respecte de la seva regulació:

- En primer lloc, considera convenient que la norma defineixi i concreti de forma àmplia l'àmbit subjectiu del dret d'accés a la informació municipal per tal de deixar ben palès que aquest dret dels ciutadans és exigible davant la totalitat d'ens que poden configurar el sector públic municipal.
- La mateixa recomanació d'amplitud es predica respecte de la titularitat del dret d'accés a la informació, en la mesura que convé aclarir els conceptes tant de "ciutadania" com de "veïnatge", emprats tant per la proposta de norma com pel mateix ordenament jurídic local, atorgant-los el mateix abast ampli, en el sentit d'incloure-hi "qualsevol persona" física o jurídica, d'acord amb el Conveni del Consell d'Europa núm. 205, sobre l'accés als documents públics, així com en atenció a la interpretació constitucional consolidada respecte de l'article 105 de la Carta Magna; pel que fa a l'objecte del dret d'accés a la informació, l'OAC conclou que el terme emprat per la proposta normativa ("informació general") hauria de ser substituït per l'expressió "informació pública", atès que aquest terme es correspon més exactament amb la naturalesa de l'objecte del dret d'accés, amb independència que, per accedir-hi, calgui formular una sol·licitud (informació particular) o ja es trobi disponible per haver estat facilitada d'ofici pels poders públics (informació general —activa—). Igualment, i en relació amb l'anterior, des d'aquesta Oficina s'insisteix en la necessitat que la norma sigui curosa a l'hora de diferenciar les dues vies possibles d'accés a la informació pública: "accés a la informació pública" i "publicitat activa".

- En la mateixa línia, es deixa constància de la manca en la norma proposada d'una previsió clara de quins han de ser els continguts accessibles, essent necessària una definició d'ampli abast d' "informació pública", encara que es reconeix que la normativa legal vigent avui requereix que la informació es contingui en un expedient administratiu, arxivat o registrat, relatiu a un procediment acabat.
- Es troba a faltar en el projecte normatiu una regulació més acurada del requeriments formals (en essència, relatius a la sol·licitud d'accés), així com del procediment per a l'exercici del dret d'accés a la informació; al mateix temps es posa de manifest la manca de regulació de garanties de caire procedimental (òrgans competents per resoldre, o sentit del silenci en cas de manca de resolució).
- L'OAC, manifesta la seva disconformitat amb el fet que la proposta de norma negui el caràcter de notificació pel que fa al règim que es preveu al respecte a la Llei 30/1992: la resolució que estimi o desestimi el dret d'accés a la informació sol·licitada ha de ser necessàriament considerada, a tots els efectes, com un autèntic acte administratiu de caràcter resolutori, amb la conseqüència inherent dels efectes de la notificació administrativa.

Pel que fa a la informació activa, l'OAC suggereix, sense ànim d'exhaustivitat, una relació d'informacions que haurien de constituir contingut necessari, objecte de qualsevol publicitat activa en l'àmbit municipal, d'acord amb la legislació vigent en matèria d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, encara que, tanmateix, i en virtut del principi d'autonomia local, calgui reconèixer un ampli marge de discrecionalitat per decidir, l'ens local, incloure'n altres continguts.

Amb aquesta finalitat, és important destacar, tal i com fa l'OAC al seu informe, els continguts que, d'acord amb el Projecte de Llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern que s'està tramitant actualment al Congrés dels Diputats, han d'integrar el deure de publicitat activa de les autoritats públiques, tot això sens perjudici dels continguts que puguin ser exigits per la normativa vigent en matèria d'accés a informació pública, en cada moment.

D'altra banda, tot i que certament el Reglament objecte d'informe es fa ressò de la necessitat d'ús dels mitjans de comunicació telemàtics en diversos moments del seu articulat, l'OAC precisa que a l'Ajuntament de Mataró no ha estat aprovada, a data d'avui, cap disposició normativa general que tingui per objecte regular la promoció i, sobretot, la garantia de l'ús de mitjans electrònics en les relacions

amb la ciutadania, com un mitjà o canal més de comunicació disponible, per la qual cosa recomana preveure una regulació municipal de la seu electrònica de l'Ajuntament.

Finalment, l'Oficina constata que l'Ajuntament de Mataró ja va preveure, a l'article 92 del seu Reglament Orgànic Municipal, la facultat de crear consells de participació sectorial per acord plenari, i ara, a l'Annex 1 de la proposta sotmesa a informació pública, pretén establir un règim comú de funcionament per a tots ells. En relació amb les previsions que s'hi contenen, l'OAC, una vegada més, reitera la necessitat que aquest règim s'impregni de les regles de la transparència i la publicitat, especialment pel que fa a l'exigència de publicitat de les sessions del plenari i dels grups i meses de treball dels consells de participació (exigència que ja es preveu a l'ordenament local); la necessitat de donar difusió a les convocatòries; la conveniència de preveure la participació ciutadana en la presa de decisions, mitjançant la presa de paraula al final de les sessions; o, finalment, denuncia la manca d'allusions a la publicitat immediata que cal donar tant als acords adoptats al si dels òrgans de participació com a les actes que els recullen.

La resposta a les al·legacions

L'Ajuntament de Mataró, un cop examinades totes les al·legacions rebudes, comunica a aquesta Oficina l'aprovació definitiva del Reglament i lliura l'informe elaborat en relació a les al·legacions rebudes.

L'Ajuntament de Mataró decideix acceptar plenament alguns suggeriments, acceptar-ne parcialment uns altres, i desestimar la resta. N'accepta plenament:

- a. substituir-hi la denominació "Títol preliminar" per la de "Capítol preliminar", atès que no consta que l'articulat del Reglament es classifiqui en altres títols;
- b. suprimir-hi la paraula "compromís", atès que la facilitació d'informació sobre l'activitat i la participació és un deure genèric de les corporacions locals, i substituir-la per l'expressió "l'Ajuntament té el deure de facilitar l'accés a la informació...";
- c. incloure-hi una definició més àmplia del subjecte passiu del dret d'accés a la informació pública, incloent-hi com subjectes passius no només el propi Ajuntament, sinó també "la totalitat d'ens que configuren el sector públic local";
- d. modificar-hi la definició dels titulars del dret a rebre informació mitjançant la fórmula "qualsevol persona física o jurídica té dret a rebre informació";

- e. substituir-hi el terme “informació general” per l’expressió “informació pública”;
- f. excloure’n els butlletins oficials com a canals únics de publicitat activa, ja que es tracta d’una publicitat oficial de compliment preceptiu i taxat a l’ordenament jurídic, i afegir-hi l’eina Internet;
- g. regular-hi el dret d’accés a la informació pública, prèvia petició individual;
- h. incloure-hi la possibilitat d’obtenir còpies de la documentació sol·licitada així com el procediment administratiu que cal seguir per exercir el dret d’accés a la informació;
- i. incloure-hi un esment al caràcter públic de les sessions dels consells de participació;
- j. incloure-hi la notificació a tots el membres i la publicació al web municipal de la convocatòria de les sessions del Plenari;
- k. introduir-hi la previsió de fer públics, mitjançant el lliure accés de la ciutadania, els acords adoptats i les actes de les sessions del Plenari.

De manera parcial, s’accepta la recomanació que suggereix que es consideri com acte administratiu el fet de facilitar la informació pública. L’Ajuntament de Martoró dona una nova redacció al text de manera que la petició d’informació pública individualitzada pugui comportar la possibilitat d’accedir a la informació de manera individual, ja sigui mitjançant les tecnologies de la informació i la comunicació o bé mitjançant la compareixença personal.

Parcialment també s’accepta el suggeriment d’incorporar-hi una relació de les informacions d’interès públic que han de ser objecte de difusió de forma activa, donant la redacció següent: “l’Ajuntament té el deure de facilitar l’accés a la informació respecte a la situació de la ciutat i de les actuacions, els programes i els serveis que desenvolupa el consistori, així com altra informació d’interès general per als ciutadans”.

Es desestima, per considerar que el text ja la recull i que, per tant, és reiterativa, la reflexió on es suggereix que l’accés a la informació pública es pot fer per qualsevol mitjà de comunicació.

Projecte de Decret pel qual es crea la Junta d’Herències

Antecedents

El 15.11.2012, es va publicar al DOGC núm. 6254 l’edecte pel qual se sotmetia a informació pública el Projecte de Decret pel qual es crea la Junta Distribuïdora d’Herències i s’estableixen les actuacions administratives de la successió intestada a favor de la Generalitat de Catalunya i de la gestió del règim d’autonomia

econòmica de les herències intestades en les quals hagi estat declarada hereva la Generalitat.

En data 3.12.2012 i emmarcat en la fase d'informació pública, l'OAC va trametre un escrit formulant al·legacions al text projectat.

Val a dir que en el mes de juny de 2011 aquesta Oficina ja va formular al·legacions i suggeriments al Projecte de decret pel qual s'aprova el reglament de la Junta Distribuïdora d'Herències, de les actuacions administratives de la successió intestada a favor de la Generalitat de Catalunya, i de la gestió del règim d'autonomia econòmica de les herències intestades en les quals hagi estat declarada hereva la Generalitat de Catalunya (instrumentada mitjançant l'edicta del Departament d'Economia i Coneixement, de data 18 de maig de 2011, publicat al DOGC núm. 5889 de 30 de maig de 2011). Aquesta iniciativa no va reeixir, i, per tant, van continuar vigents, en part, les raons en què l'Oficina va sustentar llavors les seves al·legacions¹.

Extracte-resum de les al·legacions

El Codi Civil de Catalunya contempla que la Generalitat pugui ser hereva respecte de les persones que hagin mort sense parents i sense haver atorgat testament; en tal cas, els béns o el seu producte hauran de ser destinats a establiments d'assistència social o a institucions de cultura i, en el cas de finques urbanes, la seva destinació serà preferentment la del compliment de polítiques d'habitatge social. La iniciativa ara examinada pretén derogar els Decrets 244/1995 i 156/2001, per obsolets, i millorar l'eficàcia de l'actuació administrativa en aquesta matèria.

En primer lloc i respecte del marc jurídic, el text preveu l'aplicació de la normativa reguladora de les subvencions de la Generalitat de forma supletòria. En aquest sentit, l'OAC considera que qualsevol remissió a la normativa de subvencions en cap cas no ha d'excloure la publicitat de les convocatòries en el si de la distribució del cabal relict, com tampoc no pot permetre excepcions a la concurrència a través de subvencions o ajuts directes.

Pel que fa a la composició i el règim de funcionament de la Junta d'Herències, l'OAC recomana que la persona amb competències de l'àmbit jurídic que neces-

¹ Podeu accedir-hi a través del web corporatiu.

sàriament ha de formar part de l'òrgan pertanyi al cos d'advocacia de la Generalitat de Catalunya, doncs els membres d'aquest cos posseeixen un grau d'especialitat i un conjunt de coneixements que garanteixen una valoració general de les implicacions tant administratives com civils de les decisions de la Junta d'Herències. De la mateixa manera, l'OAC suggereix que la persona representant de la Intervenció General sigui escollida preferentment entre els membres del cos d'intervenció.

Entre les competències de la Junta d'Herències es troba la de fer un seguiment anual de la destinació dels cabals relictos; al respecte d'això, l'OAC suggereix que els informes de seguiment siguin accessibles a la ciutadania mitjançant la seva publicació a la seu electrònica del departament competent en matèria d'economia.

Respecte de la gestió dels ingressos i les despeses de les herències intestades, raons de transparència aconsellen que es prevegi expressament que els documents en què es plasmin les directrius procedimentals que puguin dictar la pròpia Junta d'Herències o la Intervenció General siguin accessibles al públic des del web del departament competent. Igualment, l'OAC considera que s'ha de donar publicitat als criteris de distribució i destinació d'herències que adopti la Junta d'Herències.

En relació amb el procediment de les herències obertes, resultaria adequat que la norma establís la necessitat de fer pública la situació de l'existència d'una herència susceptible de repartiment, obrint un termini per tal que tots aquells que considerin que compleixen els requisits establerts legalment puguin optar a ser-ne beneficiaris mitjançant la corresponent sol·licitud; aquesta publicitat comportaria, a més, l'efecte positiu de la concurrència.

Finalment, i en fase de control i seguiment de les destinacions, l'OAC recomana que la norma prevegi de forma expressa que, en tot cas, i amb independència de quin sigui el valor rebut pels beneficiaris, es facin públiques totes les dades que permetin de conèixer els establiments o les institucions beneficiaris, el nom de la persona causant, l'import o el valor adjudicat i el projecte o la finalitat a què el beneficiari s'hagi compromès a dedicar els béns.

Reglament Orgànic Metropolità

Antecedents

El 9.11.2012, es va publicar al DOGC núm. 6250 l'anunci de l'Àrea Metropolitana de Barcelona sobre l'aprovació inicial del Reglament Orgànic Metropolità.

En data 17.12.2012 i emmarcat en la fase d'informació pública, es va enviar un escrit de l'Oficina Antifrau de Catalunya formulant-hi al·legacions.

Extracte-resum de les al·legacions

El projecte normatiu sotmès a al·legacions descriu quins són els diversos objectius de la norma: d'una banda, establir i regular l'organització i el funcionament dels òrgans de govern i administració de l'ens i, d'una altra banda, formular els principis de transparència de l'activitat de l'Àrea Metropolitana, l'accés a la informació i la participació ciutadana i dels municipis que integren l'Àrea.

Pel que fa als principis de publicitat i transparència, en primer lloc, l'OAC considera que seria desitjable que les sessions de tots els òrgans col·legits de l'Àrea Metropolitana tinguessin caràcter públic. En segon lloc, es recomana que es prevegi l'adopció de les mesures adients de difusió pública de les convocatòries dels seus òrgans, en especial, respecte del Consell Metropolità: en aquest sentit, l'OAC considera oportú que el projecte ara examinat exigeixi la notificació de la convocatòria de les sessions a tots el membres integrants de l'òrgan i que aquesta sigui publicada a la seu electrònica corresponent.

El principi de transparència i publicitat ha de ser present també en els acords adoptats pels òrgans de govern de l'Àrea Metropolitana, concretament, l'OAC considera necessari que es publicitin els acords de la totalitat dels òrgans de govern i administració dels ens locals i que aquesta publicitat tingui lloc de forma immediata.

En relació amb la participació ciutadana, l'OAC troba a faltar la previsió de la facultat de crear òrgans específics de participació en l'estructura organitzativa de l'Àrea Metropolitana; en aquest sentit, se suggereix que el reglament desenvolupi aquesta regulació, incideixi en les funcions pròpies dels òrgans de participació i de proposta, i estableixi un règim comú de funcionament amb la finalitat de garantir la coordinació entre tots els espais de participació.

Pel que fa a la transparència, l'OAC entén que aquesta constitueix un pressupòsit ineludible per facilitar la participació ciutadana. Per això, es fan diverses observacions que caldria tenir en compte a l'hora de configurar el dret dels ciutadans a obtenir informació pública:

- El tractament del dret d'accés a la informació pública requereix fixar amb precisió quin és el subjecte passiu amb la finalitat de deixar palès que el dret dels ciutadans a accedir a la informació pública abasta la totalitat d'òrgans i ens dependents de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

- En allò referent a la titularitat del dret d'accés a la informació pública, l'OAC considera que la condició de titulars del dret a accedir a la informació pública ha de fer referència a "qualsevol persona", amb independència de la seva vinculació política de ciutadania.
- Pel que fa a les limitacions de l'exercici del dret d'accés a la informació, l'aplicació d'aquests ha de fer-se en termes relatius i no absoluts o de forma automàtica.
- L'OAC observa que el reglament examinat manca d'un procediment específic i ben delimitat per a l'exercici del dret d'accés a la informació.
- Per raons d'eficàcia i simplificació administrativa, l'OAC considera important que s'atorgui un paper preponderant a la publicitat activa, es a dir, l'obligació de l'ens local d'informar d'ofici al ciutadà sobre actuacions, activitats i serveis públics sense que hi hagi una prèvia petició individual. No obstant això, i a fi i efectes de garantir l'anterior, l'OAC considera necessari preveure una regulació pròpia de la seu electrònica de l'Àrea Metropolitana amb la finalitat de garantir l'ús dels mitjans electrònics en les relacions amb la ciutadania.
- Finalment, l'OAC suggereix la inclusió de tot un llistat no exhaustiu d'informacions que obligatòriament han de fer públiques els subjectes obligats pel propi Reglament, sens perjudici que la normativa vigent o futura en matèria d'informació pública prevegi l'accés a altres informacions addicionals.

Per obtenir-ne més informació, a la pàgina web de l'Oficina Antifrau es troba la taula d'al·legacions amb els textos íntegres de les al·legacions esmentades.

1.1.2. Integritat i funcions públiques i representatives

1.1.2.1. Programes de formació

1.1.2.1.1. Directius i comandaments públics

El programa estable de formació que l'Oficina Antifrau de Catalunya ofereix a directius i comandaments públics a través de la col·laboració amb diverses institucions s'amplia el 2012. Al seminari inicial de sensibilització sobre la responsabilitat dels directius i els comandaments públics en la gestió dels riscos de cor-

rupció i el foment de la integritat en les institucions on serveixen, s'hi afegeix el 2012 un nou seminari que té l'objectiu d'aprofundir en la formació d'aquestes persones en les eines analítiques i de planificació bàsiques per a la gestió de riscos de corrupció i també en les habilitats directives i interpersonals necessàries. El títol d'aquest nou curs, estrenat al febrer del 2012 i amb una durada de 5 hores lectives, és *Anàlisi de riscos de corrupció i disseny de plans de prevenció*.

Aquest programa de formació s'ofereix de manera estable a través de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, les diputacions provincials i els consells comarcals.

En total, el 2012 s'han impartit 40 seminaris i 200 hores lectives per al col·lectiu de directius i comandaments públics, als quals han assistit 498 participants, amb una valoració mitjana de 8,42 en una escala de 0 a 10. L'anàlisi detallada de l'activitat en aquest programa es mostra a les següents taules.

Taula 2. Dades del 2012 del programa Integritat i directius públics per mòduls

Mòduls del programa	Sessions	Hores lectives	Participants	Valoració mitjana
1r (GRC)				
Gestionar els riscos de corrupció: una responsabilitat directiva	31	155	385	8,45
2n (ARC)				
Anàlisi de riscos de corrupció i disseny de plans de prevenció	9	45	98	8,22
Total	40	200	483	8,42

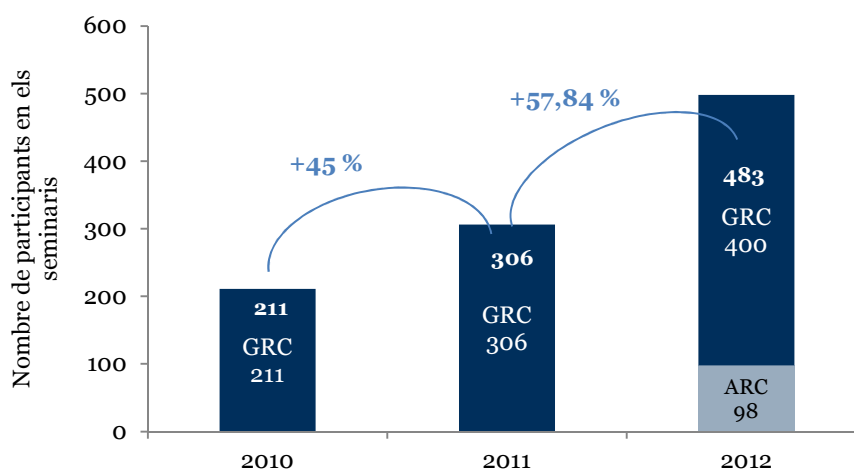
Taula 3. Dades del 2012 del programa Integritat i directius públics per institucions col·laboradores

Institucions	Participants	Hores lectives	Sessions	Valoració mitjana
Govern de la Generalitat				
Departament TES	52	20	4	8,67
Departament GRI: <i>DG Relacions Institucionals</i>	16	5	1	9,00
Departament INT: <i>Cos de Mossos d'Esquadra</i>	75	25	5	8,19

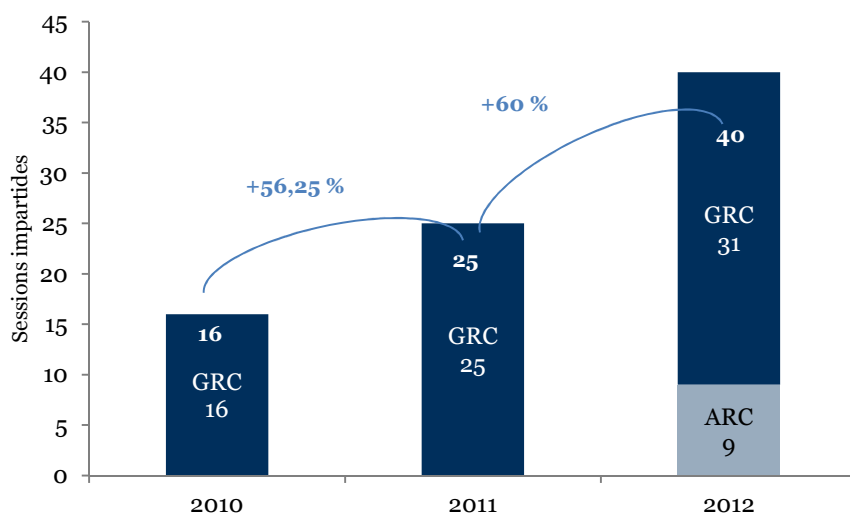
Departament AAM: <i>Cos d'Agents Rurals</i>	45	15	3	8,11
EAPC	48	20	4	8,83
Diputacions provincials				
Diputació de Barcelona	27	15	3	8,45
Diputació de Girona	20	10	2	8,14
Diputació de Lleida	22	10	2	8,28
Consells comarcals				
CC Bages	15	5	1	7,80
CC Baix Penedès	12	5	1	7,91
CC Garrotxa	9	5	1	8,44
Ajuntaments				
Aj. Arenys	9	5	1	8,50
Aj. Mataró	18	10	2	8,63
Aj. Rubí	15	5	1	8,09
Universitats				
UAB	61	25	5	8,38
UB	28	10	2	9,55
UPF	14	5	1	8,43
OAC	12	5	1	
Total general	483	200	40	8,42

Quant a l'evolució del programa de formació Integritat i directius públics des del seu inici el 2010, les gràfiques següents mostren un creixement en tots els indicadors: del 63 % en nombre de participants, del 60 % en nombre de sessions impartides i del 69 % en nombre d'hores lectives.

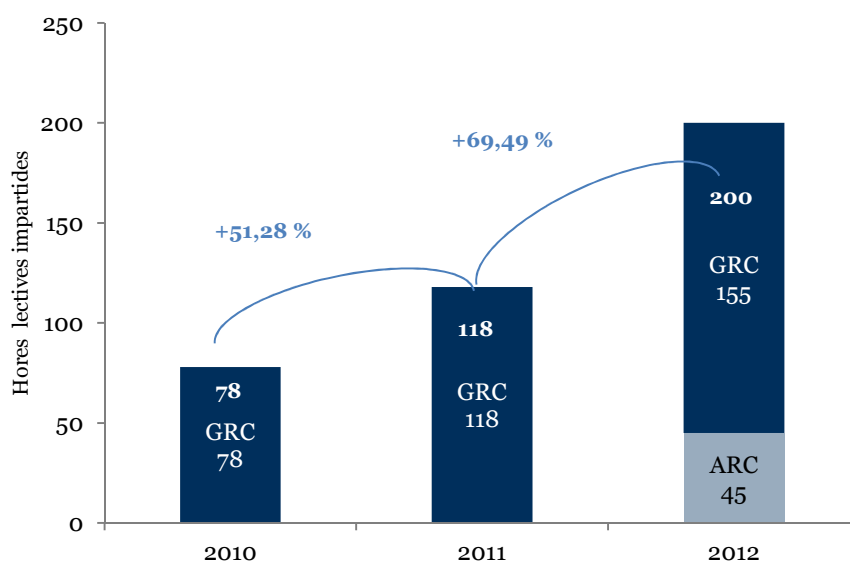
Gràfic 1. Evolució 2010-2012 del nombre de directius i comandaments públics formats



Gràfic 2. Evolució 2010-2012 de les sessions impartides en el programa Integritat i directius públics



Gràfic 3. Evolució 2010-2012 del nombre d'hores lectives impartides



1.1.2.1.2. Electes locals i alts càrrecs

El programa de formació Integritat i lideratge ètic que l'any 2011 es va dissenyar per sensibilitzar els nous electes locals sorgits de les eleccions municipals del maig d'aquell any i que es va començar a impartir a l'octubre del 2011 de manera puntual, el 2012 ha esdevingut part de l'oferta formativa estable de l'Oficina Antifrau de Catalunya. A més, s'ha ampliat de manera que ara no s'adreça només als càrrecs representatius a les administracions locals, sinó al perfil més genèric de càrrecs polítics al capdavant d'institucions públiques.

Així al llarg del 2012, aquesta formació s'ha ofert en diversos formats i durades (seminari de 5 hores, conferència-debat de 2 hores o conferència d'1 hora) a institucions ben diverses (consells comarcals, ajuntaments i departaments de la Generalitat) amb un **resultat global de 74 persones formades**, 10 hores lectives impartides en 4 sessions, i una valoració mitjana de 7,9 en una escala de 0 a 10.

1.1.2.2. Formació *ad hoc*

1.1.2.2.1. *Funció pública*

Ponència al curs d'extensió universitària “Policia i Sistema Penal”

El director de la Direcció de Prevenció, Jordi Climent, va exposar el paper de l'Oficina Antifrau amb relació al Sistema de Justícia Penal en la XIV edició del Curs d'Extensió Universitària sobre “Policia i Sistema Penal” de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona.

Participació a les Jornades d'ètica i estètica a l'Administració pública III

El director adjunt va participar com a ponent a les terceres “Jornades d'ètica i estètica a l'Administració pública” adreçades a alts funcionaris i directius de les administracions públiques catalanes, directius d'empreses públiques, fundacions i/o associacions, titulades “Processos ètics i institucions” i organitzades per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

1.1.2.2.2. *Àrees de risc*

Contractació pública

L'Oficina Antifrau va iniciar contactes institucionals amb l'Oficina de Supervisió i Avaluació de la Contractació Pública, adscrita al Departament de la Presidència, per elaborar, de forma conjunta i coordinada, pautes i recomanacions per a la millora de la transparència i la integritat en la contractació pública.

El director adjunt i la consultora de prevenció, Lara Baena, van presentar l'enfocament de prevenció de l'Oficina Antifrau a la reunió del Comitè Interdepartamental de Contractació Pública.

Participació en l'estudi de l'OLAF sobre contractació pública

L'Oficina Antifrau va col·laborar en un estudi impulsat per la Comissió Europea, concretament per l'Oficina Europea de Lluita contra el Fraud (OLAF), amb l'objectiu d'elaborar un mecanisme d'avaluació per identificar i reduir els costos de la corrupció en els processos de contractació que afectin fons de la UE. La

col·laboració de l'Oficina Antifrau s'ha vehiculat mitjançant qüestionaris específics i entrevistes personals al director d'investigacions i la cap de Relacions Institucionals dutes a terme per PricewaterhouseCoopers en col·laboració amb Ecorys España.

1.1.2.2.3. Control intern

Sessió al curs “Fiscalització i auditoria en la funció de control intern dels ens locals”

La cap de l'àrea de Relacions Institucionals i Visibilitat, Lourdes Parramon, i el cap de l'àrea de Formació, Jordi Tres, impartiren una sessió formativa al curs *Control, fiscalitat i auditoria* organitzat per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya adreçat a gestors econòmics dels ens locals sobre el seu paper en la detecció del frau i els riscos de corrupció vinculats a les funcions professionals que desenvolupen.

Gestions pre-contractuals vs. negociacions prohibides: anàlisi d'un cas pràctic

El cap de l'àrea d'Anàlisi Particularitzat de la Despesa Pública de l'Oficina Antifrau de Catalunya, Bruno González, va oferir, el dia 5 de juny al CSITAL, una conferència flash sota el títol “Gestions precontractuals vs. negociacions prohibides: anàlisi d'un cas pràctic”.

Sessió *know-how* al CSITAL

El cap de l'àrea d'Ens Locals de l'Oficina, Mariano Pérez, va impartir una sessió *know-how* el 21 de març al Col·legi de Secretaris, Interventors i Tresorers d'administració local de Barcelona (CSITAL). L'objectiu de la xerrada era aclarir “El rol de l'Oficina Antifrau al món local” i esvair els dubtes i les qüestions que, sobre aquest tema, puguin presentar els nous professionals que s'incorporen a la tasca de control intern.

Taula 4. Resum de l'activitat del 2012

Seminaris i conferències	Participants	Hores lectives	Sessions
Programa Integritat i directius públics			
Gestionar els riscos de corrupció: una responsabilitat directiva	411	160	32
Anàlisi de riscos de corrupció i disseny de plans de prevenció	87	40	8
Programa Integritat i lideratge ètic			
Integritat i lideratge ètic al món local	62	9	3
Integritat i lideratge ètic als ens públics	12	1	1
Programa Integritat i control intern			
Curs sobre el control, fiscalització i auditoria	24	2	1

adreçat a responsables de gestió econòmica dels ajuntaments			
Sessions <i>know-how</i> al CSITAL	8	3	1
Gestions pre-contractuals vs. negociacions prohibides: anàlisi d'un cas pràctic	12	2	1
Programa Integritat i ciutadania			
“Compromís ètic i lluita contra la corrupció: la Catalunya del segle XXI”	79	11	1
Total general	695	228	48

1.1.2.3. Publicacions

Publicació Estudis 03: Principis de transparència i prevenció de la corrupció per a les empreses

L'estudi, elaborat per la catedràtica Silvina Bacigalupo per Transparència Internacional, va comptar amb la col·laboració de l'Oficina Antifrau i va ser traduït al català amb l'ànim de fer-ne difusió entre els operadors del sector privat de Catalunya.

Article a la revista “Actualitat parlamentària”

El número 25 de la revista que edita la Direcció General de Relacions Institucionals del Departament de Governació de la Generalitat va publicar un article de la cap de Relacions Institucionals que ressenyava la missió i les funcions de la institució.

1.1.3. Integritat i transparència

Amb la creació l'any 2008 de l'Oficina Antifrau de Catalunya, el nostre País va ser pioner en dotar-se d'una institució específicament dirigida a preservar la transparència i la integritat de les nostres institucions i a incorporar a l'agenda pública la prevenció de la corrupció, assignatura encara pendent al nostre país. Entre les finalitats i les funcions que la Llei 14/2008 encomana a l'Oficina es troben la “d'impulsar totes les mesures que siguin pertinents per assolir la transparència en la gestió del sector públic” o la de “proposar les mesures necessàries per assolir més transparència en la gestió del sector públic”.

En el si del Parlament de Catalunya, la ponència conjunta encarregada d'elaborar el text d'una proposició de llei sobre transparència i accés a la informació va treballar en un esborrany d'articulat.

L'Oficina fou convidada a comparèixer, en qualitat d'experta en la matèria d'integritat, transparència i lluita contra la corrupció, amb la finalitat d'exposar

la seva opinió i el seu criteri en el si del procés legislatiu. En data 23 de juliol, Òscar Roca Safont, en representació de l'Oficina com a cap de l'àrea de Legislació i Assumptes Jurídics, va exposar les línies generals que defineixen el posicionament de la institució. Així mateix, va assumir el compromís de trametre a l'Assemblea Legislativa l'estudi que l'Oficina es trobava ja elaborant, en què es copsarien i desenvoluparien les manifestacions exposades a la compareixença. Va emfatitzar el caràcter instrumental de la transparència amb la darrera finalitat d'aconseguir la "bona governança", això és, facilitar la participació ciutadana en els assumptes públics i el control de la ciutadania de l'actuació dels poders públics exigint-ne el retiment de comptes. El seu fonament es troba en el principi democràtic, on neix l'indiscutible dret públic subjectiu de tothom "a saber".

Tanmateix, val a dir que la dissolució anticipada de la Cambra mitjançant el Decret 104/2012, d'1 d'octubre, de convocatòria d'eleccions al Parlament de Catalunya i de la seva dissolució ha fet decaure la iniciativa, i ha quedat en mans de les forces polítiques resultants de les eleccions a la X Legislatura la voluntat de reprendre la iniciativa.

Participació a la jornada "La necessitat d'una llei d'accés a la informació pública com a forma de prevenir la corrupció"

Entre els actes de reflexió i debat al voltant del dret d'accés, l'Oficina ha seguit amb la col·laboració amb el projecte de R+D Política Criminal sobre corrupció pública: aspectes legislatius i econòmics (Ministeri de Ciència i Innovació DER2010-17799) atorgat al departament de Dret Penal de la Universitat de València.

L'Oficina va participar en la taula rodona, adreçada fonamentalment a estudiants de dret, a càrrec de Mar Cardona, tècnica de prevenció.

Experiència en dret comparat

La XV conferència de la IACC (International Anti-Corruption Conference), celebrada a Brasília (Brasil) del 7 al 10 de novembre, fou el fòrum per al coneixement i l'estudi de la recent llei brasilera de Transparència i accés a la informació i del funcionament de la Contraloria General de la Unió, vinculada al procés d'elaboració i posada en marxa de la nova regulació.

Presentació dels principis de transparència i prevenció de la corrupció a les empreses

En el marc de la campanya de conscienciació per fomentar la transparència a les empreses com a fórmula per prevenir la corrupció al sector privat es van presentar, el 29 de maig, els *Principis de transparència i prevenció de la corrupció per a les empreses*. El decàleg, elaborat per Transparència Internacional (TI), que ha

comptat amb la col·laboració de l'OAC i que ha estat traduït i presentat a les associacions i entitats dels sectors privat català, vol ser una guia per tal que les empreses reforcin l'apertura informativa i gestionin adequadament els riscos per a la integritat corporativa.

En l'acte van participar el director adjunt de l'OAC, Albert Batlle, el president de TI a Espanya, Jesús Lizcano, i la catedràtica de Dret Penal i autora de l'informe, Silvina Bacigalupo.

Secció web sobre el dret a saber

L'Oficina Antifrau també ha volgut contribuir a la difusió del coneixement sobre aquest instrument de qualitat democràtica. La nova finestra oberta al web corporatiu recull estudis que han aprofundit en aquesta qüestió i aplega les novetats en legislació i jurisprudència en dret comparat.

1.1.4. Integritat i educació

1.1.4.1. Sensibilització social

Jo; sí, educació per a la integritat

El disseny del programa comença el 2010 amb el disseny dels mòduls 1, 2 i 3. Al setembre del 2011 s'inicia la primera edició oficial del *Jo; sí, educació per a la integritat*. En paral·lel es comença a planificar el disseny i la prova pilot de dos nous mòduls més, el mòdul 4, *Identitat i transgressió*, i el mòdul 5, *Publicitat*. Aquests dos nous mòduls, a diferència de la resta, no compten amb suport en línia, sinó que, en tenir un caràcter més transversal, es va creure oportuna només l'elaboració de guies didàctiques on es descriuen els objectius de cada mòdul, a més de recomanar algunes de les activitats que es poden realitzar. Tot i així, aquests són mòduls pensats, especialment, perquè cada un dels docents els adapti a les seves necessitats.

Taula 5. Resultats obtinguts (2010-2012)

Jo; sí, educació per a la integritat	Curs 2010-2012
Nombre de centres	17
Nombre d'alumnes de secundària	1.724
Nombre de docents	36
Nombre de mòduls didàctics	5
Valoració dels mòduls pels alumnes:	
Mòdul 1	3,11*
Mòdul 2	3,30*
Mòdul 3	3,20*
Mòdul 4	3,7*
Valoració dels mòduls pels docents:	
Mòdul 1	3,17*
Mòdul 2	3,61*
Mòdul 3	3,92*
Mòdul 4	3,72*

* Valoració sobre 4

1.1.4.2. Sensibilització, formació i recerca en l'àmbit universitari

Jornades d'estiu a la Universitat de Barcelona: "Compromís ètic i lluita contra la corrupció: la Catalunya del segle XXI"



Els dies 11 i 12 de juliol van tenir lloc les jornades d'estiu "Compromís ètic i lluita contra la corrupció: la Catalunya del segle XXI" organitzades conjuntament amb la Universitat de Barcelona. Aquestes es van adreçar als estudiants universitaris, al personal docent i d'investigació, així com als representants de l'administració pública, en els seus diferents nivells, professionals, operadors del sector privat i ciutadania en general. Les jornades van comptar amb la presència de jutges, fiscals, professionals, acadèmics i representants de mitjans de comunicació que donaren el seu punt de vista i compartiren la seva experiència al voltant de la transparència, l'ètica i la lluita i la prevenció de la corrupció.

Taula 6. Programa de les jornades d'estiu del 2012. "Compromís ètic i lluita contra la corrupció: la Catalunya del segle XXI"

	Dimecres 11/07/12	Dijous 12/07/12
Matí Primera part	Obertura del curs Joana Ortega i Alemany Transparència i prevenció de la corrupció a l'Estat espanyol José Manuel Gómez Benítez	Professionals davant del frau Teodor Franch Zabala <i>Moderador</i> Gonzalo Gómez de Liaño Joan Carles Ollé Favaró Jose Luis Valle Muñoz Pedro L. Yúfera Muñoz Gonzalo David García de Castro
Matí Segona part	Investigació de la corrupció Carles Quílez Lázaro <i>Moderador</i> Fernando Bermejo Monje Santiago Vidal Marsal Josep Lluís Trapero Àlvarez Daniel Baena Sierra Juan Antonio Pablo Yubero	Opinió pública i corrupció Lourdes Parramon Bregolat <i>Moderadora</i> Enric Hernández Llorente Luis Rodríguez Pi Màrius Carol Pañella Núria Ribó Cloenda Daniel de Alfonso Laso Lluís Corominas i Díaz
Tarda	Fundacions i transparència M Pilar Fernández Bozal Gestió dels riscos de corrupció Jordi Climent i Martí <i>Moderador</i> Daniel Vázquez Albert Manuel Pimentel Siles Rafael Jiménez-Gusi Eulàlia Vintró Castells	

Iniciativa acadèmica anticorrupció de l'Oficina de les Nacions Unides contra la Droga i el Delicte (UNODC)

En col·laboració amb els responsables d'aquesta agència de les Nacions Unides que té assignades les funcions de lluita contra la corrupció, s'ha endegat el projecte amb les universitats catalanes per tal d'implementar en el món acadèmic i universitari programes diversos relacionats amb la lluita i la prevenció contra la corrupció. S'hi han adherit les universitats de Barcelona, Autònoma de Barcelona, Pompeu Fabra, Lleida, Girona, Rovira i Virgili, Ramon Llull, Abat Oliva i ESADE.

El dia 5 de desembre va tenir lloc la presentació de la iniciativa per part de l'expert de la UNODC, Jonathan Agar, i es van definir les principals línies de docència i recerca proposades i les disciplines implicades en cadascun dels cen-

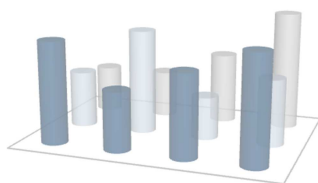
tres universitaris: dret penal, filosofia del dret, dret constitucional, dret públic, dret internacional, econòmiques, ciències polítiques, ètica, governança del risc i responsabilitat social corporativa.

1.1.5. Integritat i ciutadania

1.1.5.1. Estudis sobre la corrupció a Catalunya

El fet de disposar de dades quantitatives és una forma de poder avaluar a mig i llarg termini les línies d'actuació incloses en l'estratègia de prevenció. El 2012 s'ha volgut mesurar novament la percepció de la corrupció després que el 2010 l'Oficina impulsés el primer estudi qualitatiu i quantitatiu. Enguany s'ha incorporat una bateria de preguntes sobre la transparència i l'accés a la informació.

Baròmetre del 2012: “La corrupció a Catalunya: percepcions i actituds ciutadanes”



L'estudi del 2012 és el primer Baròmetre de l'Oficina. Si bé l'estudi monogràfic del 2010 va ser un treball aprofundit sobre la percepció de la corrupció, tan a nivell quantitatiu com qualitatiu, el Baròmetre del 2012 s'ha concentrat en l'estudi quantitatiu i ha reduït el nombre

de preguntes i l'univers consultat.

Fitxa tècnica:

- Treball de camp: entre el 12 i el 16 de novembre del 2012
- Univers: població de 18 anys i més anys resident a Catalunya
- Tipus de mostreig: estratificat per província i dimensió de municipi, amb selecció de les unitats primàries de mostreig (municipis) de forma proporcional i de les unitats últimes (individus) aleatòriament seguint quotes encreuades de sexe i edat
- Mostra: 800 persones
- Enquesta telefònica (mètode CATI) assistida per ordinador.

El mes de setembre es va signar el conveni de col·laboració entre l'Oficina Anti-frau i el Centre d'Estudis d'Opinió, i el mes d'octubre el CEO va dur a terme les gestions necessàries per adjudicar els treballs. L'empresa adjudicatària va ser l'Institut DYM. El mes de novembre, el Centre d'Estudis d'Opinió va lliurar l'informe definitiu i la presentació dels resultats es va fer en el marc dels actes de commemoració del Dia Internacional contra la Corrupció, el 9 de desembre. El

director de l'Oficina Antifrau va oferir una roda de premsa per presentar els resultats i, alhora, es van fer públics a la pàgina web de l'Oficina.

Pla Nacional de Valors

L'Oficina va ser convidada a participar en els treballs d'elaboració del Pla Nacional de Valors impulsat pel Departament de Benestar i Família, la presentació dels quals es va fer al President de la Generalitat el 5 de juny.

Codi ètic per a polítics

Durant el 2012 s'estableixen contactes amb els responsables de la càtedra Ethos, que impulsa el Codi ètic per a polítics, presentat al Parlament de Catalunya, per tal que l'Oficina hi col·labori en la seva implementació.

1.1.5.2. Ponències i jornades

Intercanvi d'experiències sobre el finançament dels partits polítics

En el marc del programa de la visita d'una delegació de la Direcció General Electoral del Quebec —director general d'eleccions del Quebec i adjunt del director general i director del finançament dels partits polítics— impulsat pel Departament de Governació i Relacions Institucionals, la cap de Relacions Institucionals d'Antifrau va reflexionar, juntament amb representants d'altres organismes de control, sobre l'adequació del nostre marc normatiu a les recomanacions d'organismes internacionals, en especial el Grup d'Estats Contra la Corrupció (GRECO), i a les mesures de prevenció de la corrupció vinculades al finançament dels partits polítics.

Participació a la taula rodona “Comunicació política i crisi de valors”

Les jornades organitzades al Parlament de Catalunya pel Gabinet Uribe, el 27 de juny, van comptar amb la participació com a ponent del director adjunt de l'Oficina a la taula rodona sobre “Comunicació política i crisi de valors”.

Participació a la taula rodona “Política i democràcia en un món global”

L'Oficina Antifrau, amb una ponència del director adjunt, va ser present en el debat que va tenir lloc a l'IBEI, organitzada pel Programa d'Innovació i Qualitat Democràtica, el 26 d'octubre.

Dia Internacional contra la Corrupció, 9 de desembre

També el 2012 l'Oficina Antifrau de Catalunya ha volgut contribuir a la commemoració del Dia Internacional contra la Corrupció, instaurat per les Nacions

Unides, amb la programació d'un seguit d'actes, d'àmplia difusió, al voltant d'aquesta data:

El 5 de desembre es va celebrar l'acte d'adhesió conjunta del gruix d'associacions de la societat civil al Pacte Mundial de les Nacions Unides, amb especial èmfasi en el punt desè, relatiu a la lluita contra la corrupció.

El 12 de desembre es van presentar, en roda de premsa del director de l'Oficina Antifrau, els resultats del Baròmetre del 2012 sobre les percepcions i les actituds de la ciutadania sobre la corrupció a Catalunya.

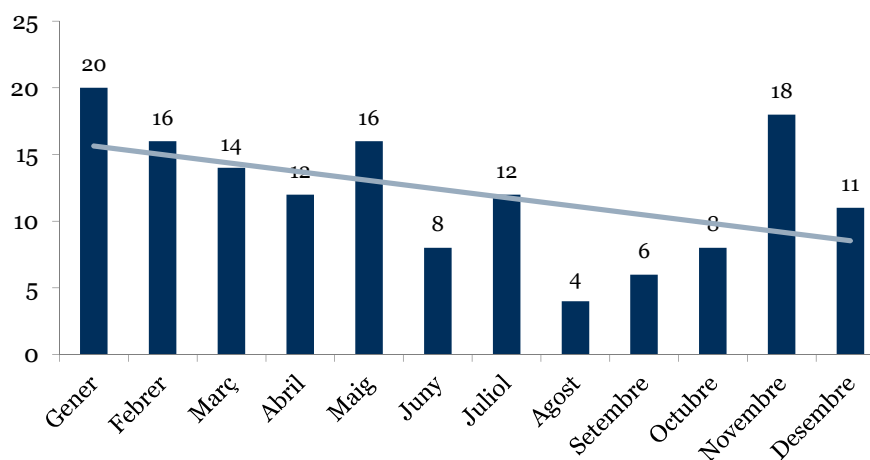
1.2

Àmbit d'anàlisi i investigació

1.2.1. Direcció d'anàlisi

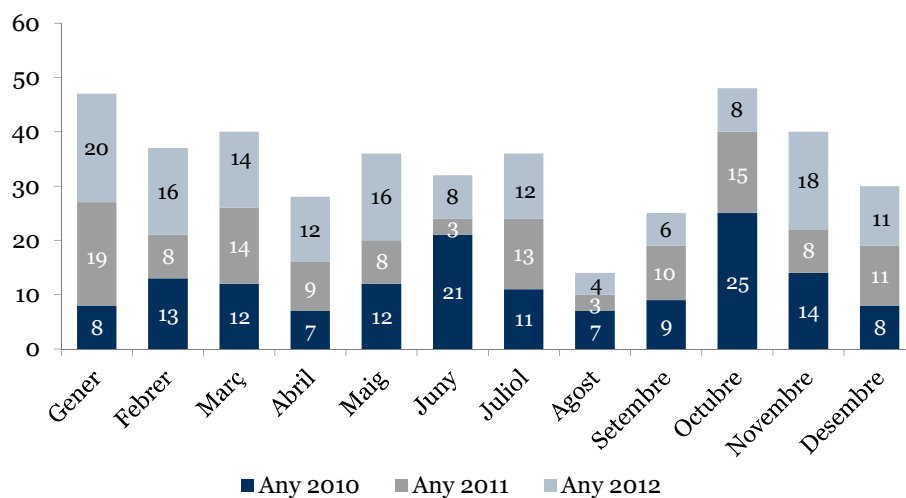
Durant l'any 2012, la Direcció d'Anàlisi de l'Oficina Antifrau de Catalunya (OAC) ha rebut un total de 145 denúncies, el que suposa una mitjana de poc més de 12 denúncies mensuals. La distribució temporal indica que el mes amb més denúncies és el gener (20). Cal destacar que altres mesos amb presència elevada de denúncies són el novembre (18), el febrer (16) i el maig (16). L'Oficina Antifrau de Catalunya ha tramitat, des de la seva posada en marxa, a l'octubre del 2009, un total de 458 denúncies.

Gràfic 4. **Distribució mensual de les denúncies**

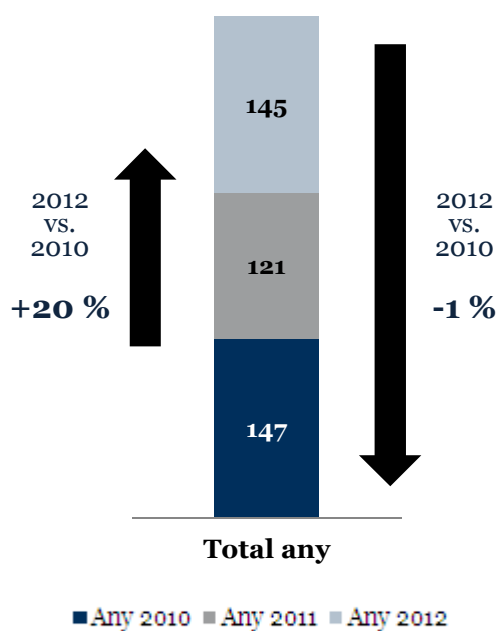


Si es compara el nombre de denúncies arribades a aquesta institució el 2012 amb les rebudes en anys anteriors, s'observa un augment del 20 % respecte a l'any 2011 (121 per 145 l'any 2012), mentre que es mantenen les xifres del 2010 (147 per 145 l'any 2012). En els gràfics de sota es poden observar l'evolució mensual de les denúncies comparant els anys 2012, 2011 i 2010 i una comparativa anual.

Gràfic 5. Comparativa mensual de les denúncies

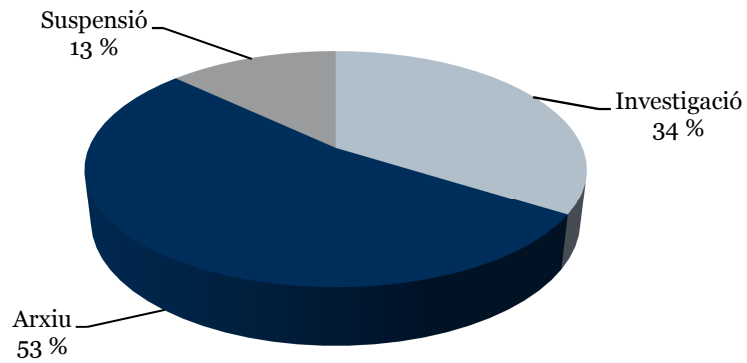


Gràfic 5.1. Comparativa anual de les denúncies



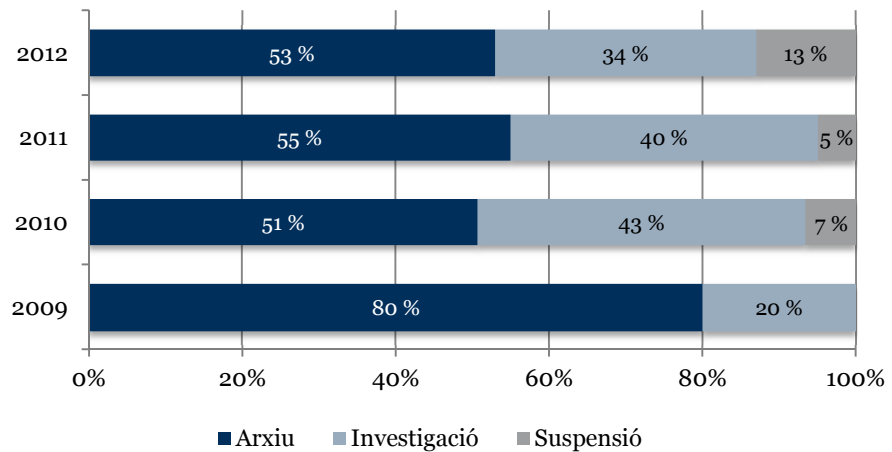
Després de dur a terme l'anàlisi prèvia de versemblança de les denúncies, la Direcció d'Anàlisi n'ha tramès el 34 % a la Direcció d'Investigació, mentre que n'ha arxivat el 53 %; finalment, en un 13 % dels casos denunciats, l'OAC ha suspès temporal o definitivament les seves actuacions en fase d'anàlisi prèvia de versemblança en haver-se determinat que els fets denunciats eren investigats pel Ministeri Fiscal o el Jutjat, o bé s'han tramès als òrgans esmentats els corresponents expedients per considerar els fets denunciats presumptament delictius.

Gràfic 6. Propostes sobre denúncies



El percentatge de denúncies arxivades el 2012 experimenta una baixada de dos punts respecte al 2011, mentre que el d'actuacions passades a la Direcció d'Investigació minva en 6 punts. Els 8 punts totals que descendeixen les denúncies arxivades i les trameses a la Direcció d'Investigació són els que augmenten les comunicacions suspeses.

Gràfic 7. Percentatge de denúncies arxivades i passades a investigació (*)

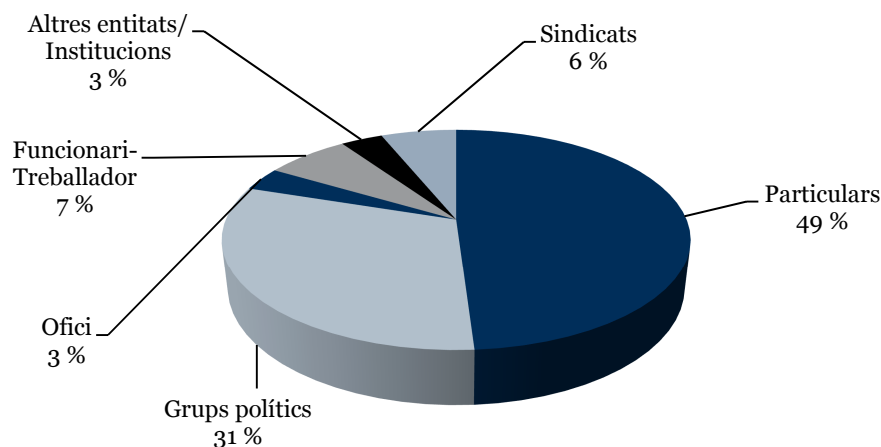


* L'any 2009 recull el període octubre-desembre i el 2012, les denúncies de les quals s'ha practicat l'avaluació prèvia de versemblança.

Pel que fa a la tipologia del denunciador: 71 comunicacions (49 %) han estat presentades per particulars, 45 (31 %) per grups polítics, 10 (6,9 %) per funcionaris i/o treballadors públics, 9 (6,2 %) per sindicats, 5 (3,4 %) per la pròpia OAC i 5

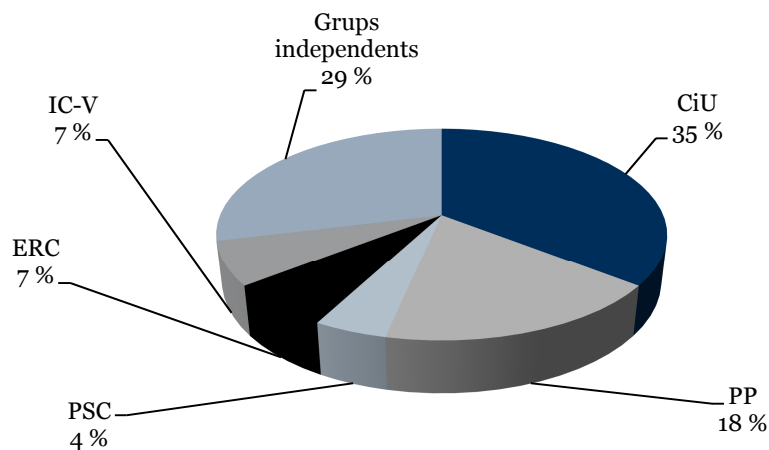
(3,4 %) han arribat a l'OAC provinents d'altres entitats i institucions. De les rebudes per part d'altres entitats i institucions, dues provenien de la Fiscalia, una de la Sindicatura de Comptes i dues de l'Agència Tributària.

Gràfic 8. Tipologia del denunciador



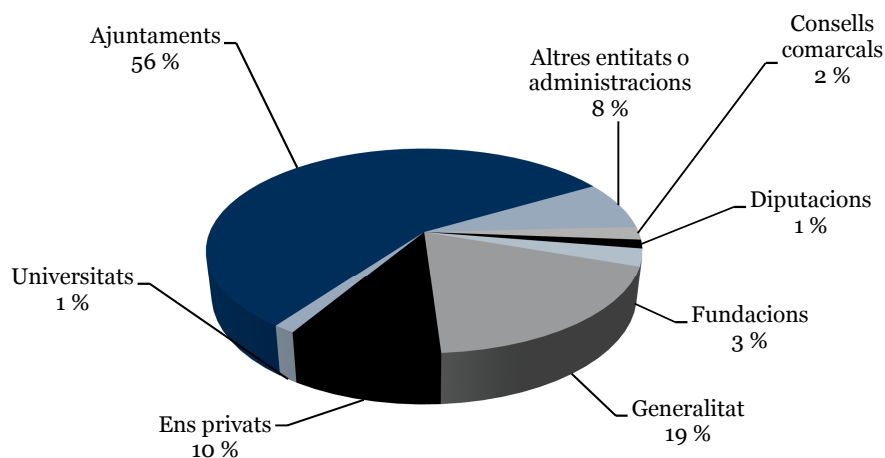
Si només tenim en compte les 45 denúncies presentades per grups polítics, 16 han estat trameses per CiU (35 %), 13 per grups independents (29 %), 8 pel PP (18 %), 3 per ERC (7 %), 3 per IC-V (7 %) i 2 pel PSC (4 %).

Gràfic 9. Distribució de les denúncies presentades per grups polítics



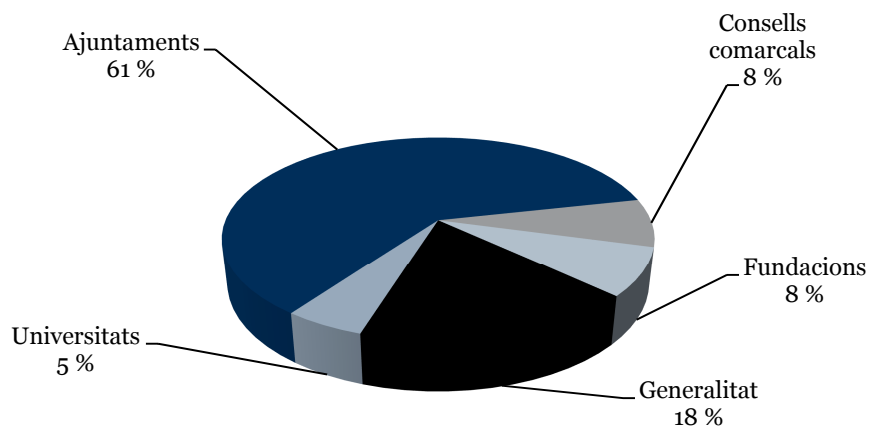
Pel que fa a les entitats/institucions afectades per les denúncies, si tenim en compte les 145 rebudes l'any 2012: 82 (56,6 %) afecten ajuntaments, 27 (18,6 %) la Generalitat, 14 (9,7 %) entitats/empreses privades, 11 (7,6 %) altres entitats i administracions, 4 (2,8 %) fundacions, 3 (2,1 %) consells comarcals, 2 (1,4 %) diputacions i 2 (1,4 %) universitats.

Gràfic 10. Total de denúncies entitats/institucions afectades



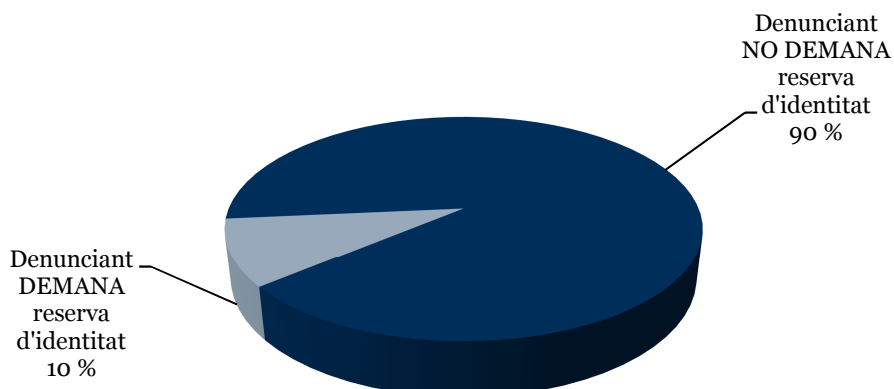
Si destriem les denúncies per a les quals es recomana obrir expedient d'investigació: el 61,5 % correspon a ajuntaments, el 17,9 % afecta la Generalitat, el 7,7 % fundacions, el 7,7 % consells comarcals i el 5,1 % universitats.

Gràfic 11. Denúncies amb proposta d'investigació d'entitats/institucions afectades



Un altre aspecte que cal tenir en compte és la identificació dels denunciants. Recordem que la Llei 14/2008 de creació de l'Oficina Antifrau de Catalunya, al seu article 16.3, estableix que "la persona informant pot sol·licitar que es guardi la confidencialitat sobre la seva identitat". Un 10 % dels denunciants (14) que s'ha dirigit a l'Oficina Antifrau ha demanat reserva d'identitat.

Gràfic 12. Identificació dels denunciants



1.2.2. Direcció d'Investigacions

Per tal d'acomplir la missió encomanada a l'Oficina Antifrau en l'àmbit de la detecció i investigació, la Direcció d'Investigacions s'adreça al conjunt de la societat i especialment a les administracions públiques i organismes que en depenen, sens perjudici de les funcions encomanades a altres òrgans de control.

Les actuacions d'investigació que realitza la Direcció d'Investigacions s'inicien per acord del director de l'Oficina Antifrau, previa anàlisi de la versemblança dels fets denunciats o detectats per part de la Direcció d'Anàlisi.

Amb l'objectiu de minimitzar l'ús instrumental, injust o impropï l'Oficina Antifrau procedeix periòdicament a la revaluació dels procediments i els protocols de funcionament intern en les actuacions d'investigació, amb especial cura dels requeriments de seguretat i confidencialitat en el tractament de la informació.

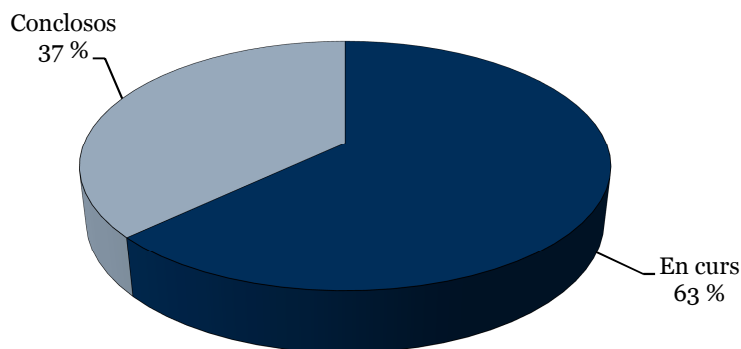
Així mateix, verifica la inexistència de procediments enfront de l'autoritat judicial o el Ministeri Fiscal pels mateixos fets que siguin objecte d'investigació per l'Oficina, doncs, de ser així, ha d'interrompre les actuacions i aportar immediatament tota la informació de què disposi, a més de proporcionar el suport necessari a l'autoritat competent.

Des del 2012, aprofundint en l'objectiu de rendiments de comptes, s'ha endegat la publicació de les dades actualitzades de les denúncies rebudes i les investigacions iniciades a la pàgina web de l'Oficina Antifrau. S'hi inclou una ressenya dels informes raonats remesos als organismes públics i dels expedients tramesos a l'autoritat competent. Així mateix, es difonen les recomanacions i les propostes de millora adreçades a les institucions investigades per a la millora de determinades pràctiques administratives.

1.2.2.1 Actuacions d'investigació

Durant l'any 2012, la Direcció d'Investigacions de l'Oficina Antifrau ha tramitat 119 expedients d'investigació, dels quals s'han conclòs 44 i segueixen en curs 75.

Gràfic 13. **Situació dels expedients tramitats durant el 2012**

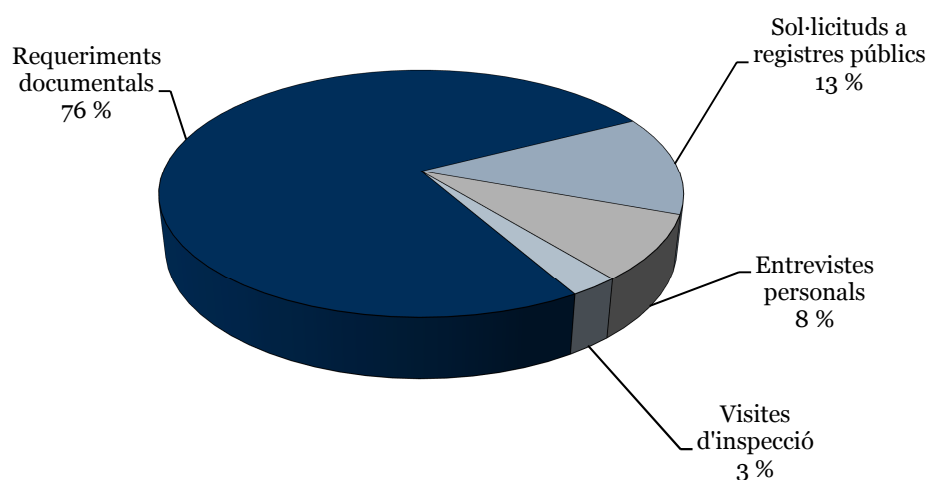


A continuació, es quantifiquen les diligències d'investigació, que en el seu conjunt conformen l'expedient d'investigació, que ha de permetre la comprovació, el creuament i l'anàlisi de les informacions obtingudes, practicades durant l'any 2012:

Taula 7. **Principals diligències practicades**

Principals diligències practicades	2012
Requeriments documentals	116
Sol·licituds a registres públics	20
Entrevistes personals	13
Visites d'inspecció	4

Gràfic 14. Diligències practicades durant el 2012



1.2.2.1.1. Requeriments documentals a administracions públiques i altres ens

Els requeriments documentals i d'informació són, a banda de les mateixes denúncies, la principal font d'informació per a la Direcció d'Investigacions. L'art. 17 de la LOAC preveu que l'Oficina Antifrau pugui accedir, amb ple respecte pels drets dels ciutadans, a qualsevol informació que es trobi en poders dels òrgans, els organismes públics i les persones físiques o jurídiques, públiques o privades, afectes al seu àmbit d'actuació.

Durant el 2012 s'han efectuat 116 requeriments documentals a administracions públiques i altres ens, 70 dels quals s'han adreçat a corporacions locals i entitats dependents, 34 a la Generalitat de Catalunya i entitats dependents, 2 a universitats públiques, 3 a ens públics estatals i 7 a particulars.

El creuament de la informació obtinguda de les diferents fonts públiques i privades ha permès de constatar en diversos expedients d'investigació divergències o omissions documentals que han fonamentat, juntament amb altres indicis i evidències, les oportunes comunicacions al Ministeri Fiscal.

Cal destacar que, en termes generals, les entitats i les persones a les quals s'han adreçat requeriments documentals, han complert el termini atorgat i han donat resposta a les informacions sol·licitades complint d'aquesta manera el manament establert en la LOAC. En comptats casos s'han produït retards o demores en el lliurament de la documentació requerida. La Direcció d'Investigacions no s'ha trobat amb administracions i ens que hagin obstaculitzat les actuacions d'investigació en aquest sentit.

1.2.2.1.2. Sol·licituds d'informació a registres públics

Mitjançant el conveni signat el 14 de febrer del 2012 amb el deganat autonòmic del Col·legi de Registradors de la Propietat, Mercantils i de Béns Mobles, l'Oficina Antifrau ha obtingut accés remot per a les dades del Registre de la Propietat, Mercantil i de Béns Mobles, així com la possibilitat d'obtenir informació i demanar informes al centre col·legial de prevenció de blanqueig de capitals. Cal destacar la rapidesa i les facilitats donades pel deganat autonòmic del Col·legi de Registradors de la Propietat, Mercantils i de Béns Mobles i del centre col·legial de prevenció de blanqueig de capitals en l'obtenció de la informació.

De la mateixa manera que la informació obtinguda amb els requeriments, la informació mercantil i de la propietat es configura com a essencial en la investigació de les conductes denunciades a l'OAC. Destaquem en aquest sentit la informació obtinguda del Registre Mercantil, que ens ha permès d'esclarir relacions societàries i analitzar entramats societaris en casos en els quals la utilització de societats és instrument de cobertura de casos concrets d'ús o destinació il·legals de fons públics o qualsevol altre aprofitament irregular derivat de conductes que comportin conflicte d'interessos.

En concret, s'han efectuat 20 requeriments documentals al Centre Registral Antiblanqueig, amb el resultat que els relatius a registres mercantils han tingut per objecte 23 societats, de les quals s'han obtingut 580 inscripcions literals i 63 comptes anuals; els adreçats a registres de la propietat han tingut per objecte 16 finques i se n'han obtingut 43 inscripcions literals. No es relacionen pel seu elevat nombre, les sol·licituds de notes simples informatives a ambdós registres sobre societats, finques, existència de titularitats i càrrecs i vinculacions societàries de persones.

Hem de destacar que aquesta informació, des de la signatura del conveni, ha estat obtinguda de forma àgil i amb rapidesa, comptant amb tota classe de facilitats donades pel deganat autonòmic del Col·legi de Registradors de la Propietat, Mercantils i de Béns Mobles i del centre col·legial de prevenció de blanqueig de capitals.

1.2.2.1.3. Entrevistes personals

Les entrevistes permeten de contextualitzar els fets examinats i determinar les motivacions reals de les conductes objecte d'investigació. L'art. 27 de les NARI preveu la possibilitat que l'Oficina Antifrau convoqui a una entrevista personal tota persona que pugui proporcionar-li informació rellevant respecte dels fets objecte de les actuacions d'investigació.

S'han efectuat 13 entrevistes personals que s'han estimat pertinents per esbrinar els fets objecte d'investigació.

1.2.2.1.4. Visites d'inspecció

Les visites d'inspecció efectuades pels funcionaris de la Direcció d'Investigació permeten de comprovar in situ la realitat material dels fets objecte de la investigació. L'art. 26 de les NARI preveu la possibilitat que funcionaris de l'Oficina Antifrau es puguin presentar, sense avisar prèviament, degudament acreditats, a qualsevol oficina o dependència de l'Administració o centre afecte a un servei públic, a fi d'obtenir informació que pugui resultar rellevant.

S'han efectuat 4 visites d'inspecció: 2 per examinar obra pública, 1 per examinar la realitat urbanística i 1 per verificar la prestació d'un contracte de serveis.

1.2.2.2. Resultat de les actuacions

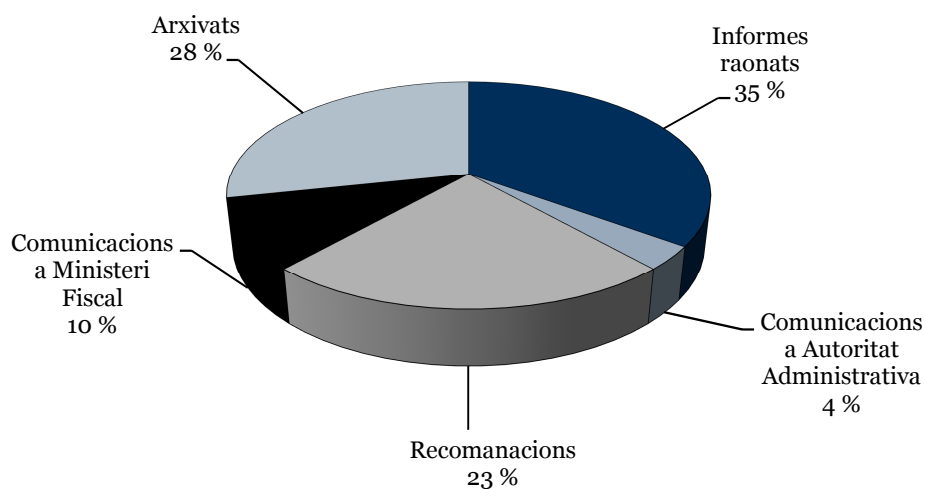
Durant el 2012, la Direcció d'Investigacions ha proposat al director de l'Oficina Antifrau la conclusió de 44 expedients d'investigació, en les formes diverses que la llei, en el seu article 21, preveu per cloure les actuacions: amb la comunicació dels fets a l'autoritat judicial o el Ministeri Fiscal, amb la comunicació a l'autoritat administrativa, amb l'emissió de l'informe raonat adreçat a l'autoritat competent o amb l'arxivament de l'expedient.

Atès que les resolucions d'expedients amb diferents fets investigats contenen diversos acords, els 44 expedients closos han donat lloc a 46 resultats de les actuacions i a 14 recomanacions derivades d'aquestes.

Taula 8. **Resultat de les actuacions**

Resultat de les actuacions	2012	2011
Comunicacions al Ministeri Fiscal	6	6
Comunicacions a l'Autoritat Administrativa	2	0
Informes raonats	21	13
Arxivaments	17	6
Recomanacions	14	3
Total	60	28

Gràfic 15. **Conclusió dels expedients tramitats el 2012**



1.2.2.2.1. Comunicacions

L'Oficina Antifrau no pot oferir informació sobre les comunicacions que realitza al Ministeri Fiscal o les autoritats administratives competents, per evitar perjudicis a persones o entitats investigades, d'una banda, i per salvaguardar l'eficàcia dels procediments jurisdiccionals o administratius que es poguessin iniciar com a conseqüència de les esmentades actuacions, de l'altra.

En qualsevol cas, durant el 2012, a proposta de la Direcció d'Investigacions, l'Oficina Antifrau ha comunicat 6 actuacions a la Fiscalia Superior de Catalunya en haver-se deduït de les investigacions fets presumiblement delictius; ha comunicat sengles actuacions a la Sindicatura de Comptes de Catalunya i al Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) adscrit al Ministeri de Treball, per considerar que el coneixement dels fets denunciats corresponia a aquestes institucions.

1.2.2.2.2. Informes raonats

L'Oficina Antifrau, en l'àmbit del sector públic de l'Administració local, pot instar els ens locals mitjançant l'emissió d'informes raonats per tal que, en l'exercici de les seves funcions de control i fiscalització interna de la gestió econòmicofinancera i pressupostària, investiguin i inspeccionin, per mitjà dels corresponents òrgans, els possibles casos d'ús o destinació irregulars de fons públics, i també les conductes oposades a la probitat o contràries als principis d'objectivitat, eficàcia i submissió plena a la llei i al dret detectades en el curs d'actuacions d'investigació. L'ens local ha d'informar, en un termini de 30 dies, sobre les mesures adoptades

o bé sobre els motius que l'impedeixen actuar d'acord amb les recomanacions i els recordatoris formulats.

En 21 expedients d'investigació, la conclusió ha estat adreçar un informe raonat a l'ens local objecte d'actuacions d'investigació.

Per matèries, els informes raonats es poden ordenar de la següent forma:

Taula 9. Informes raonats classificats per matèries

Urbanisme	8
Contractació administrativa	6
Conflicte d'interessos i incompatibilitats	2
Funció pública	2
Subvencions	1
Altres	2

Arran d'aquests informes raonats, els ens locals han incoat:

- 26 expedients de revisió d'ofici d'actes administratius i 1 expedient informatiu previ a la revisió d'ofici d'actes administratius en matèria de funció pública;
- 1 expedient de revisió d'ofici d'actes en matèria d'autoritzacions administratives, i
- 1 expedient de protecció de la legalitat urbanística.

1.2.2.2.3. Arxivament

S'han arxivat 17 expedients tramitats durant el 2012 en el quals no s'han pogut acreditar amb el suficient rigor evidències o indicis d'ús o destinació il·legal de fons públics o qualsevol altre aprofitament irregular derivat de conductes que comportin conflicte d'interessos o ús en benefici privat d'informacions derivades de les funcions pròpies del personal al servei del sector públic.

Per matèries, els fets investigats objecte d'arxivament es poden ordenar de la següent forma:

Taula 10. Arxivament classificat per matèries

Contractació administrativa	5
Urbanisme	4
Subvencions	3
Conflicte d'interessos i incompatibilitats	2
Funció pública	2
Altres	1

1.2.2.2.4. *Recomanacions*

D'acord amb els articles 1.2 i 3 c) de la Llei 14/2008, una de les funcions d'aquesta Oficina és fer recomanacions a les administracions públiques i els organismes que constitueixen el seu àmbit de competència subjectiva per adoptar mesures contra la corrupció, les pràctiques fraudulentes i les conductes que atemptin contra la integritat i la transparència en l'exercici de les funcions públiques.

Mitjançant aquestes recomanacions, l'Oficina suggereix a les administracions públiques, a les persones físiques i a les entitats i empreses privades incloses en el seu àmbit d'actuació la modificació, l'anul·lació o la incorporació de criteris que puguin evitar disfuncions o millorar determinades pràctiques, dins els supòsits i les àrees de risc de conductes irregulars que es constatin com a conseqüència d'actuacions portades a terme per l'Oficina.

Fent ús d'aquesta potestat indicativa, l'Oficina Antifrau ha adreçat durant l'any 2012 14 recomanacions a les diferents administracions públiques, 5 de les quals ho van ser a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i 9 a ens locals.

A la taula següent s'enuncien les matèries sobre les quals han versat aquestes recomanacions, el contingut íntegre del les quals es publica a la pàgina web de l'Oficina Antifrau.

Taula 11. **Recomanacions classificades per matèries**

Conflicte d'interessos i incompatibilitats	5
Contractació administrativa	5
Funció pública	2
Subvencions	1
Altres	1

Destaquem, pel que fa a les matèries, que 5 recomanacions s'han adreçat a diversos ens en relació amb **conflictes d'interessos** detectats en les actuacions d'investigació, que s'adrecen en dos sentits diferents:

1. Algunes de les recomanacions efectuades recorden a les administracions públiques que han de donar compliment a la llei en algun aspecte concret. Esmenten en aquest sentit els recordatoris efectuats a les diferents administracions i ens que en depenen en relació amb el deure d'abstenció dels càrrecs i empleats públics, les prohibicions de contractar, la comprovació de potencials situacions, aparents o reals, d'incompatibilitats per a l'exercici de funcions públiques i privades, tant de càrrecs electes com d'empleats públics, i l'actualització i la compleció

de les declaracions dels registres d'interessos, béns patrimonials i d'activitats de les diferents administracions públiques, així com que l'òrgan de control encarregat d'aquests registres realitzi una actuació activa de comprovació i control de les declaracions.

2. En alguns casos, atès que les normes són imperfectes o millorables, s'han efectuat recomanacions de modificacions normatives a les diferents administracions públiques, canvis tots ells que ajudarien a recuperar la confiança i fomentarien una cultura d'integritat, imparcialitat i objectivitat en els càrrecs i empleats públics.

En el cas de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, destaquem la recomanació de la incorporació del control d'activitats professionals, mercantils o laborals desenvolupades prèviament pels càrrecs públics, així com la incorporació a la normativa del concepte de conflicte d'interessos, la qual cosa comportaria la modificació de la normativa d'incompatibilitats dels alts càrrecs de la Generalitat continguda en la Llei 13/2005, de 27 de desembre. També comportarien modificacions d'aquesta norma les recomanacions efectuades a l'Administració de la Generalitat en relació amb l'exercici d'activitats privades dels alts càrrecs de la Generalitat de Catalunya amb posterioritat al seu cessament.

En el cas d'administracions locals, s'ha recomanat la redacció del codi de bon govern o de bones pràctiques, la inclusió d'aspectes concrets de la regulació del registre d'interessos en el reglament orgànic municipal o la revisió de procediments administratius per afavorir la transparència administrativa i la delimitació de la responsabilitat dels membres que intervenen en cadascun dels processos.

S'han efectuat 5 recomanacions en relació amb la **contractació administrativa** per tal que les administracions públiques donin un millor compliment a les normes que la regulen.

En el cas de la Generalitat de Catalunya, les recomanacions efectuades recorden els gestors públics que han d'ésser especialment diligents en el compliment de les seves funcions en aquesta matèria. Així, cal que s'eviti la utilització de convenis amb particulars quan sigui procedent emprar la contractació administrativa. En relació amb la subscripció de convenis, s'ha recordat quins són els principis que s'hi han d'aplicar i s'han efectuat recomanacions sobre el contingut que s'hi hauria d'incloure. També s'ha incidit en determinats aspectes en relació amb l'execució d'aquests convenis.

Pel que fa a les administracions locals, s'han efectuat recomanacions en relació amb la millora i la concreció de determinats aspectes de la redacció dels plecs de clàusules administratives i particulars, així com també sobre la conveniència de

separar en sobre diferenciat la documentació relativa als criteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor i l'ús de mitjans electrònics per donar publicitat a l'activitat contractual municipal.

En matèria de **subvencions**, s'ha recordat a les diferents administracions públiques que la concessió de les subvencions s'ha d'efectuar mitjançant procediments que garanteixin la concurrència i la publicitat. Cal que s'utilitzi preferentment la concessió per concurrència i, en casos justificats, la concessió directa nominativa i només excepcionalment la concessió directa sense publicitat i concurrència per motius d'interès públic.

S'ha recomanat a l'Administració de la Generalitat l'impuls d'una reforma de l'article 2 del Decret 52/2005, de 5 d'abril, de creació i regulació del Registre de convenis de col·laboració i cooperació per tal d'incloure la inscripció i el control dels convenis signats amb entitats privades.

Les recomanacions en matèria de **funció pública** s'han efectuat totes elles a administracions locals. En aquesta matèria, s'ha recordat que cal respectar els principis d'igualtat, mèrit, capacitat i publicitat en processos de selecció d'empleats públics, cal fonamentar l'ús del procediment extraordinari de provisió per via d'urgència del personal municipal i cal fiscalitzar prèviament la despesa i determinar la legalitat de la contractació dels empleats públics.

En relació amb **altres matèries**, s'ha recordat a l'Administració de la Generalitat que ha d'efectuar el desenvolupament reglamentari de la Llei 7/2006, de 31 de maig, de l'exercici de professions titulades i col·legis professionals, en compliment de les funcions que la legislació li atribueix, concretant, entre d'altres, els requisits per tal de donar compliment del deure d'elaboració i tramesa a la Generalitat de la memòria anual de gestió i de publicitat.

1.2.2.3 Cooperació institucional per a les investigacions

L'Oficina Antifrau coopera amb l'autoritat judicial, el Ministeri Fiscal, el Síndic de Greuges, la Sindicatura de Comptes, la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya, els òrgans d'intervenció municipal, la Comissió Especial de Comptes i els defensors locals de drets i llibertats, i també amb els òrgans que tenen competències de control, supervisió i protectorat de les persones jurídiques públiques i privades, en el marc de les seves funcions i finalitats.

Aquesta cooperació tècnica amb les esmentades institucions, que es canalitza per mitjà de la Direcció d'Investigacions, consisteix en aportar tota la informació de

què disposi i proporcionar el suport necessari que normalment es materialitza amb l'elaboració i l'emissió d'un document amb caràcter d'informe.

En concret, la cooperació amb el Ministeri Fiscal s'ha d'enquadrar específicament en el marc de la col·laboració institucional permanent que preveu el conveni entre la Fiscalia Superior de Catalunya i l'Oficina Antifrau signat el 15 de desembre del 2010, segons el qual els tècnics de l'Oficina Antifrau poden donar suport al Ministeri Públic, si aquest ho sol·licita, mitjançant l'emissió de dictàmens tècnics, informes o altres actuacions, sempre en la mesura de les disponibilitats de l'Oficina Antifrau i donant-ne coneixement, en tot cas, a la Fiscalia Superior.

Així mateix, el 6 de setembre de 2012 se signà un conveni entre la Sindicatura de Comptes i l'Oficina Antifrau per tal d'establir un marc de col·laboració i coordinació de les respectives actuacions i per tal de contribuir a una millor prestació dels serveis que tenim encomanats ambdues institucions, així com per evitar una possible duplicitat d'actuacions.

S'han emès 3 informes tècnics, tots ells sobre matèria urbanística i a petició de l'autoritat judicial, que han estat incorporats a les actuacions penals corresponents. 2 informes tècnics més es troben en fase d'elaboració.

1.3

Col·laboració institucional

1.3.1. Col·laboració amb les institucions catalanes

1.3.1.1. Col·laboració amb el Parlament

Parlament de Catalunya. Comissió de Justícia

Compareixença del director de l'Oficina Antifrau de Catalunya amb relació al Projecte de llei de modificació de la Llei 4/2008, de 24 d'abril, del Llibre tercer del Codi Civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques, i a la Proposició de llei del protectorat respecte de les fundacions i associacions d'utilitat pública (tram. 353-00277/09).

En data 1.3.2012, el director de l'OAC va comparèixer davant el Parlament amb la finalitat de traslladar el capteniment de la Institució respecte de les iniciatives legislatives referenciades.

Com a antecedent de la crida s'ha d'esmentar que ja el mes de juliol del 2011, amb ocasió de trobar-se en fase d'informació pública l'Avantprojecte de llei de modificació de la Llei 4/2008, de 24 d'abril, del Llibre tercer del Codi civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques, l'Oficina Antifrau va formular-hi una sèrie d'al·legacions.

Atès que el Projecte de llei que es trobava en tràmit parlamentari en el moment de la compareixença, llevat lleugers canvis de millora tècnica, i era substancialment idèntic a la proposició sotmesa en el seu dia a informació pública, mantenint en la seva vigència les aportacions efectuades per l'OAC al juliol del 2011, a saber:

Neutralitat de la tècnica de declaració responsable que substitueix en determinats casos l'autorització prèvia (el control és a posteriori), doncs s'ha d'entendre que aquesta tècnica continua obeint a la lògica de la supervisió administrativa.

Des del punt de vista de l'OAC, es tracta d'una opció igualment vàlida sempre i quan la verificació posterior es dugui a terme garantint la supervisió del protectorat.

Es valorava positivament que el projecte hagués incorporat a la DT quarta de la Llei 4/2008 el supòsit consistent en operar sense haver adoptat prèviament la declaració responsable.

L'OAC suggeria que el que el Projecte designava com a "tècnics independents" fos substituït per una referència a "professionals titulats independents".

L'interès públic exigeix les màximes garanties de què el criteri tècnic extern que s'incorpori a les declaracions responsables sigui veritablement objectiu i no vingui condicionat per la contraprestació econòmica de l'encàrrec.

En aquest sentit, la Llei 7/2006, de 31 de maig, de l'exercici de professions titulades i dels col·legis professionals, defineix en l'article 2 les professions titulades com aquelles que "es caracteritzen per l'aplicació de coneixements i tècniques per a l'exercici de les quals cal tenir un títol acadèmic universitari [...]".

Només qui es trobi en possessió d'aquest nivell de coneixements i de tècnica podrà desenvolupar amb garanties la tasca informadora qualificada que es deriva del Projecte.

Alhora, el sotmetiment d'aquests professionals titulats a uns principis bàsics sobre les condicions d'accés a la professió, règim d'incompatibilitats, drets i deures i règim disciplinari, entre d'altres, constitueix la garantia de què seran respectats els interessos generals i els dels destinataris de la seva activitat professional.

Igualment es defensava la conveniència que fossin tinguts en compte els familiars i els parents dels patrons (*vid.* conflicte d'interessos, art. 312.9-3) en supòsits de contractació subjectes a informe validat per tècnics independents. Es tractava d'estendre la cautela que el legislador preveu en el cas de la contractació per part de la fundació d'un patró a la contractació que es pugui fer als seus familiars o parents.

Finalment, pel que fa a aquest Projecte, l'OAC entenia que la proposada modificació de la lletra e) de l'article 315-2 comportava eliminar de la publicitat registral la referència als apoderaments generals la qual cosa suposava una restricció de la publicitat que, per raons de seguretat jurídica i de transparència, no es trobava justificada.

En relació amb la Proposició de llei del protectorat respecte de les fundacions i associacions d'utilitat pública, l'OAC valorava positivament la previsió de l'anomenat balanç social, doncs entén que es tracta d'un instrument de transparència que, d'una banda, pot contribuir al millor coneixement de l'esperit fundacional i, de l'altra, afavoreix l'avaluació des de la perspectiva de la subjecció a l'interès general.

Pel que fa al Capítol III de la Proposició i, més en concret, a la Secció I dedicada a la funció inspectora, es considerava necessari fer alguna puntualització de caràcter tècnic.

L'exercici de la funció d'inspecció i control pressuposa l'atribució d'una potestat administrativa; la inspectora. Com a tal potestat, atorgada per la llei per a la tutela de l'interès general —en el cas que ens ocupa, verificar el compliment de les finalitats fundacionals i de les disposicions legals i reglamentàries—, el seu exercici ha de ser de caràcter obligatori.

Si bé és cert que l'apartat 2 de l'article 6 preveu que el protectorat aprovi anualment un Pla d'actuacions inspectores, l'apartat 3 del mateix article només preveu la iniciació d'actuacions d'inspecció amb caràcter potestatiu quan concorri alguna de les circumstàncies que es descriuen. Entre aquestes, a títol merament enunciatiu, podem esmentar: que la fundació no presenti els comptes anuals o l'auditoria dins el termini legal; que es realitzin operacions sense l'autorització prèvia del protectorat o sense la comunicació preceptiva; desatendre reiteradament els requeriments del protectorat, etc.

Cal entendre que tals situacions fàctiques constitueixen veritables alertes que, de produir-se, necessàriament haurien de conduir a la inspecció.

El mateix es podria predicar de l'apartat 4 de l'article 6, en aquells casos en què el protectorat hagi tingut coneixement de l'incompliment de les condicions de les concessions o els ajuts rebuts per la fundació.

Presentació de l'activitat de l'Oficina Antifrau

Entre les tasques de difusió de l'activitat de l'Oficina Antifrau, es va fer una presentació a la reunió de la Comissió Interdepartamental de Relacions Govern-Parlament (CIRGP), el 19 de març, a càrrec de la cap de Relacions Institucionals.

1.3.1.2. Col·laboració amb el món local

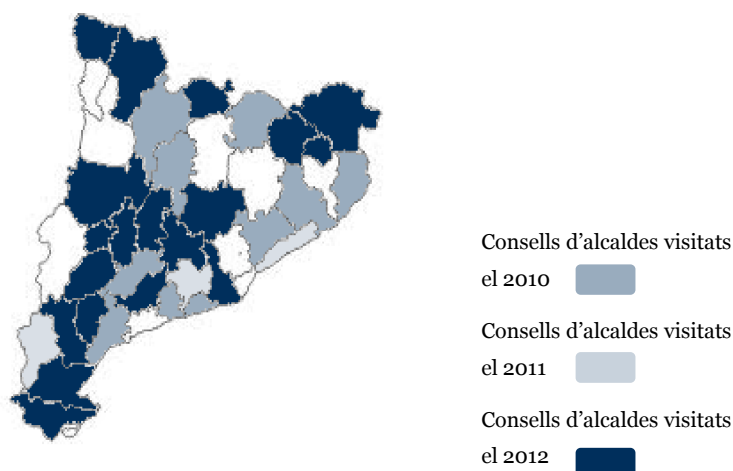
El 2012 s'ha incrementat la presència de l'Oficina Antifrau als consells comarcals, amb l'objectiu d'explicar les tasques que l'Oficina realitza en els àmbits de prevenció i investigació, així com les iniciatives per a la promoció i el reforç institucionals en l'àmbit de la integritat al món local, i de compartir alhora les impressions que, entorn d'aquestes qüestions, es puguin suscitar entre els alcaldes participants.

Aquestes trobades resulten especialment útils a l'hora de vehicular la formació oferta als municipis petits i mitjans a través dels consells comarcals.

Aquesta presentació també ha estat duta a terme per part del director adjunt i la cap de Relacions Institucionals a les associacions municipalistes, FMC i ACM.

Taula 12. Consells comarcals visitats entre el 2010 i el 2012

Any	Consells comarcals	Nombre de municipis
2010	11 de 41 (27 %)	271 de 947 (29 %)
2011	3 de 41 (7,3 %)	69 de 947 (7,2 %)
2012	19 de 41 (46,3 %)	436 de 947 (46 %)
Total	33 de 41 (80,4 %)	776 de 947 (81,9 %)



Assemblea General del CSITAL

L'Oficina va ser convidada a l'Assemblea General del CSITAL, celebrada el 30 de novembre del 2012. El director adjunt va intervenir a la clausura fent èmfasi en la col·laboració de l'Oficina Antifrau amb els òrgans de control local.

1.3.1.3. Col·laboració amb col·legis professionals

S'han dut a terme trobades bilaterals amb diverses entitats i col·legis, com ara els dels Enginyers de Camins, Canals i Ponts, el de Treball Social i el de Notaris.

S'han dut a terme, així mateix, presentacions de caràcter divulgatiu a col·lectius específics, com ara la Ponència a l'ICAB per part del director de Prevenció, Jordi Climent, amb la presentació del director adjunt sobre "el paper de l'advocat davant el frau", el 15 de febrer, o la participació del director adjunt en la Jornada organitzada pel Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya del 26 de juny adreçada als professionals de l'auditoria.

1.3.2. Col·laboració amb l'administració de justícia

Fiscalia i autoritat judicial

Al llarg del 2012 s'han fet més intenses i dinàmiques la coordinació i la col·laboració necessàries amb el poder judicial i el Ministeri Fiscal.

S'han mantingut trobades diverses amb el fiscal general de l'Estat, Eduardo Torres-Dulce, i amb el president de la Sala Penal de l'Audiència Nacional, Fernando Grande Marlaska, per revisar i actualitzar les possibilitats d'assistència i suport mutus.

La pròpia Memòria de la Fiscalia General de l'Estat, presentada en l'apertura de l'any judicial el 18 de setembre de 2012, reconeix haver demanat en diverses ocasions "l'auxili dels experts d'aquesta Oficina en l'àmbit de les Diligències d'Investigació de la Fiscalia. La transferència d'informació i la col·laboració del especialistes esmentats de l'Oficina Antifrau en la matèria urbanística que ha d'investigar aquest servei especial segueix sent molt fructífera també amb el nou Director de l'esmentada Oficina, Daniel de Alfonso, Magistrat de l'Audiència de Barcelona en excedència".

1.3.3. Col·laboració interinstitucional

Al llarg del 2012, l'Oficina Antifrau ha treballat per enfortir les relacions amb un seguit d'institucions, amb l'ànim de millorar i fer més eficient la prestació del servei públic. S'han formalitzat els següents acords de col·laboració:

Conveni amb el Col·legi amb el Col·legi de Registradors de la Propietat, Mercantils i de Béns Mobles de Catalunya

L'acord permet l'accés a la informació registral per via telemàtica des de l'Oficina Antifrau, fet que reduirà considerablement els terminis actuals en el servei que es presta a la ciutadania des d'aquesta institució. Alhora, el conveni facilita l'assessorament i el suport mutus entre ambdues institucions.

A més de facilitar el flux d'informació, el protocol subscrit permetrà altres iniciatives com les sessions de formació que rebran els membres d'Antifrau per conèixer millor les potencialitats del registre.

El conveni va ser signat pel director de l'Oficina Antifrau, Daniel de Alfonso, i el degà del Col·legi de Registradors de la Propietat, Mercantils i de Béns Mobles de Catalunya, Antonio Giner, el 14 de febrer, a la seu de l'Oficina Antifrau.

Conveni amb la Universitat de Barcelona

El conveni té com a finalitat establir un marc de col·laboració en activitats de formació, transferència de coneixement i recerca.

Entre les línies de col·laboració hi ha l'estudi i l'anàlisi de les possibilitats d'incloure en els plans d'estudis de grau i de postgrau existents continguts relatius a l'anàlisi i a la prevenció, el control i la repressió de la corrupció.

A més, l'Oficina Antifrau, entre d'altres, assessorarà a professorat o estudiants de postgrau de la UB que realitzin treballs de recerca en matèria de corrupció i lluita contra la corrupció.

El document va ser subscrit pel màxim representant de l'Oficina Antifrau i el rector de la Universitat de Barcelona (UB), Dídac Ramírez, el 28 de març.

Col·legi de Censors Jurats de Comptes

L'acord amb el col·legi que aplega els professionals de l'auditoria dona impuls al treball conjunt d'ambdues institucions en matèria de prevenció de la corrupció i promoció de la transparència i la integritat. En el marc d'aquest acord ambdues entitats s'han compromès a col·laborar en l'elaboració i la implementació de manuals de probitat, codis ètics i altres eines que contribueixin a potenciar les bones pràctiques en matèria de retiment de comptes. També endegaran iniciatives conjuntes en matèria de formació, elaboració i seguiment d'eines per potenciar la transparència i el retiment de comptes, i en matèria d'assessorament de caire jurídic i tècnic especialitzat.

El conveni el van signar, el 27 de juliol, Daniel Faura, president del Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya, i Daniel de Alfonso, director de l'Oficina Antifrau.

Conveni amb la Sindicatura de Comptes

L'acord facilitarà l'intercanvi àgil d'informació i el trasllat de denúncies, comunicacions o consultes rebudes per qualsevol dels dos òrgans, amb l'objectiu últim d'evitar qualsevol duplicitat en les actuacions relatives a eventuais supòsits fronterers. També permetrà d'impulsar l'elaboració conjunta d'informes i estudis, el mutu suport tècnic i la realització d'activitats formatives i accions de divulgació. Raons d'eficàcia en la prestació dels serveis encomanats han aconsellat formalitzar la col·laboració, ja iniciada amb els contactes previs que s'han mantingut des de la creació de l'OAC l'any 2008.

A l'acte de la signatura, que va tenir lloc el 6 de setembre a la sala de grups del Parlament de Catalunya, van prendre part el síndic major de la Sindicatura de Comptes de Catalunya, Jaume Amat, i el director de l'OAC, Daniel de Alfonso.

Servei Central de Prevenció de la Corrupció (SCPC)

L'acord segellat amb l'òrgan francès, adscrit al Ministeri de Justícia, permetrà d'elaborar conjuntament activitats de formació i conscienciació, compartir informació sobre les mesures de prevenció implementades per ambdues parts i intercanviar experiències, metodologies i bones pràctiques per a la detecció i la prevenció de la corrupció.

El director de l'Oficina Antifrau de Catalunya (OAC), Daniel de Alfonso, i el director del Servei Central de Prevenció de la Corrupció (SCPC) francès, François Badie, van signar l'instrument de cooperació a la seu de l'oficina catalana el 14 de setembre.

Protocol de col·laboració amb el Directorate for Anti-Corruption Initiative

L'acord oficialitza la col·laboració mantinguda entre ambdós organismes, que va fer-se estreta arran de la visita d'estudis de la delegació montenegrina al mes de febrer. Es contemplen l'organització conjunta d'activitats de formació i recerca, l'intercanvi de metodologies i experiències per elaborar programes d'integritat i bon govern i altres iniciatives innovadores per a la prevenció de la corrupció.

El document preveu que la col·laboració es pugui fer directament o a través de les xarxes internacionals a les quals pertanyen ambdues institucions. També està prevista la utilització de canals informals, juntament amb els mecanismes formals, per a un intercanvi eficaç i pràctic.

La directora del Directorate for Anti-Corruption Initiative de Montenegro, Vesna Ratkovic, i el director de l'Oficina Antifrau de Catalunya, Daniel de Alfonso, van signar el protocol de col·laboració a la seu de l'Oficina Antifrau el 21 de novembre.

1.3.4. Col·laboració amb les institucions internacionals

Durant el 2011, l'Oficina Antifrau va esforçar-se per consolidar la seva posició internacional i per treballar conjuntament amb altres organismes anàlegs de l'òrbita de la Unió Europea i de l'àmbit internacional.

Durant aquest any 2012, l'Oficina ha mantingut intercanvis d'informacions, experiències i bones pràctiques amb altres organismes i institucions internacionals, alhora que ha dut a terme informes de caire jurídic i tècnic per encàrrec d'aquests organismes. Així mateix, l'Oficina ha impulsat iniciatives en l'esfera

internacional dins les xarxes anticorrupció de què forma part des de l'inici de la seva activitat.

Seguidament es descriuen les activitats i els projectes principals en què l'Oficina Antifrau ha participat i ha consolidat la seva relació durant l'activitat de 2012.

L'activitat s'ha classificat en la presentació del model institucional de l'Oficina, la formació rebuda per part de personal de l'Oficina Antifrau d'organismes internacionals, així com aquella formació que ha estat impartida pel personal de l'OAC a través de programes europeus (TAIEX, UNDP, etc.) i la participació en projectes finançats per la Comissió Europea.

Finalment, s'han inclòs els convenis signats amb organismes anàlegs d'acord amb allò que estableix l'art. 15.3 de la Llei 14/2008, de 5 de novembre, així com aquelles visites institucionals i d'estudis rebudes durant el 2012.

Taula 13. Participació de l'Oficina a organismes internacionals

Associació Internacional d'Autoritats contra la Corrupció (IAACA)	<ul style="list-style-type: none"> - Participació al Comitè Executiu de la IAACA - Participació al 4t seminari de la IAACA - 6a conferència anual i assemblea general de la IAACA
Comissió Independent Contra la Corrupció (ICAC)	<ul style="list-style-type: none"> - Seminari "Antic reptes, nou enfocament: lluita contra la corrupció en un món canviant"
Oficina Europea de Lluita contra el Fraud (OLAF)	<ul style="list-style-type: none"> - Reunió amb el Director General de l'OLAF - Curs de formació organitzat per l'OLAF i el BKA alemany sobre informàtica bàsica forense
New York Global Partners	<ul style="list-style-type: none"> - Integritat pública: estratègies anticorrupció, desenvolupament econòmic i bon govern
Acadèmia Internacional contra la Corrupció (IACA)	<ul style="list-style-type: none"> - Curs de formació IACSA 2012
Programa d'assistència tècnica i d'intercanvi d'informacions de la Comissió Europea (TAIEX)	<ul style="list-style-type: none"> - Seminari "Cooperació per a la modernització" - Seminari de formació de formadors al Centre per combatre crims econòmics i corrupció - Experiència de l'Oficina Antifrau des d'una perspectiva de la prevenció i la investigació
European Academy for Taxes, Economics and Law	<ul style="list-style-type: none"> - Seminari "El rol dels auditors en detectar el frau i la corrupció a les institucions públiques i a les organitzacions"
Centre d'Estudis Fiscals	<ul style="list-style-type: none"> - Seminari sobre localització, administració i liquidació de béns procedents d'activitats il·legals - Seminari "Lluita contra la corrupció a les administracions tributàries i financeres"

Banc Mundial	- Reunió especial d'agències anticorrupció
Programes de la Unió Europea de Prevenció i Lluita contra el Crim (HOME/2011/ISEC)	1. Projecte "Promovent l'intercanvi de millors pràctiques en la direcció, investigació i sanció de la corrupció" 2. Projecte "Col·legi europeu de les investigacions financeres i de l'anàlisi financer criminal (CEIFAC)"
EAPC	- 12a conferència anual i assemblea general de la Xarxa europea contra la corrupció
UNODC	- Iniciativa acadèmica contra la corrupció
Asser Institut, Centre de Dret Europeu i Internacional	- Seminari "Prevenció del frau, la corrupció i el suborn comès a través d'entitats legals amb la finalitat d'un guany financer i econòmic"

1.3.4.1. Presentació del model institucional de l'Oficina Antifrau

Oficina Europea de Lluita contra el Fraude (OLAF) - Visita Institucional, 7-8 de març 2012, Brussel·les (Bèlgica)

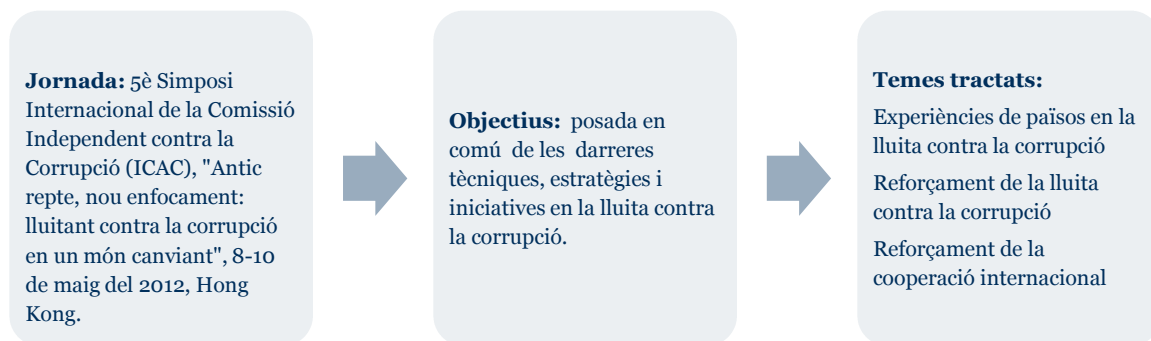
El director de l'Oficina Antifrau de Catalunya va dur a terme una primera visita institucional a l'Oficina Europea de Lluita contra el Fraude (OLAF) per tal de posar sobre la taula la signatura d'un acord de col·laboració entre ambdues institucions. El director general de l'OLAF va recalcar la voluntat de col·laborar conjuntament amb l'Oficina en formació de personal i en aquelles investigacions en què els interessos financers de la Unió estiguin compromesos.

Reunió especial d'Agències Anticorrupció, 7-8 de març 2012, Brussel·les (Bèlgica)

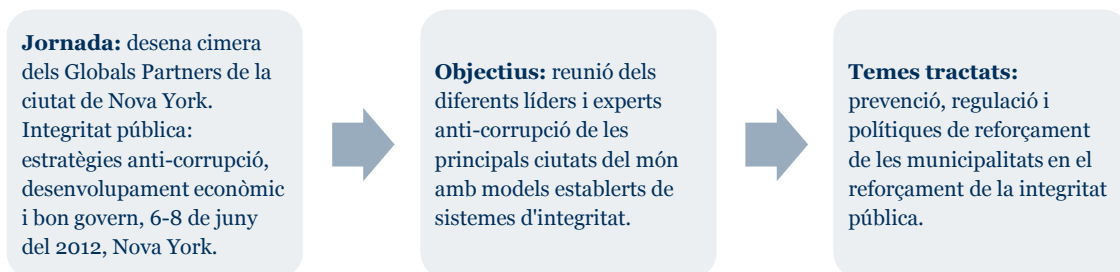
El Banc Mundial ha impulsat per primera vegada una conferència mundial d'agències anticorrupció després de posar en marxa a finals del 2011 el portal mundial d'agències anticorrupció (<http://www.acauthorities.org/aca/>). A la reunió van participar, entre d'altres, el Servei Central de Prevenció de la Corrupció (SCPC) francès, el president de la IACA, Martin Kreutner, la Subdirecció Anticorrupció d'Interpol i Transparència Internacional. El director de l'Oficina Antifrau de Catalunya va assistir a aquest esdeveniment, alhora que va assistir a la reunió a la seu de l'Oficina Europea de Lluita contra el Fraude (OLAF). Es van tractar assumptes com la implementació de la transparència i la lluita contra la corrupció; la manca de bon govern en països productors o rics en petroli, gas i minerals; la importància de la bona gestió dels recursos naturals i exemples de com s'ha dut a terme aquesta gestió en determinats països; la publicació de pa-

gaments de determinades empreses com a iniciativa, i la necessitat d'un *partnership* entre governs, empreses, inversors i organismes internacionals per fomentar la seguretat jurídica.

Taula 14. **Simposi de la Comissió Independent Contra la Corrupció (ICAC)**

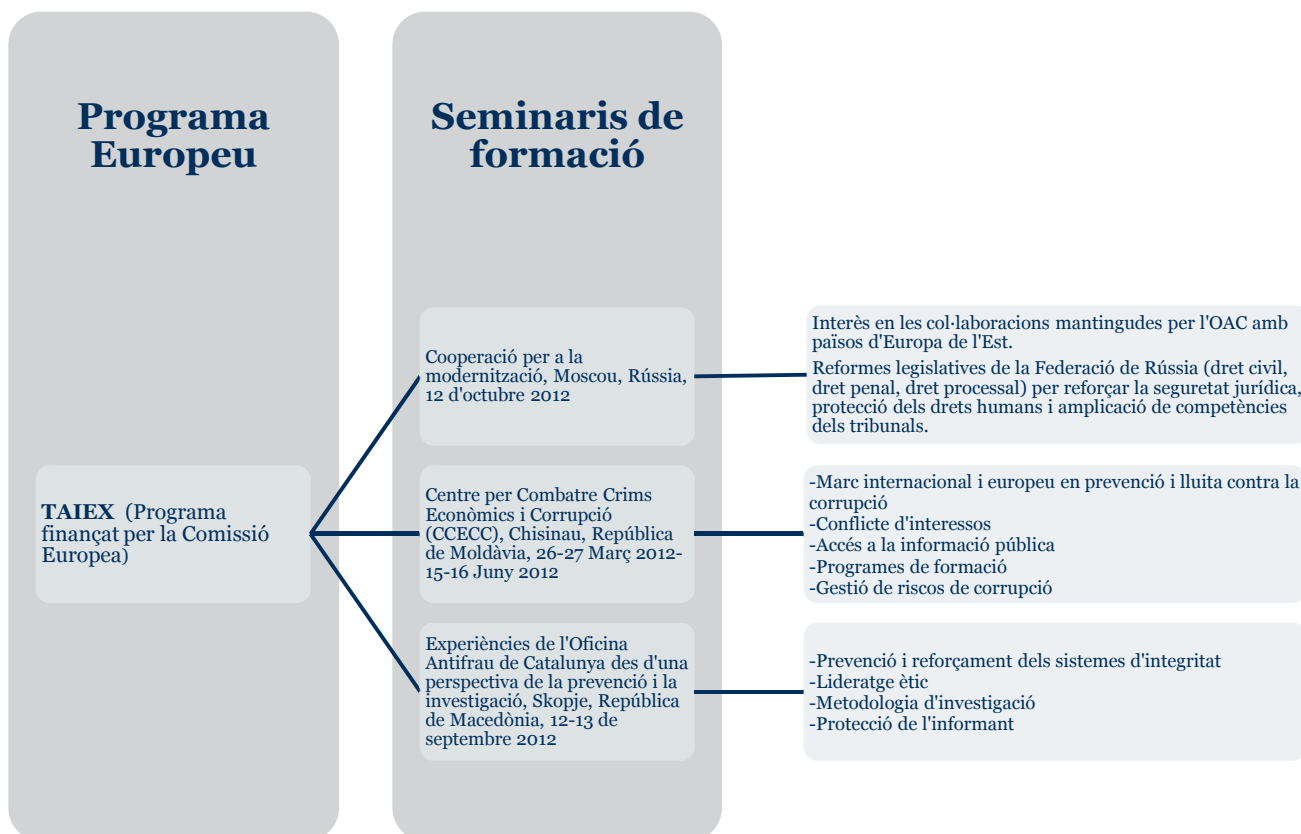


Taula 15. **Estratègia anticorrupció. Desenvolupament econòmic i bon govern**

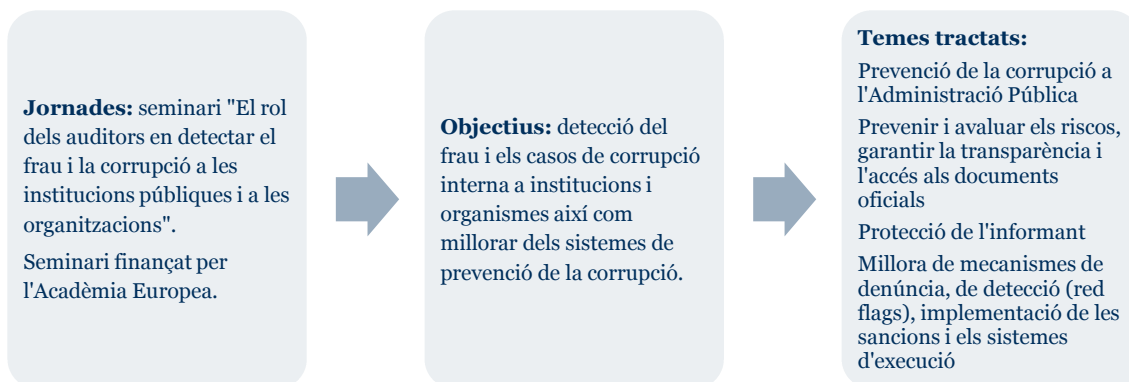


1.3.4.2. Formació impartida a través de programes i institucions europeus

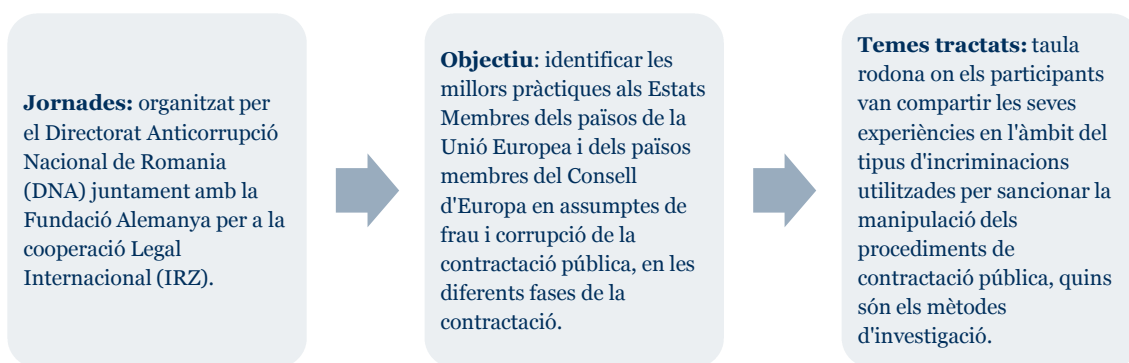
Taula 16. TAIEX, Programa d'assistència tècnica i d'intercanvi d'informacions (TECHNICAL ASSISTANCE AND INFORMATION EXCHANGE), Comissió Europea



Taula 17. **Seminari “El rol dels auditors en detectar el frau i la corrupció a les institucions públiques i a les organitzacions”, European Academy for Taxes, Economics and Law, 22-23 d’octubre, Berlín (Alemanya)**



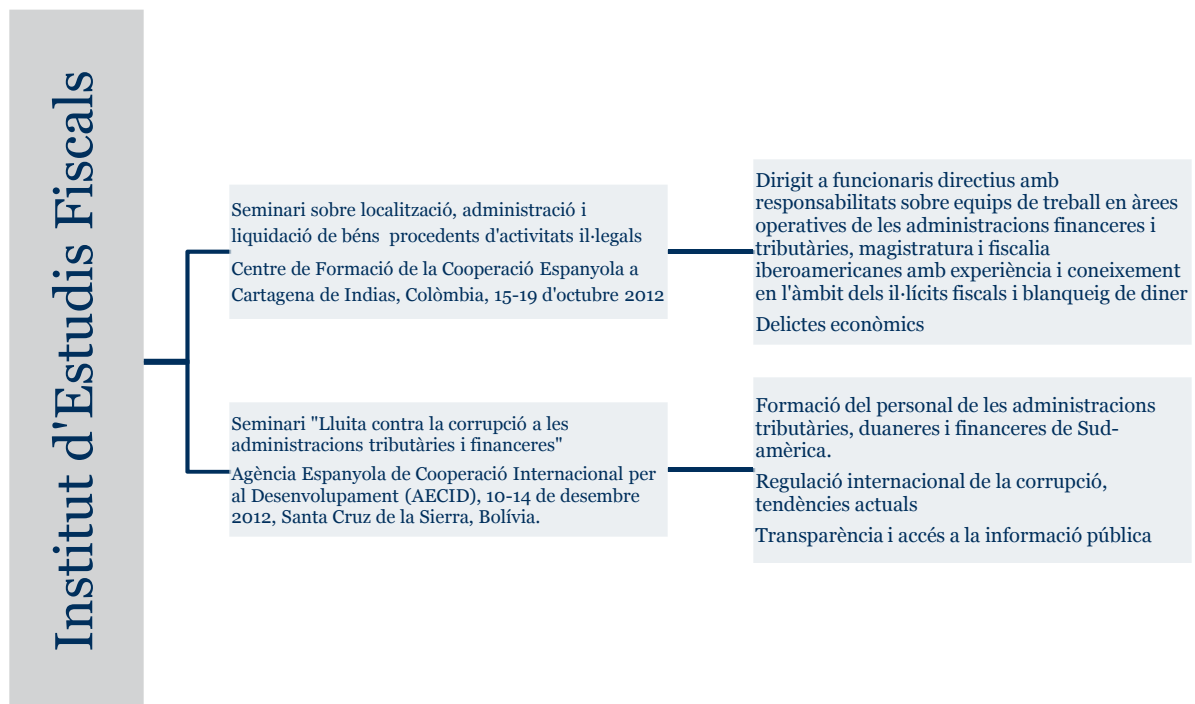
Taula 18. **Seminari “Bones pràctiques i estratègies en detectar, investigar i perseguir la corrupció i el frau en la contractació pública”, Bucarest (Romania)**



Taula 19. Seminari “Prevenió del frau, la corrupció i el suborn comès a través d’entitats legals amb la finalitat d’un guany financer i econòmic”, Asser Institute, Centre de Dret Europeu i Internacional (Center for International and European Law), 2 de novembre 2012, La Haia (Països Baixos)



Taula 20. Institut d’Estudis Fiscals



Taula 21. Participació en projectes finançats per la Comissió Europea en prevenció i lluita contra el crim



Projecte Formació Europea Anticorrupció (EACT)

El Projecte de Formació Europea Anticorrupció (EACT), finançat per la Comissió Europea, és un projecte orientat a l'àmbit pràctic gestionat per l'Oficina Anticorrupció Austríaca (Austrian Federal Bureau of Anti-corruption –BAK–) conjuntament amb la Comissió de Prevenció de la Corrupció Eslovena (Commission for the Prevention of Corruption –CPC–) i l'Oficina de Lluita contra la Corrupció d'Eslovàquia (Bureau of the fight against corruption, SK) iniciat el 2011.

Aquest projecte pren una aproximació pràctica basant-se en la presentació d'experiències pràctiques, el desenvolupament de bones pràctiques relatives a la investigació policial, la prevenció, la persecució (acusació) i la cooperació internacional.

En el marc d'aquesta formació, s'han dut a terme durant el 2012 diversos grups de treball per desenvolupar aquells temes que eren objecte d'interès per les diferents institucions i organismes de la Unió Europea que hi participen. Quan hagin conclòs totes les reunions, es durà a terme una publicació sobre les conclusions i les recomanacions adoptades.

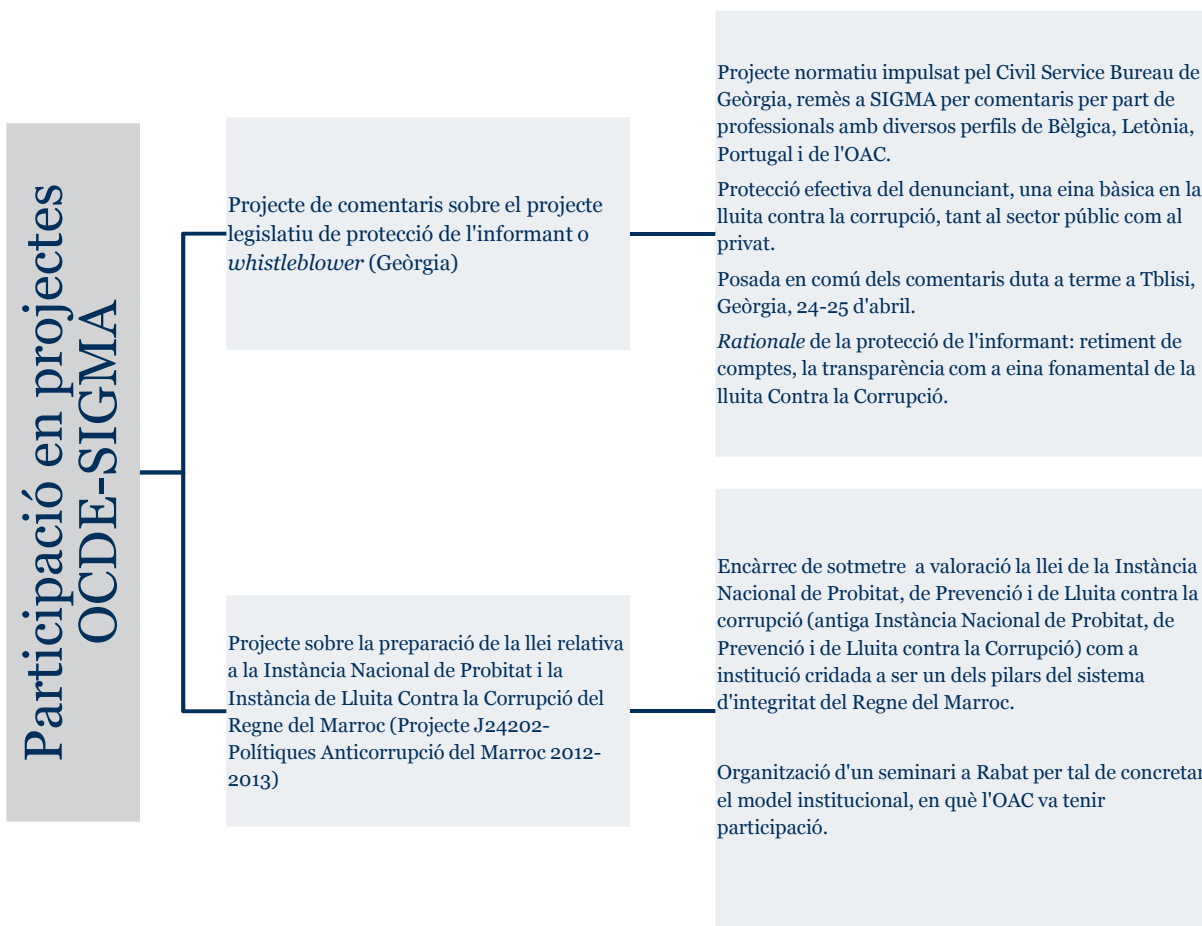
Taula 22. Participació en projectes EACT



Participació en projectes de l'Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic (OCDE-Sigma)

La col·laboració de l'Oficina Antifrau amb l'OCDE i amb el programa SIGMA-OCDE ha continuat durant aquest any 2012. Per invitació de l'OCDE, l'Oficina Antifrau ha participat a grups d'avaluació dins la xarxa ACN (Anti-Corruption Network) i, al mateix temps, s'han dut a terme informes sobre projectes normatius de diversos països, com ara Geòrgia o el Regne del Marroc.

Taula 23. Participació en projectes de l'OCDE-SIGMA

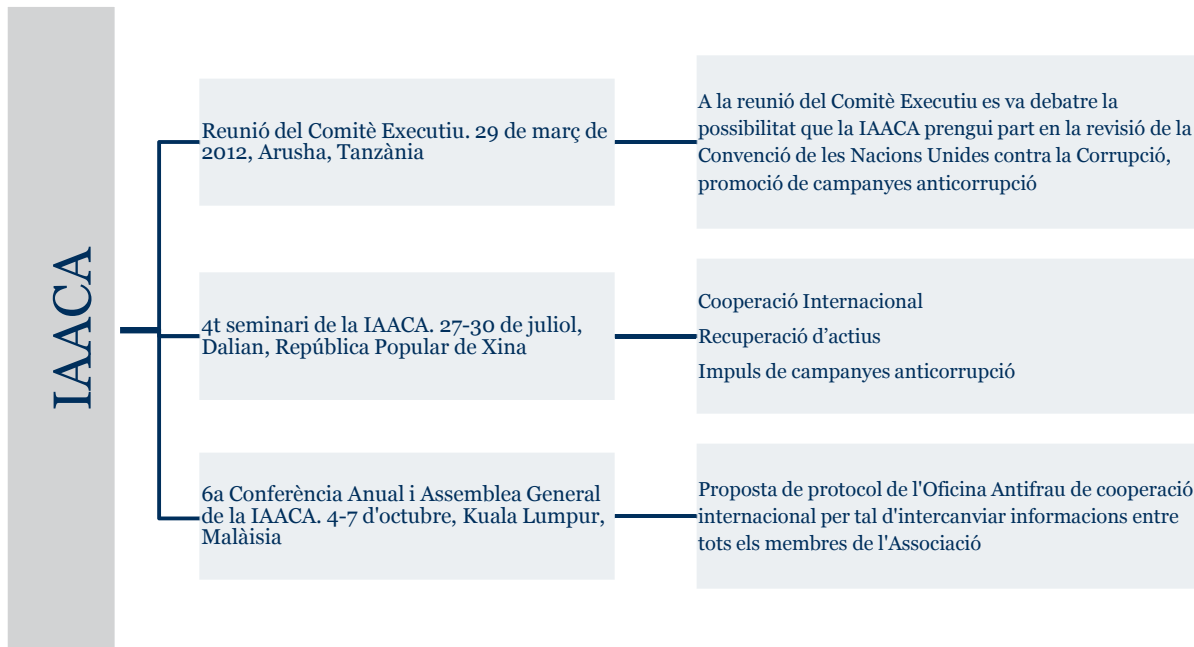


1.3.4.3. Participació en activitats/iniciatives d'organismes internacionals i de xarxes internacionals d'agències anticorrupció

Associació internacional d'autoritats anticorrupció (International Association of Anti-Corruption Authorities —IAACA—)

La IAACA és una associació internacional d'autoritats en lluita contra la corrupció creada el 22 d'octubre de 2006 a la República Popular de Xina amb la principal missió de facilitar la implementació de la Convenció de les Nacions Unides contra la Corrupció i de ser una xarxa internacional per establir una plataforma d'intercanvi d'informacions, de bones pràctiques i de cooperació d'agències anticorrupció d'arreu del món.

Taula 24. Participació amb l'Associació internacional d'autoritats anticorrupció (IAACA)



15a Conferència Internacional contra la Corrupció, International Anti-Corruption Conference (IACC), 7-10 de novembre, Brasília (Brasil)

Del 7 al 10 de novembre, el director adjunt va assistir a la XV Conferència de la IACC (International Anti-Corruption Conference) que va tenir lloc a Brasília (Brasil). Durant els dies de la conferència el director adjunt es va entrevistar amb les autoritats de la Contraloria General de la Unió per tal de conèixer el procés d'elaboració i de posada en marxa de la Llei brasilera de Transparència i d'Accés a la Informació així com el funcionament dels mecanismes de control de la despesa pública.

Xarxa Europea contra la Corrupció, European Partners Against Corruption (EPAC), 21-23 de novembre 2012, Barcelona

La 12a Conferència Professional i Assemblea General de la Xarxa Europea contra la Corrupció (EPAC) va tenir lloc a Barcelona, del 21 al 23 de novembre del 2012, i va ser organitzada conjuntament per l'Oficina Antifrau de Catalunya i per Mossos d'Esquadra-Policia de la Generalitat. La conferència es va centrar en la protecció de l'informant o *whistleblower*, l'avaluació i l'anàlisi estratègica de dades,

afers interns en àrees urbanes i la 4a Ronda d'Avaluació del Grup d'Estats Contra la Corrupció (GRECO).

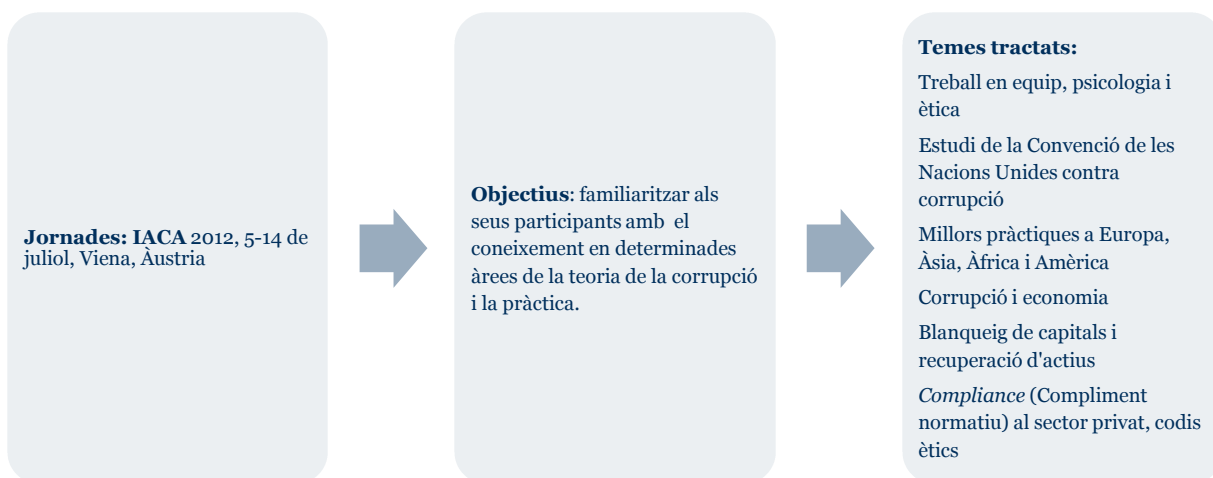
Giovanni Kessler, director general de l'Oficina Europea de Lluita contra el Fraud (OLAF), va ser elegit president de l'EPAC/EACN; Anthony Duggan, director de la irlandesa Comissió de l'*Ombudsman* Garda Síochána, va ser escollit vicepresident segon del Grup d'Afers Interns, i Martin Kreutner va ser elegit membre honorari, després de presidir l'EPAC del 2009 al 2012. L'Autoritat Policial Danesa Independent de denúncies va esdevenir membre de ple dret de l'EPAC.

1.3.4.4. Cursos de formació rebuts per part del personal de l'OAC impartits per organismes internacionals

Taula 25. **Curs en informàtica forense, OLAF/BKA. del 30 de setembre al 12 d'octubre, Alemanya**

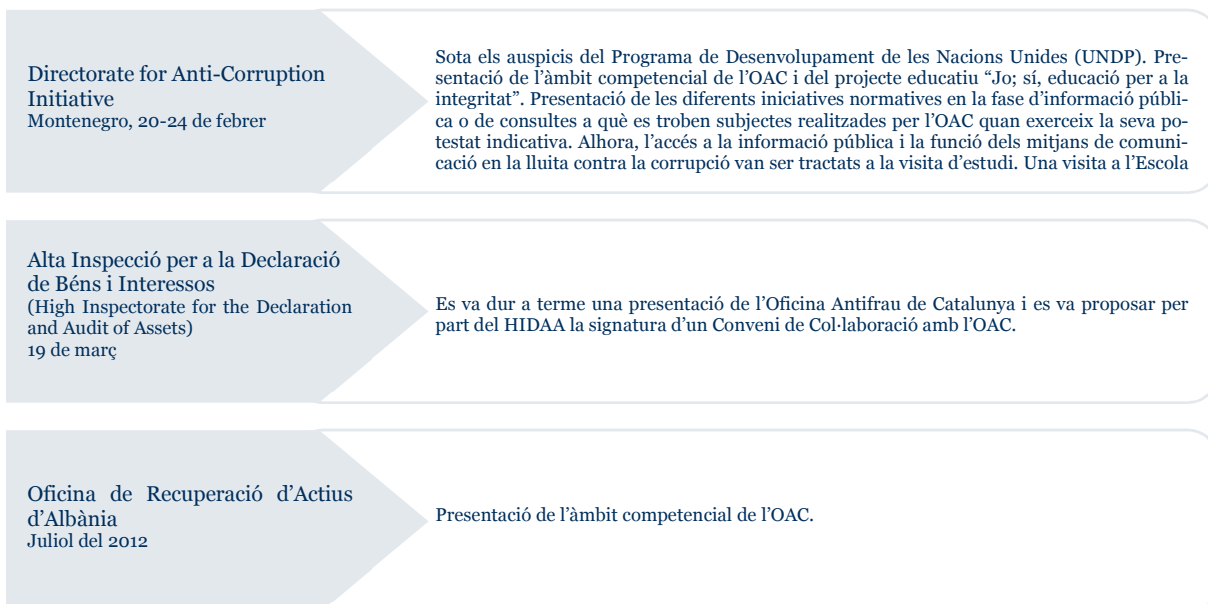


Taula 26. Acadèmia Internacional contra la Corrupció (IACA) Curs d'estiu 2012, 5-14 de juliol



1.3.4.5. Visites d'estudi rebudes a l'Oficina Antifrau durant el 2012

Taula 27. Visites rebudes a l'Oficina



Oficina General Assessora
d'Austràlia
Juliol del 2012

Coneixement dels diferents models d'organismes i intercanvi de diferents models d'integritat que són impartits per l'Oficina en els diversos cursos formatius que aquesta duu a terme.

Secretari de Prevenció de la Corrupció i d'Informacions Estratègiques del Brasil
Setembre del 2012

Intercanvi d'informacions sobre els models institucionals així com l'entrada en vigor al Brasil de la Llei de Transparència i d'Accés a la Informació i de les experiències nascudes de la seva aplicació, donat que la Secretaria de Prevenció de la Corrupció és l'òrgan responsable de desenvolupar mecanismes de prevenció així com l'òrgan decisor de les peticions que versen sobre la Llei de Transparència.

Delegació albanesa a Espanya
Octubre del 2012

La Fiscalia General de la República d'Albània, juntament amb una delegació, va dur a terme una visita d'estudis a diferents organismes i agències estatals i de Catalunya. L'objectiu de la visita va ser que els alts càrrecs obtinguessin una visió global del model i de les principals institucions que participen en la lluita contra la delinqüència econòmica, la seva estructura, les seves funcions i les seves pràctiques de treball. També es volien establir enllaços institucionals sòlids per a futures col·laboracions.

Delegació albanesa
5 de desembre

Presentació de l'àmbit competencial i funcions de l'OAC

1.4

Àrea de Sector Privat

Al llarg de l'any s'ha continuat l'activitat iniciada al darrer trimestre del 2011 per incrementar la presència i la col·laboració de l'Oficina Antifrau amb el sector privat.

Acord d'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides

El 5 de desembre del 2012 van signar l'Acord d'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides les principals entitats econòmiques, sindicals, empresarials i socials de Catalunya:

- Consell General de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya
- Foment del Treball Nacional
- Petita i Mitjana Empresa de Catalunya
- Federació d'Empresaris de la Petita i Mitjana Empresa
- Comissions Obreres de Catalunya
- Unió General de Treballadors
- Cecot
- Associació Catalana de l'Empresa Familiar
- Confederació de Comerç de Catalunya
- Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya
- Cambra Oficial de Contractistes d'Obres de Catalunya
- Taula d'Entitats Socials del Tercer Sector de Catalunya
- Unió de Consumidors de Catalunya
- Consell d'Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya
- Confederació d'Associacions Veïnals de Catalunya
- Unió de Federacions Esportives de Catalunya
- Confederació Catalana d'ONG per la Pau, els Drets Humans i el Desenvolupament

Aquesta iniciativa s'ha promogut conjuntament amb l'Associació de les Nacions Unides a Espanya i amb la Red Española del Pacte Mundial, organitzacions amb les quals l'Oficina Antifrau va signar un protocol de col·laboració, la finalitat del qual és sensibilitzar les entitats sobre els principis del Pacte i aconseguir una implicació extensa, facilitar la formalització de l'acord i dur a terme el seguiment dels compromisos adquirits.

1.4.1. Estudis i ponències

Participació a l'estudi sobre corrupció al sector privat, ESADE

L'Oficina Antifrau va participar, amb diverses entrevistes ateses pel director adjunt i la cap de Relacions Institucionals, a l'estudi elaborat per l'analista Julia Salses per ESADE sobre corrupció al sector privat.

Participació a la taula rodona de les jornades “Lluita contra la corrupció i promoció de la transparència”

El director adjunt va participar com a ponent a la taula rodona de les jornades sobre “Lluita contra la corrupció i promoció de la transparència. Guia Pràctica per a la gestió de riscos i eines d'implantació” organitzades per la Red Española del Pacte Mundial.

2

Organització i recursos

2.1

Estructura organitzativa i recursos humans

La dotació de personal coberta a 31 de desembre de 2012 es detalla a continuació:

Denominació del lloc	Efectius
Director	1
Director Adjunt	1
<i>Gabinet de direcció</i>	
Cap del Gabinet	1
Tècnic/a	2
Secretari/ària del/de la director/a	1
Conductor i auxiliar de suport	1
Administratiu/va	1
Auxiliars administratius/ves	3
<i>Àrea d'Administració, Recursos Humans i Pressupost</i>	
Cap d'àrea	1
Cap d'unitat	1
Tècnic/a	1
Administratiu/va	1
<i>Àrea de Relacions Institucionals, Visibilitat i Participació</i>	
Cap d'àrea	1
Tècnic/a	1
<i>Direcció de Prevenció</i>	
Director funcional	1
Cap d'àrea de Formació	1
Cap d'àrea de Legislació i Assumptes jurídics	1
Tècnics/ques	3
Administratiu/va	1
<i>Direcció d'Investigació</i>	
Director funcional	1
Cap d'àrea de Parlament, Govern i Adm. de la Generalitat	1
Cap d'àrea d'Ens Locals	1
Tècnics/ques	6
Administratiu/va	1

Direcció d'Anàlisi

Director funcional	1
Cap d'àrea d'Anàlisi Particularitzat de la Despesa Pública	1
Cap d'àrea de Sistemes d'Informació i Comunicació ²	1
Tècnics/ques	8
Administratiu/va	1
Auxiliar administratiu/va	1

² El Cap d'Àrea de Sistemes d'Informació i Comunicació, desenvolupa també el càrrec de Director de Prevenció, com conseqüència de la re-estructuració de l'Oficina Antifrau al llarg de l'any 2012. Aquest nomenament és va produir el 17 de setembre i va ser publicat al DOGC núm. 6239, data 24 d'octubre 2012.

2.2 Recursos materials

Durant l'exercici 2012 s'ha formalitzat amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya un acord pel repartiment d'espais del complex immobiliari format pels edificis ubicats al carrer Ribes, 1-3 i Roger de Flor, 62-68, on està ubicada l'Oficina Antifrau, per tal d'adscriure la part corresponent a l'Oficina per part de la Direcció General de Patrimoni de la Generalitat de Catalunya i participar en el cost de les cargues de l'edifici.

L'Oficina Antifrau fou creada per la Llei 14/2008, de 5 de novembre, encara que l'efectiva posada en marxa d'aquesta no es va produir fins al nomenament del primer director, el 26 de maig de 2009.

El Departament d'Economia, per mandat del President de la Generalitat, havia de donar ubicació a l'Oficina Antifrau de Catalunya a càrrec dels Pressupostos de la Generalitat, de tal manera que al primer pressupost de l'Oficina, aprovat a càrrec del fons de contingència corresponent al 2009, no figurava cap partida de despesa per a lloguer o càrrec de la seu de l'Oficina, ni tampoc als projectes de pressupost ni als pressupostos aprovats corresponents als exercicis del 2010 i el 2011, precisament pel fet d'aquest mandat abans esmentat.

En el transcurs del mes de juny del 2009, el Departament d'Economia, mitjançant la persona del propi conseller d'aleshores, va fer diferents propostes d'ubicació de l'Oficina Antifrau al seu director, i es va escollir la ubicació en l'edifici de Ribes, 1-3, fins al moment adscrit al Departament de Justícia, amb el consentiment de la consellera de Justícia, en les condicions especificades en l'apartat anterior.

Amb tot això queda palès que l'Oficina Antifrau no va disposar de pressupost per a despeses de lloguer de l'edifici durant els anys 2009, 2010 i 2011; es va preveure una partida pel 2012 en provisió de la possible venda de l'edifici, d'acord amb el Departament d'Economia, per la qual cosa els 253.407,00 € que s'han d'abonar per l'acord amb el Departament de Justícia no estaven ni previstos ni disponibles en els pressupostos dels anys 2009-2011 i això repercuteix directament vers els romanents incorporats.

Respecte de la distribució de superfícies:

- El Departament de Justícia s'adscriu un percentatge d'ocupació respecte la totalitat de l'immoble del 66,91 %.

- L'Oficina Antifrau s'adscriu un percentatge d'ocupació respecte la totalitat de l'immoble del 33,09 %.
- Respecte de l'equilibri de despeses de cens emfitèutic i impost sobre béns immobles:
- El Departament de Justícia ja havia satisfet els imports corresponents a les dues parts fins els anys 2011 i 2012.

L'Oficina Antifrau rescabalarà la seva part proporcional quantificada en 253.407,00 € al Departament de Justícia, segons el següent calendari, corresponent al període 2009-2011:

- Desembre del 2012: 126.703,50 €
- Desembre del 2013: 25.340,70 €
- Desembre del 2014: 25.340,70 €
- Desembre del 2015: 25.340,70 €
- Desembre del 2016: 25.340,70 €
- Desembre del 2017: 25.340,70 €

L'Oficina Antifrau abonarà la seva part proporcional quantificada en 166.892,46 € al Departament de Justícia el mes de desembre del 2012, corresponent a l'any 2012.

Tot això queda establert en el paràgraf segon de la resolució del director de l'Oficina de 27 de novembre de 2012 en què es resol:

“Abonar a la Tresoreria de la Generalitat la quantitat de 293.595,96 € en concepte de compensació per l'ocupació i adscripció d'espais de l'edifici seu de l'Oficina Antifrau pel període 2009-2012, articulat mitjançant l'Acord amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya de data 23 de novembre de 2012 i en els termes de l'esmentat Acord.

La instrumentació tècnica d'aquest abonament de caràcter finalista es farà mitjançant compensació de tresoreria o bé per abonament al compte restringit d'ingrés que es determini pel Departament d'Economia”.

2.2.1. Fases d'adaptació de l'edifici de la seu de l'Oficina Antifrau de Catalunya

L'Oficina Antifrau fou creada per la Llei 14/2008, de 5 de novembre, encara que l'efectiva posada en marxa d'aquesta no es va produir fins al nomenament del primer director, el 26 de maig de 2009.

En el transcurs del mes de juny del 2009, el Departament d'Economia, mitjançant la persona del propi conseller, va fer diferents propostes d'ubicació de l'Oficina Antifrau al seu director, i es va escollir la ubicació en l'edifici de Ribes, 1-3, fins al moment adscrit al Departament de Justícia amb el consentiment de la conselleria de Justícia.

Durant el mes de juliol del 2009 es fan els primers arranjaments mínims per poder instal·lar a l'edifici els primers efectius de l'Oficina, fent-se servir mobiliari reciclat del magatzem del Departament de Justícia amb el vist i plau de la conselleria.

En el mes d'octubre del 2009 es prepara l'arranjament, com a obra menor, de la cinquena planta amb un despatx per direcció amb un mínim caràcter institucional i s'encomana a una enginyeria l'avaluació de l'edifici i la seva adaptació a normativa així com el projecte per sectoritzar la planta baixa, que en aquell moment comunicava l'edifici de l'actual seu de l'Oficina Antifrau amb l'edifici del carrer Roger de Flor, 62-68, que va continuar estant ocupat per dependències judicials.

Es prepara el projecte, es licita i a mitjan gener del 2010 es comencen les obres de separació i sectorització dels edificis a la planta baixa, amb l'arranjament d'espais corresponent que contemplava el projecte.

A la reunió del dia 14 d'abril del 2010, el Departament de Justícia i l'Oficina Antifrau acorden el repartiment d'espais, de manera que la planta -1 de soterrani queda per a ús exclusiu de l'Oficina Antifrau i les plantes -2 i -3, per a ús exclusiu del Departament de Justícia.

Per part de l'Oficina es contracta una enginyeria que constata que, des de la seva construcció, mai no s'havien demanat llicències d'activitat per a l'edifici i que encara consta com edifici d'habitatges; a més, mai no s'havia demanat cap llicència d'obres, i la primera llicència d'obres fou la demanada per l'Oficina Antifrau per a les obres de la planta baixa.

Per poder tramitar les llicències ambientals, a part dels avantprojectes, és fonamental que s'acompleixi la normativa actual a les instal·lacions, ja que així es

reflecteix en l'acta favorable de l'ECA (entitat col·laboradora). Per tot això l'Oficina encarrega la redacció d'un projecte d'obres per adaptació d'instal·lacions i remodelació d'espais per adaptar a l'actual normativa totes les instal·lacions, la qual cosa cristal·litza en un projecte d'obres en el qual també es contemplen les sectoritzacions de la planta -1.

Com conseqüència de la defunció del primer director de l'Oficina Antifrau, el 21 de gener de 2011, el procediment de contractació va quedar suspès fins al nomenament del nou director.

Al mes de setembre del 2011 es va acordar alçar la suspensió i es va procedir a continuar amb el procediment d'adjudicació, la qual es va produir al mes de desembre del 2011. Les obres es van reiniciar al mes de gener del 2012 i van finalitzar el mes d'octubre.

Seguidament es detallen les quatre fases, i la inversió corresponent, en les quals es va desenvolupar l'adaptació de l'edifici del carrer Ribes, 1-3, seu de l'Oficina Antifrau de Catalunya.

Taula 28. **Fase I**

Concepte	Import
Treballs realitzat per altres empreses	10.575,26 €
Despeses de primer establiment	4.896,78 €
Estris	1.082,96 €
Conservació, reparació i manteniment d'edificis	15.161,21 €
Total	31.716,15 €

Taula 29. **Fase II**

Concepte	Import
Obra de rehabilitació de la 5a planta	57.233,98 €
Mobiliari i estris auxiliars	14.526,23 €
Mobiliari de la 5a planta	28.351,95 €
Total	100.112,16 €

Es fixa, de comú acord amb tècnics del Departament de Justícia, la línia de separació de la planta baixa dels dos edificis.

Un cop preparat el projecte, es licita i a mitjan gener del 2010 es comencen les obres de separació i sectorització dels edificis a la planta baixa amb l'arranjament d'espais corresponent que contemplava el projecte (sala d'actes i polivalent; *offi-*

ce i altres aprofitaments a l'altell; canvi d'instal·lacions centrals de comptadors i altres elements de servei bàsic).

Taula 30. **Fase III**

Concepte	Import
Rehabilitació de la planta baixa i l'altell	409.054,00 €
Mobiliari i estris	127.242,77 €
Inversions en maquinària, instal·lacions i utilitatge	70.733,64 €
Projecte de reforma de la planta baixa i l'altell	20.880,00 €
Trasllat, desmuntatge i muntatge de mobles	4.726,99 €
Despeses de primer establiment	3.303,52 €
Total	635.940,92 €

Fase IV

Obra de rehabilitació de les plantes 1, 2, 3, 4, 5 i els soterranis

Taula 31. **Fase IV.I. Exercici del 2011**

Concepte	Import
Instal·lacions de xarxa, cablejat, CPD i utilitatge	21.034,56 €
Altres mobiliari	9.322,25 €
Projecte d'estructura de plantes i soterranis	3.976,60 €
Projecte de reforma de plantes 1-5 i soterranis	12.575,61 €
Total	46.909,02 €

Taula 32. Fase IV.II. Execució d'obres, plantes i soterrani. Exercici del 2012

Concepte	Import a 30/09/2012	Quantitats pendents previstes fins a 31/12/2012
Rehabilitació de plantes i soterrani	1.436.656,32 €	76.000,00 €
Mobiliari divers	28.190,51 €	16.000,00 €
So i vídeo de la sala d'actes	21.959,20 €	
Direcció d'obra, seguretat i salut, llicències	8.260,00 €	9.000,00 €
Subtotal a 30/09/2012	1.495.066,03 €	
Total a 31/12/2012		1.596.066,03 €

2.2.2. Gestió pressupostària

Antecedents

El projecte de pressupost per a l'Oficina Antifrau haurà d'ésser tramès al govern perquè l'incorpori als pressupostos de la Generalitat d'acord amb el que diu l'article 24, apartat 2 de la Llei: "Correspon al director o directora de l'Oficina Antifrau elaborar l'avantprojecte de pressupost de funcionament, el qual ha d'ésser tramès al Govern perquè l'incorpori en una secció específica dels pressupostos de la Generalitat".

Per part del director de l'Oficina Antifrau, es va trametre al Departament d'Economia i Coneixement de la Generalitat l'avantprojecte de pressupost per a l'exercici del 2012 per ésser incorporat al projecte de pressupostos per al 2012 de la Generalitat de Catalunya.

Pressupost

En els pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2012 aprovats per la Llei 1/2012, de 22 de febrer, es detalla el pressupost per al 2012 de l'Oficina Antifrau de Catalunya que ascendeix a un total de 4.993.573,25 €, distribuït de la forma següent:

Taula 33. Pressupost per al 2012 de l'Oficina Antifrau de Catalunya

Pressupost	
Remuneracions de personal	3.241.023,25 €
Despeses corrents de béns i serveis	1.530.550,00 €
Inversions reals	221.000,00 €
Variacions d'actuacions financeres	1.000,00 €
Total de dotacions per al 2012	4.993.573,25 €

Com a conseqüència de les mesures d'austeritat, es va preparar l'avantprojecte de pressupost amb una disminució global del 7,52 % respecte del pressupost aprovat per a l'exercici del 2011. A aquesta disminució cal afegir el fet que l'operació de venda i arrendament dels edificis de la Generalitat, un dels quals ocupa l'Oficina Antifrau, provoca una despesa addicional per al 2012 de 250.000 € prevista en aquesta proposta. Es tracta d'una quantitat important respecte del total de pressupost (un 5 %), per la qual cosa el fet d'assumir aquesta despesa addicional suposa una reducció real de la proposta de pressupost per al 2012 respecte de les bestretes del pressupost aprovat per al 2011 d'un 12,52 %.

Al Títol VII de l'esmentada Llei de pressupostos, sota la denominació "Normes de gestió pressupostària del Parlament i d'altres institucions i organismes", a l'apartat 1 de l'article 57 es relacionen les entitats a què es fa referència, entre les quals es troba l'Oficina Antifrau, i a continuació les normes específiques que els afecten:

1. *Les dotacions pressupostàries dels organismes Síndic de Greuges, Consell de Garanties Estatutàries, Sindicatura de Comptes i Oficina Antifrau s'han de lliurar en ferm i periòdicament a nom de cadascun i en la mesura que aquests organismes les sol·licitin.*
2. *Els romanents de crèdit del pressupost per al 2011 dels organismes a què fa referència l'apartat 1 s'incorporen en els mateixos capítols del pressupost per al 2012.*
3. *Els organismes a què fa referència l'apartat 1 poden autoritzar de fer les transferències de crèdit i les generacions que afectin els seus pressupostos, dins les seccions i els serveis pressupostaris respectius. Aquestes transferències no estan afectades per les limitacions a què fa referència l'article 6.1 i s'han de comunicar al Departament d'Economia i Coneixement.*
4. *Cadascun dels organismes a què fa referència l'apartat 1 és l'ordenador dels seus pagaments.*

Per la qual cosa, les incorporacions de romanents per al 2012 corresponen a:

Taula 34. **Incorporacions de romanents per al 2012**

Remuneracions de personal	849.598,51 €
Despeses corrents de béns i serveis	437.929,20 €
Inversions reals	2.803.443,58 €
Variacions d'actius financers	2.754,27 €
Total d'incorporacions	4.093.725,56 €

La disponibilitat pressupostària de l'Oficina Antifrau de Catalunya per el 2012 i d'acord amb l'establert a la Llei de Pressupostos és la següent:

Taula 35. **Disponibilitat pressupostària de l'Oficina Antifrau de Catalunya per al 2012**

Remuneracions de personal	4.090.621,76 €
Despeses corrents de béns i serveis	1.968.479,20 €
Inversions reals	3.024.443,58 €
Variacions d'actius financers	3.754,27 €
Total d'incorporacions	9.087.298,81 €

Execució del pressupost

Pressupost d'ingressos

Es van fer efectives transferències de crèdit del Departament d'Economia i Coneixement per un import de **7.640.358,10 €**, 3.895.178,12 € dels quals corresponen a l'aportació pendent del 2011 i 3.745.179,98 € corresponen a aportacions del pressupost del 2012.

Es van fer efectius ingressos per interessos de comptes corrents per un import de **35.252,66 €**.

Es van fer efectius altres ingressos per un import de **11.781,03 €**.

A part dels 3.745.179,98 € rebuts que corresponen a aportacions del pressupost del 2012, queden pendents de transferir 936.393,27 €, en relació amb els quals ja es va efectuar l'oportuna petició al Departament d'Economia i Coneixement en data 27 de novembre de 2012. Així mateix, la suma dels imports anteriors (3.745.179,98 € + 936.393,27 € = 4.681.573,25€) correspon a l'aportació pressupostària per a l'exercici 2012 minorat en 312.000,00 € per l'Acord sobre la col·laboració en la reducció del dèficit en els òrgans superiors pres per la Mesa de la Diputació Permanent del Parlament de Catalunya, en sessió tinguda el dia 18.10.2012.

Pressupost de despeses

Pel que fa al pressupost de despeses, les autoritzacions de crèdit realitzades sobre els crèdits inicials incrementats amb les incorporacions de romanents (**9.087.298,81 €**) foren de 8.422.458,14 €. Per tant, pel que fa a l'**estat d'execució** del pressupost de despeses, aquest s'ha tancat en una mitja global del **92,68 %**.

Igualment pel que fa l'estat d'execució del pressupost de despeses, les disposicions de crèdit realitzades foren de 8.422.458,14 €; les obligacions de crèdit, de 8.185.424,83 €, i els pagaments ordenats, de 8.156.731,75.

Els romanents sobrants del Capítol I son conseqüència, fonamentalment, de baixes de personal no previstes i no cobertes durant un període de l'exercici tot i estar pressupostades.

Els romanents sobrants del Capítol II i VI son conseqüència de desajustos amb la programació de projectes; si es disposa del crèdit suficient, es realitzaran durant l'exercici del 2013.

Durant l'exercici del 2012 s'ha liquidat, com corresponia, l'avançament de tresoreria de l'Administració del Parlament de Catalunya, que sumava 1.603.387,19 €, i que és el resultat de sumar el saldo deutor de 1.603.368,53 € al tancament de l'any 2011 i 18,66 € addicionals de l'any 2012.

També en el transcurs de l'exercici del 2012 la Mesa de la Diputació Permanent del Parlament, en sessió tinguda el dia 18.10.2012, va acordar:

- Que, vist l'informe de l'Oïdor de Comptes, s'acorda recomanar als òrgans superiors de la Generalitat de Catalunya que col·laborin en la reducció del dèficit públic, amb l'import de cinc milions d'euros (5.000.000 euros), amb un repartiment del vint per cent de cadascun dels romanents acumulats d'exercicis anteriors en els diferents òrgans i que s'instrumentarà tècnicament d'acord amb el Departament d'Economia i Coneixement.
- Que el director de l'Oficina Antifrau va dictar la Resolució de 27 de novembre del 2012 per la qual es regula la col·laboració en la reducció del dèficit per part de l'Oficina Antifrau de Catalunya per a l'exercici del 2012.
- Que s'especificava que s'atendrien les instruccions i el repartiment proposat i acordat per l'Oïdor de Comptes del Parlament de Catalunya.
- Que es resolía establir una reducció general i única de 312.000 € en el pressupost aprovat per a l'exercici del 2012. I que la instrumentació tècnica d'aquesta col·laboració en la reducció del dèficit es faria

mitjançant minoració de l'aportació pressupostària pendent de sol·licitar al Departament d'Economia corresponent a la resta del pressupost per a l'exercici del 2012.

Tancament del pressupost

Pel que fa al resultat pressupostari de l'exercici

Càlcul de Drets reconeguts per a l'exercici del 2012:

Drets reconeguts per l'exercici del 2012 (Llei 1/2012, de 22 de febrer, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2012):

4.993.573,25 €

Minoració per l'Acord sobre col·laboració en la reducció del dèficit en els òrgans superiors pres per la Mesa de la Diputació Permanent, en sessió tinguda el dia 18.10.2012, i formalitzada en Resolució del director de l'Oficina Antifrau en data 27 de novembre del 2012:

312.000,00 €

Drets reconeguts i per liquidar per a l'exercici del 2012:

4.681.573,25 €

Transferències rebudes i ingressades pendents corresponents al 2011: (*)

3.895.178,12 €

Transferències rebudes i ingressades de drets del 2012:

3.745.179,98 €

Transferències pendents a 31.12.2011:

936.393,27 €

() Les transferències rebudes i ingressades pendents del 2011 corresponen als drets reconeguts i no liquidats de l'exercici del 2011 en data 31.12.2011, ressenyades com a transferències pendents en la memòria de tancament de l'exercici del 2011.*

Taula 36. **Operacions corrents**

Operacions corrents	
Drets reconeguts de l'exercici del 2012	4.771.573,25 €
Romanents incorporats de l'exercici del 2012	1.287.527,71 €
Obligacions reconegudes	5.372.067,33 €
Resultat pressupostari acumulat corrent	687.033,63 €

Taula 37. **Operacions de capital**

Operacions de capital	
Drets reconeguts de l'exercici del 2012	222.000,00 €
Romanents incorporats de l'exercici del 2012	2.806.197,85 €
Obligacions reconegudes	2.813.357,50 €
Resultat pressupostari acumulat corrent	214.840,35 €

Taula 38. **Total d'operacions del pressupost**

Total d'operacions del pressupost	
Drets reconeguts per a l'exercici del 2012	4.993.573,25 €
Obligacions reconegudes per a l'exercici del 2012	8.185.424,83 €
Resultat pressupostari, dèficit del 2012	-3.191.851,58 €
Romanents incorporats de l'exercici del 2011	4.093.725,56 €
Resultat pressupostari, estalvi acumulat	901.873,98 €

Taula 39. **Compte general de tresoreria**

Compte general de tresoreria	
Existències inicials a bancs	2.053.937,71 €
Total d'ingressos del pressupost corrent	7.640.358,10 € 35.252,66 € 11.781,03 €
Total d'ingressos d'operacions de tresoreria	2.307.151,33 €
Total d'entrades de tresoreria el 2010	12.048.480,83 €
Total de pagaments del pressupost corrent	8.156.731,75 €
Total de pagaments d'exercicis tancats	0,00 €
Total de pagaments d'operacions de tresoreria	2.022.912,23 €
Total de sortides de tresoreria el 2010	10.179.643,98 €
Existència al tancament de l'exercici	1.868.836,85 €

Les operacions de formalització es troben compensades.

D'acord amb aquests resultats de tancament de la gestió del pressupost per a l'exercici, l'Oficina té unes existències finals a bancs per valor de 1.868.836,85 €.

El certificat bancari acredita un saldo a finals d'any de **1.868.836,85 €**.

D'acord amb aquests resultats de tancament de la gestió del pressupost per a l'exercici, l'Oficina té obligacions pendents de pagament per valor de 28.693,08 €

Taula 41. **Saldo a 31/12/2012 dels comptes no pressupostaris**

Saldo a 31/12/2012 dels comptes no pressupostaris	
Compte de retencions de l'IRPF	282.398,54 €
Compte de retencions de la Seguretat Social	6.838,75 €
Compte de bestretes	1.148,25 €
Compte d'habilitació	13.766,88 €
Compte de despeses de representació	7.570,56 €
Compte de fiances i provisions	1.206.000,00 €

Taula 42. **Compte de transferències**

Compte de transferències	
Subcompte de creditors per Acord D. Justícia	293.595,96 €

El compte d'habilitació disposa a 31/12/2012 de 125,94 € en metàl·lic i de 13.640,94 € en bancs.

Els certificats bancaris corresponents acrediten els saldos dels comptes d'habilitació i del de despeses de representació.

Aquest informe s'acompanya del recull de moviments comptables del diari, els documents comptables i el llibre major i el resum de resultats.

2.2.3. Sistemes d'informació

La Unitat de Sistemes d'Informació i Comunicacions depèn orgànicament de l'àrea d'Anàlisi. La seva principal funció és generar i administrar les tecnologies de la informació necessàries pel funcionament de l'Oficina Antifrau de Catalunya d'acord amb les tendències i avanços més modernitzats i segurs del mercat, coordinant i supervisant l'estudi, el disseny, el desenvolupament, l'execució, el manteniment, la seguretat i la documentació dels sistemes d'informació i els seus equips.

Compta amb la direcció d'un cap d'unitat i els serveis de 3 tècnics de Sistemes d'Informació i Comunicació.

En aquest any s'ha procedit a la segona fase de les tasques d'instal·lació, configuració i implantació de servidors i serveis, tant a la zona pública com a la segura.

Targes criptogràfiques i certificats digitals

Es va plantejar la possibilitat de constituir l'Oficina Antifrau en entitat de registre de CATCert. Això permetria de generar certificats digitals propis, sota la supervisió i el control de CATCert, i imprimir les nostres pròpies targetes T-Cat, com personal de les administracions públiques catalanes i certificats digitals reconeguts de CATCert que permeten de garantir la identitat d'un determinat treballador d'un organisme públic per mitjans electrònics. A més, permet de produir el tipus de signatura electrònica reconeguda recollida en la Llei 59/2003 de signatura electrònica, i xifrar missatges i documents electrònics.

L'Agència Catalana de Certificació (CATCert) ens va denegar la possibilitat de generar els nostres propis certificats digitals, perquè el número de persones integrants de l'Oficina Antifrau és inferior el nombre de treballadors requerits. Es va sol·licitar llavors a CATCert l'emissió de les targetes T-Cat per al personal autoritzat de l'Oficina.

Atesa la previsible implantació a l'Oficina Antifrau de Catalunya de la signatura electrònica en els documents que s'incorporen al sistema de documentació, es

planteja la necessitat d'una plataforma que faciliti la implantació tècnica i pràctica per als usuaris que hagin d'utilitzar la signatura electrònica. En aquest moment s'està en procés d'estudi i valoració d'altres possibilitats de plataformes de signatura electrònica.

Implementació d'eina d'anàlisi de casos i2

Durant l'any 2012 es va estudiar la possibilitat d'adquirir un software d'intel·ligència i anàlisi que permetés a l'àrea d'Anàlisi de crear una base de dades de coneixement.

Aquesta és una eina pensada per a l'anàlisi de casos, donant un suport de cerques i diagrames gràfics. Permet d'analitzar informació de forma gràfica i mostrar quin tipus de relacions hi ha entre les diferents entitats que cobrirà la investigació.

Durant aquest any, els tècnics de l'Oficina Antifrau han rebut formació sobre l'eina impartida per personal qualificat.

La implantació d'aquesta eina es troba en la fase inicial, amb la previsió d'estructurar la base de dades d'objectes que es tractaran per tal que la introducció de dades reals pugui ser acurada i útil en futures investigacions.

Desenvolupament de la plataforma de gestió documental

Aquest any les tasques van estar centrades en la implementació del sistema de l'expedient electrònic. Iniciades conjuntament amb el proveïdor de l'eina, s'ha intentat definir un model inicial per assolir una formació basada en l'eina en profunditat que ens permeti de fer canvis en aquest model en un futur.

Actualment, les tasques es troben a la primera fase d'aquest procés, a la qual s'ha fet una anàlisi prèvia dels tipus documentals necessaris, l'estructura de carpetes que cal implementar, i els fluxos que segueix un expedient des que s'inicia fins a la seva finalització, seguiment i arxivament.

La següent fase consistirà en estudiar l'eina i desenvolupar pels nostres propis medis amb ajuda del proveïdor la programació de tota l'estructura i les funcions que tindrà el gestor.

Protecció de l'accés a l'Oficina

El sistema de seguretat i accés a les diferents plantes de l'edifici, així com als seus departaments, es troba instal·lat i en funcionament. Aquest sistema permet de mantenir un control de quins accessos han quedat oberts mitjançant alertes, o qui ha accedit en un moment puntual a alguna àrea de l'Oficina.

Ha estat instal·lat un nou sistema de videovigilància que permetrà en un futur que el personal de seguretat controli els accessos a l'Oficina. Al tancament de la

present memòria el sistema es troba en fase de proves a l'espera de finalitzar el seu procés de regularització.

Condicionament de la sala d'actes

Aquest any van ser enlestits els treballs de condicionament de la sala d'actes per tal de proporcionar-li els mitjans tècnics adequats en ocasió de la celebració d'esdeveniments, cursos, actes oficials, etc.

Per poder oferir als mitjans de comunicació, en els actes en els quals estiguin convocats, les característiques tècniques adequades, s'han instal·lat distribuïdors i amplificadors d'àudio (*racks*) on puguin connectar els seus equips, accessibles però que no interfereixin zones de pas.

Ha estat instal·lada una càmera que permet l'enregistrament dels actes amb la suficient qualitat per a la seva possible utilització interna o publicació al web de l'Oficina Antifrau.

Tot això suposa l'aprofitament de la sala per a diferents usos amb millors condicions tècniques.

Configuració segura del sistema de comunicacions intern

Amb la compra de nous equips de comunicacions arran de les necessitats de mantenir dos entorns completament aïllats l'un de l'altre, s'ha configurat la tipologia de la xarxa de l'Oficina Antifrau, on la informació que viatja entre servidors, equips d'impressió, equips d'oficina i telefonia està totalment assegurada d'intrusions per part d'equips que no pertanyen a la nostra organització.

Migració dels servidors al nou sistema de virtualització

Es va proveir l'Oficina dels equips necessaris per migrar l'anterior infraestructura, limitada per les característiques tècniques dels anteriors, cap a una nova infraestructura virtualitzada, més versàtil i amb més capacitat de hardware.

Portal d'incidències i servei de suport a l'usuari

Una vegada fetes les proves necessàries per posar en producció l'aplicació del portal de l'usuari, des dels serveis de comunicació de l'Oficina es disposen a desplegar-la i començar a rebre les incidències tècniques, peticions i sol·licituds del personal de l'Oficina a través d'aquesta eina.

Aquest nou servei de suport a l'usuari permetrà de portar un control de les incidències que es resolen de manera personalitzada, donant terminis de temps i fent possible en tot moment el seu seguiment pel propi usuari que ha obert la incidència. Es pretén, amb aquesta nova eina, millorar la qualitat i l'eficiència en la gestió dels recursos tecnològics de l'oficina.

No és només un portal de suport, inclou la centralització d'altres característiques com:

- El nou portal de notícies.
- Base de dades de coneixements compartits.
- Web de l'Oficina Antifrau.
- Cercadors.
- Alertes sobre incidències generals.
- Punt centralitzat de la informació compartida de l'Oficina.

Durant el temps que ha estat en funcionament el portal, tant en proves com en producció, s'han registrat les següents incidències i peticions de servei, agrupades per categories:

Gràfic 16. Número d'incidències i peticions de servei agrupades per categories

