CVE-DOGC-A-26324061-2026

ALTRES DISPOSICIONS

PARLAMENT DE CATALUNYA

OFICINA ANTIFRAU DE CATALUNYA

Resolució OAC/DIR/2467/2026, per la qual s'aprova la Carta de serveis de protecció

Antecedents

1. L'Oficina Antifrau de Catalunya és una entitat de dret públic adscrita al Parlament de Catalunya, creada per la Llei 14/2008, del 5 de novembre, per preservar la transparència i la integritat de les administracions i del personal al servei del sector públic a Catalunya, així com per reforçar les bones pràctiques de l'Administració pública i de les entitats que s'hi relacionen. Des de l'any 2023, assumeix també les funcions d'Autoritat Independent de Protecció de les Persones Alertadores a Catalunya.

2. La Llei 2/2023, del 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, preveu que les mesures de suport a les persones informants han de ser prestades pels òrgans competents de les comunitats autònomes respecte de les infraccions en l'àmbit del seu sector públic autonòmic i local, així com del sector privat en el seu territori, segons el seu marc de competències.

En aquest context, la disposició addicional setena de la Llei 3/2023, del 16 de març, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic per al 2023:

- Assigna a l'Oficina, en el seu apartat primer, les funcions d'Autoritat Independent de Protecció de les Persones Alertadores a Catalunya que la Llei 2/2023 atribueix a les institucions o òrgans competents de les comunitats autònomes, de manera transitòria fins que no es desplegui una normativa específica en la matèria per al sector públic de Catalunya.

- Atribueix a la persona titular de la direcció de l'Oficina, en el seu apartat segon, la competència per dictar resolucions, adoptar mesures provisionals i procedir a l'execució forçosa en els procediments sancionadors establerts per la Llei 2/2023, amb la col·laboració, si escau, de la Generalitat i de la resta d'administracions públiques.

3. Mitjançant la Resolució OAC/DIR/735/2023, es va crear l'àmbit funcional de protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives. Per desplegar aquestes noves competències, l'OAC va aprofitar l'estructura existent organitzant les seves funcions de manera diferenciada:

- Direcció de Prevenció: Supervisa i fa el seguiment dels canals interns de les entitats obligades, ofereix serveis d'informació i assessorament, avalua l'activació de la protecció i aplica les mesures de suport previstes a la Llei 2/2023, del 20 de febrer.

- Direcció d'Anàlisi i Investigacions: S'encarrega de la gestió del canal extern de denúncies i de la investigació dels fets.

Aquesta separació, tant orgànica com funcional, entre la unitat encarregada d'investigar i la que vetlla per la protecció de la persona alertadora es configura com un element clau per garantir la independència, l'objectivitat i la transparència del servei.

4. Des del convenciment que la presa en consideració del sentir i parer de la ciutadania per part dels poders públics, contribueix a un major encert en la definició i prestació dels serveis públics finalistes, l'Oficina Antifrau ha elaborat la Carta de serveis que ara s'aprova mitjançant una metodologia participativa.

Aquest instrument recull el catàleg de serveis prestats, explica les condicions d'accés i defineix els mecanismes d'avaluació de qualitat. Es tracta, doncs, d'una manifestació del dret a una bona administració i a uns serveis públics de qualitat, d'acord amb allò establert a l'Estatut d'Autonomia de Catalunya (art. 30), a la Llei 26/2010, del 3 d'agost (art. 23) i a la Llei 19/2014, del 29 de desembre (art. 59 i 60).

5. Així, la Carta es troba plenament alineada amb els principis del Codi ètic i de conducta del personal al servei de l'Oficina Antifrau de Catalunya, ratificat per la Resolució OAC/ADM/092/2021, d'11 de febrer, i revisat per la Resolució OAC/DIR/0068/2025, de 15 de gener, així com amb la normativa que regula l´Oficina i el seu

CVE-DOGC-A-26324061-2026

funcionament pressupostari i econòmic segons sengles informes dels caps de les àrees de Legislació i Assumptes Jurídics i Administració, Recursos Humans i Pressupost, havent-se incorporat a la Carta les recomanacions proposades.

En atenció amb l'anteriorment exposat, d'acord amb les previsions recollides en la Llei 14/2008, del 5 de novembre, l'Oficina Antifrau de Catalunya, i en I 'article 6 de les seves Normes d'actuació o règim interior, i la normativa general d'aplicació.

Resolc:

Primer. Aprovar la Carta de Serveis de protecció de l'Oficina Antifrau de Catalunya i del Pla d'Acció 2026-2028 que se'n deriva com a conseqüència del procés participatiu seguit per a l'elaboració de la Carta.

Segon. Disposar que la Carta de Serveis de protecció i el seu sistema d'avaluació, siguin objecte de revisió i actualització, com a mínim, cada dos anys.

Tercer. Disposar la publicació d'aquesta Resolució al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Quart. Disposar la publicació d'aquesta Resolució, juntament amb la Carta de Serveis i el Pla d'Acció, a l'apartat de transparència de la seu electrònica de l'Oficina Antifrau de Catalunya.

Cinquè. Donar coneixement d'aquesta Resolució al director de Prevenció i al cap de la Unitat de Protecció d'aquesta Oficina.

Barcelona, 16 de novembre de 2026

Josep Tomàs Salàs Darrocha

Director de l'Oficina Antifrau de Catalunya

(26.324.061)